

Résultats de l'enquête
Handifaction

12 juillet 2016

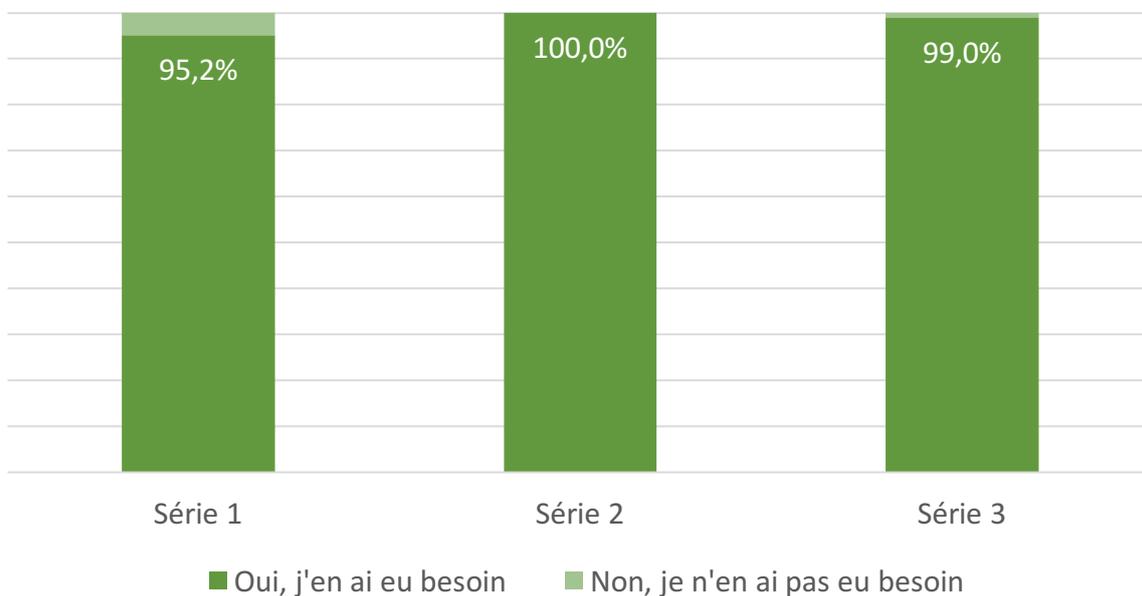
Handidactique

- **Handifaction** est un questionnaire développé par l'association **Handidactique**, qui permet de savoir si les personnes handicapées ont bien été soignées au cours des deux derniers mois. Toutes les personnes handicapées qui le souhaitent peuvent faire part de leur opinion en répondant aux 15 questions composant cette enquête, permettant entre autres de savoir si la Charte Romain Jacob a permis une amélioration de leur accès aux soins.

La *Série 1* a recueilli entre le 10 novembre 2015 et le 2 mars 2016 un total de **2554 réponses**, la *Série 2*, entre le 3 mars et le 18 mai 2016, **1512 réponses**, puis la *Série 3*, entre le 18 mai et le 12 juillet 2016, **2033 réponses**.

→ www.handifaction.fr

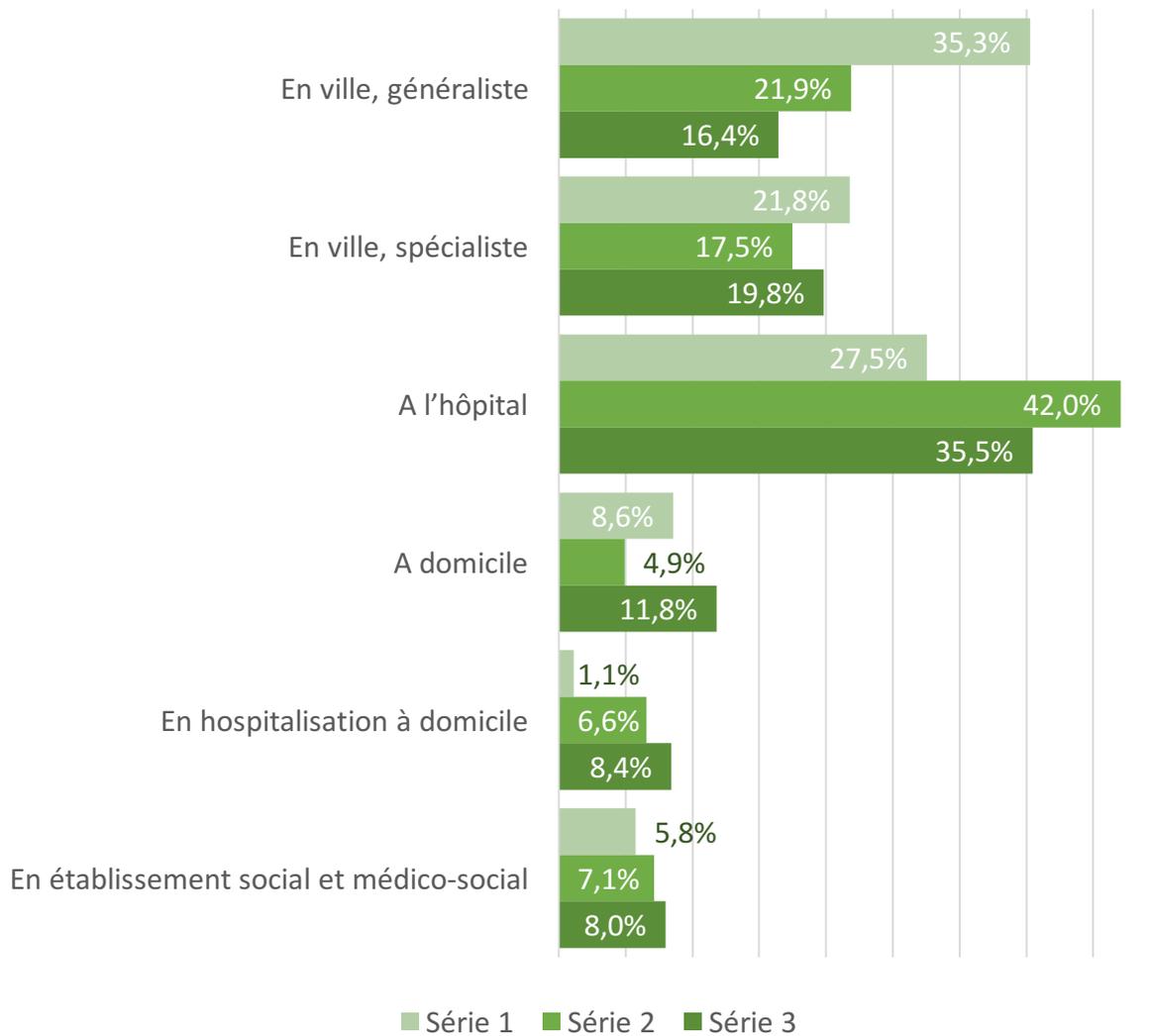
- **Question 1** : Au cours des deux derniers mois, avez-vous eu besoin de soins médicaux et paramédicaux ?



Évolution : **Oui, j'en ai eu besoin :** + 4,8 %
Non, je n'en ai pas eu besoin : - 4,8 %

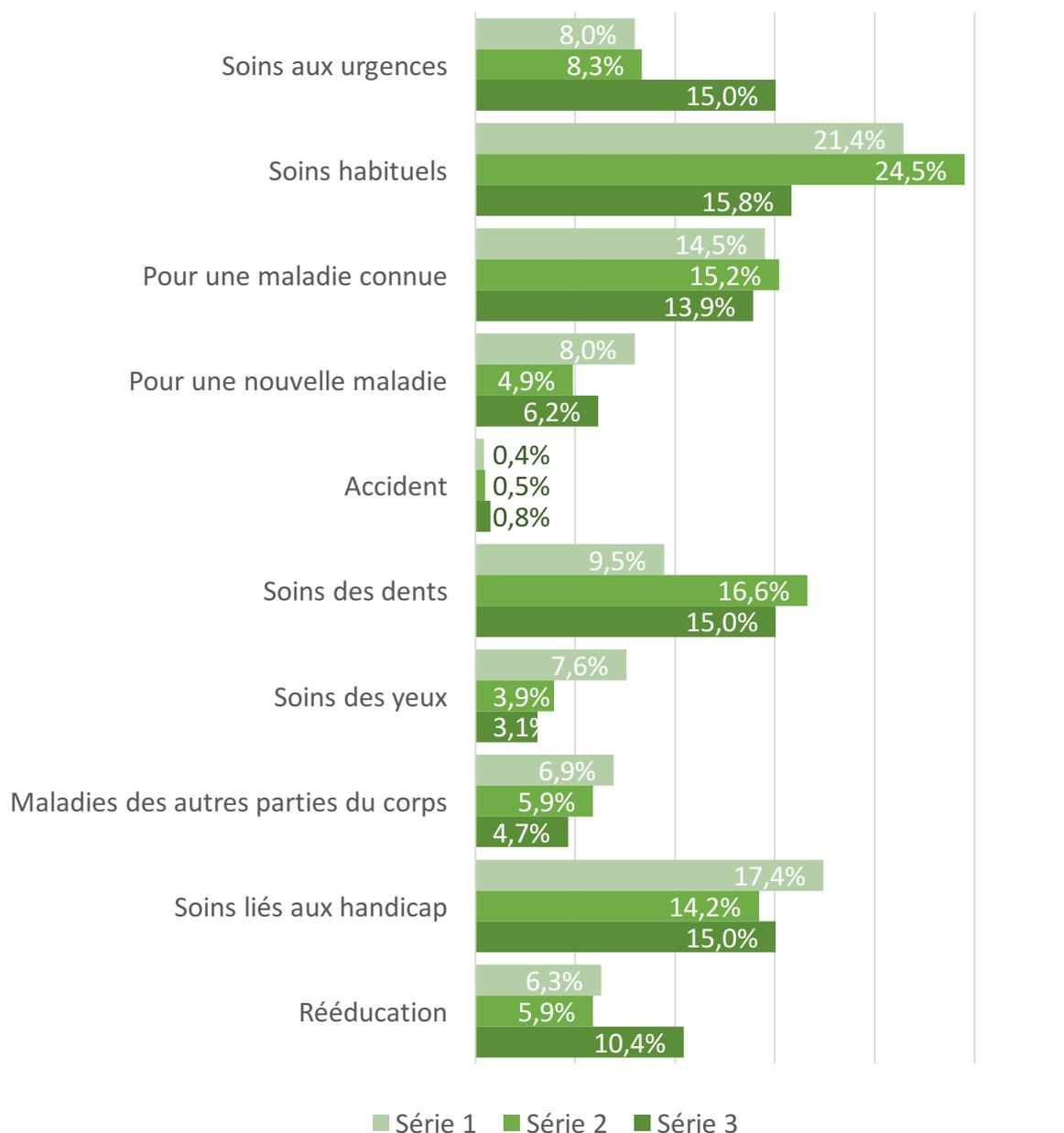
	+ 4,8 %	- 1 %
	- 4,8 %	+ 1 %

■ Question 2 : À quel endroit ?



Évolution :	En ville, généraliste :	- 13,4 %	- 5,5 %
	En ville, spécialiste :	- 4,3 %	+ 2,3 %
	A l'hôpital :	+ 14,5 %	- 6,5 %
	A domicile :	- 3,6 %	+ 6,9 %
	En hospitalisation à domicile :	+ 5,5 %	+ 1,8 %
	En établ. social et médico-social :	+ 1,3 %	+ 0,9 %

■ **Question 3 : De quels types de soins ?**



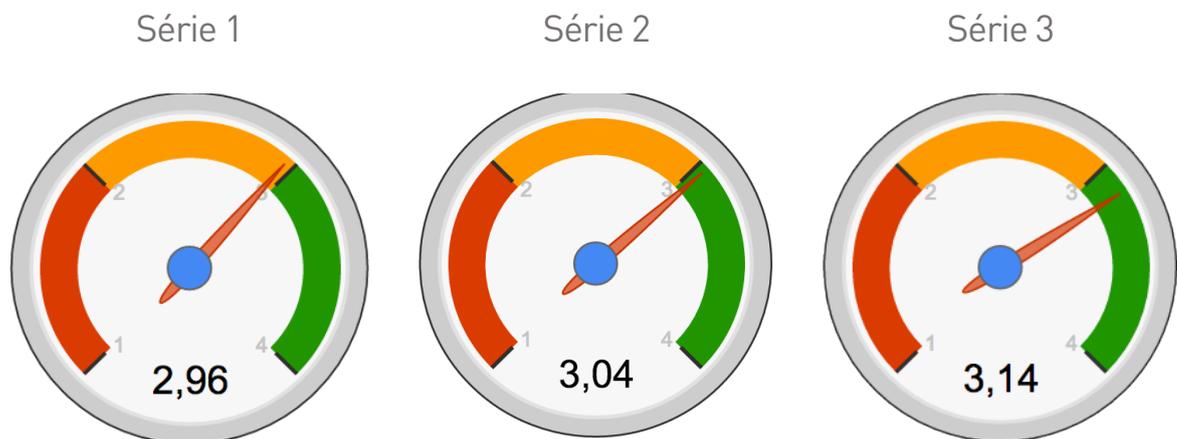
Évolution :	Soins aux urgences :	+ 0,3 %	+ 6,7 %
	Soins habituels :	+ 3,1 %	- 8,7 %
	Pour une maladie connue :	+ 0,7 %	- 1,3 %
	Pour une nouvelle maladie :	- 3,1 %	+ 1,3 %
	Accident :	+ 0,1 %	+ 0,3 %
	Soins des dents :	+ 7,2 %	- 1,6 %
	Soins des yeux :	- 3,6 %	- 0,8 %
	Maladies des autres pt. du corps :	- 1 %	- 1,2 %
	Soins liés aux handicap :	- 3,2 %	+ 0,8 %
	Rééducation :	- 0,4 %	+ 4,5 %

■ Question 4 : Avez-vous été satisfait de l'accueil ?



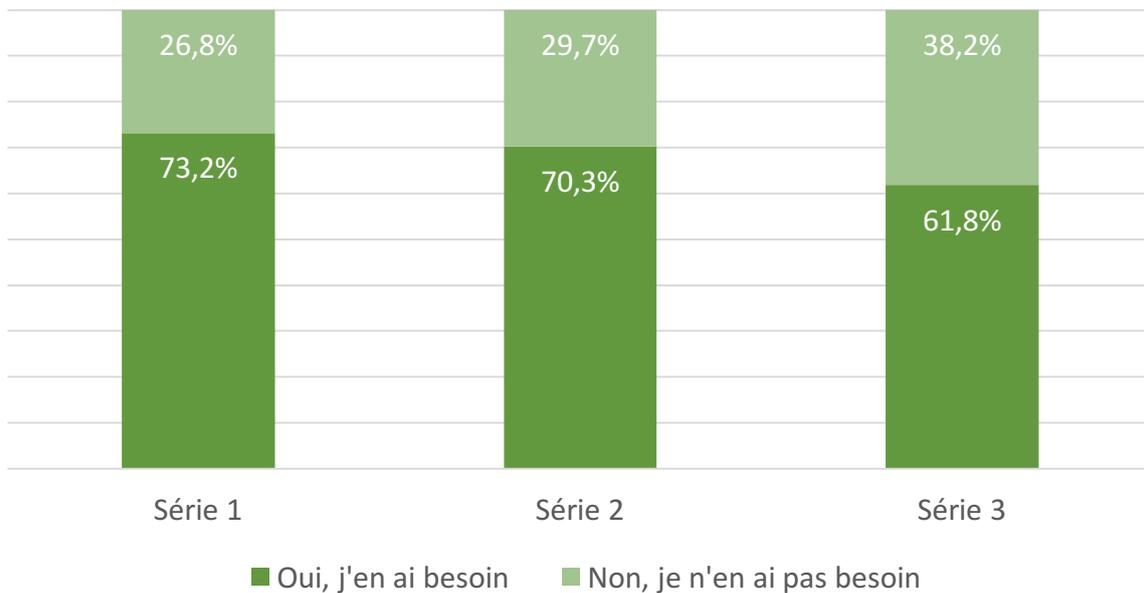
Évolution : - 1 % + 5 %

■ Question 5 : Avez-vous été satisfait des soins ?



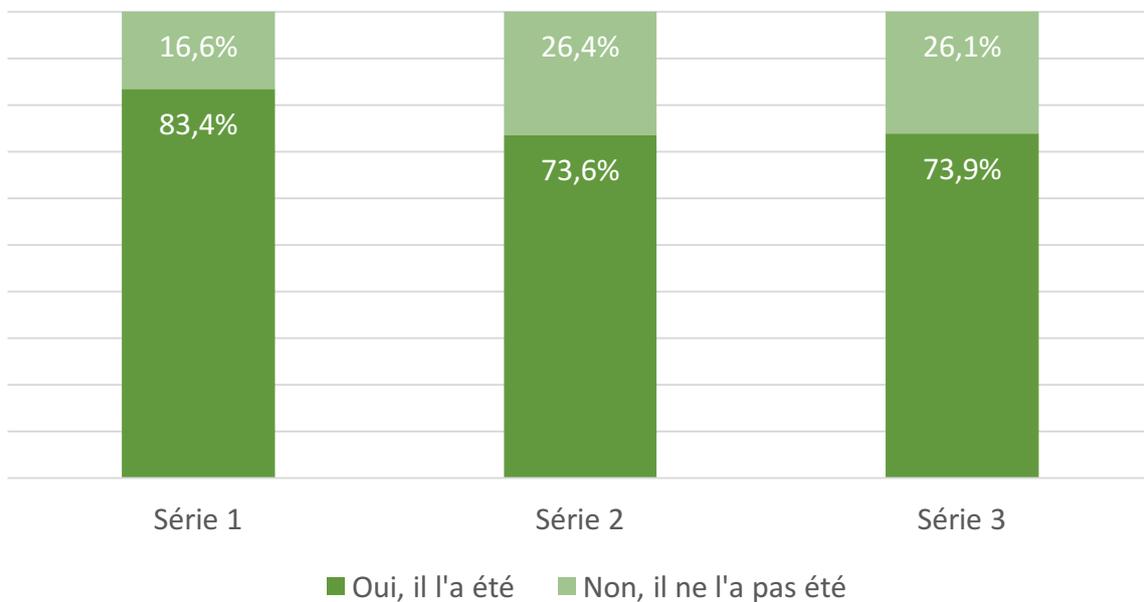
Évolution : + 2,7 % + 3,3 %

■ **Question 6 : Avez-vous besoin d'être accompagné ?**



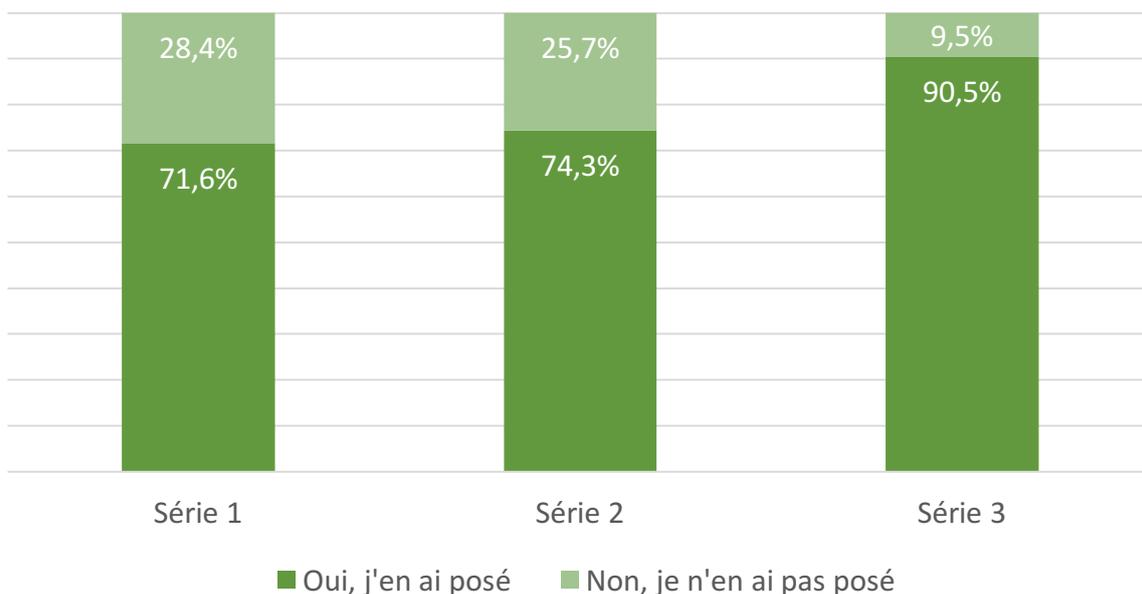
Évolution : **Oui, j'en ai besoin :** - 3 % - 8,5 %
Non, je n'en ai pas besoin : + 3 % + 8,5 %

■ **Question 7 : L'accompagnement de votre choix a-t-il été accepté ?**



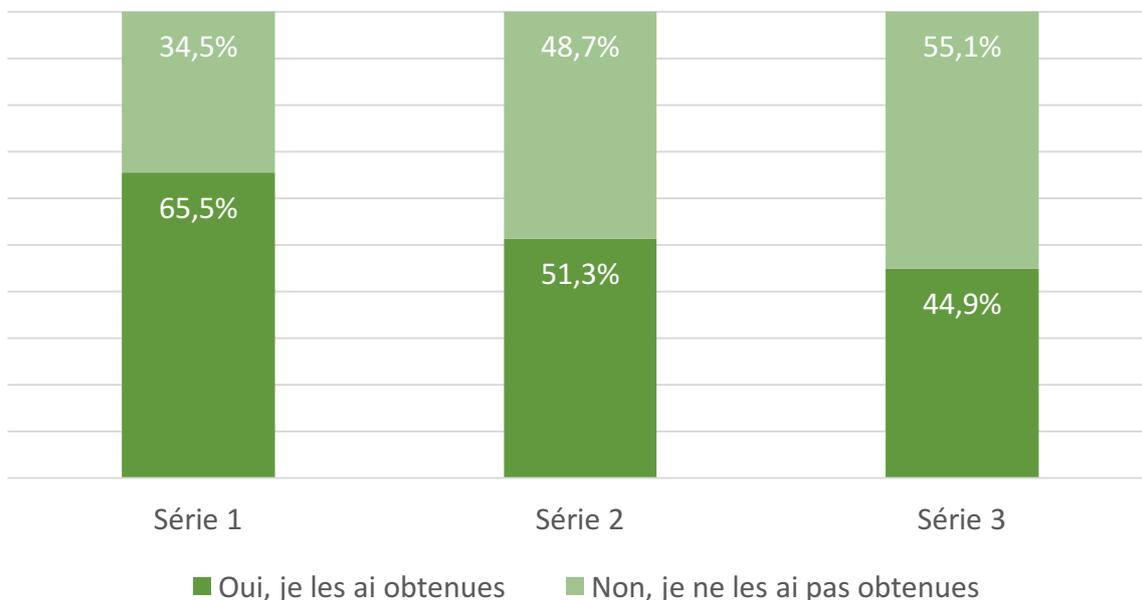
Évolution : **Oui, il l'a été :** - 9,8 % + 0,3 %
Non, il ne l'a pas été : + 9,8 % - 0,3 %

■ **Question 8 : Avez-vous posé des questions ?**



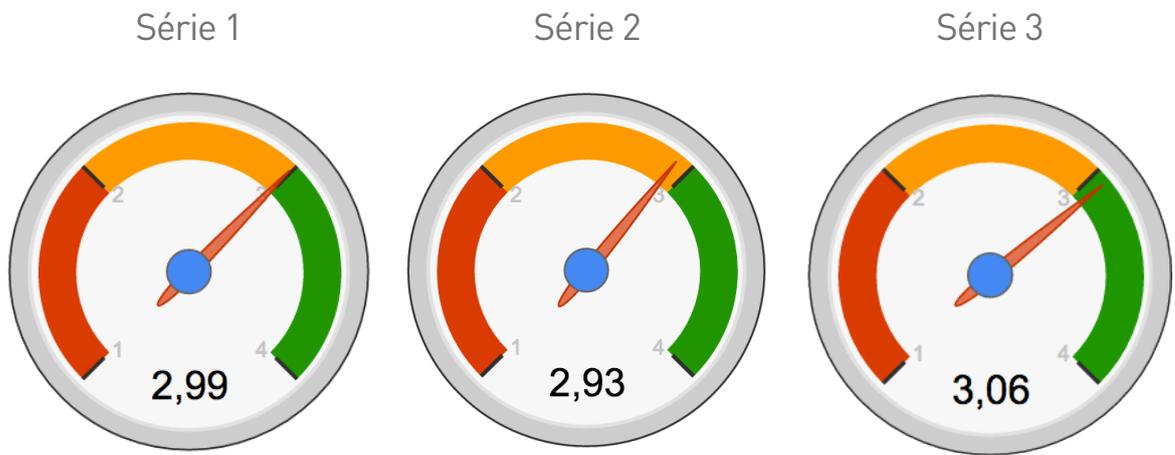
Évolution : **Oui, j'en ai posé :** + 2 % + 16,2 %
Non, je n'en ai pas posé : - 2 % - 16,2 %

■ **Question 9 : Avez-vous obtenu les réponses à vos questions ?**



Évolution : **Oui, je les ai obtenues :** - 14 % - 6,4 %
Non, je ne les ai pas obtenues : + 14 % + 6,4 %

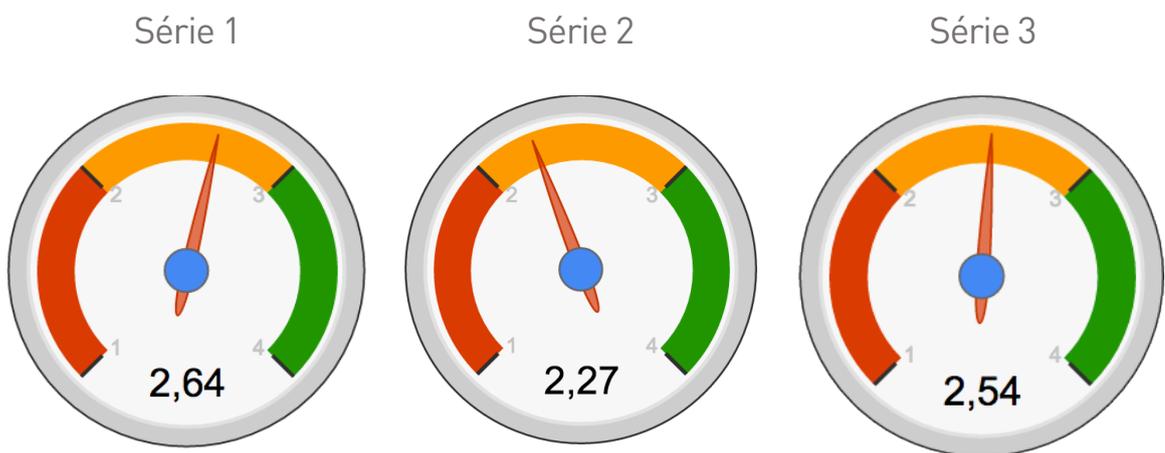
■ Question 10 : Selon vous, avez-vous bien été soigné ?



Évolution : - 2 % + 4,4 %

Si vous avez séjourné à l'hôpital :

■ Question 11 : Aux urgences : selon vous, avez-vous bien été soigné ?



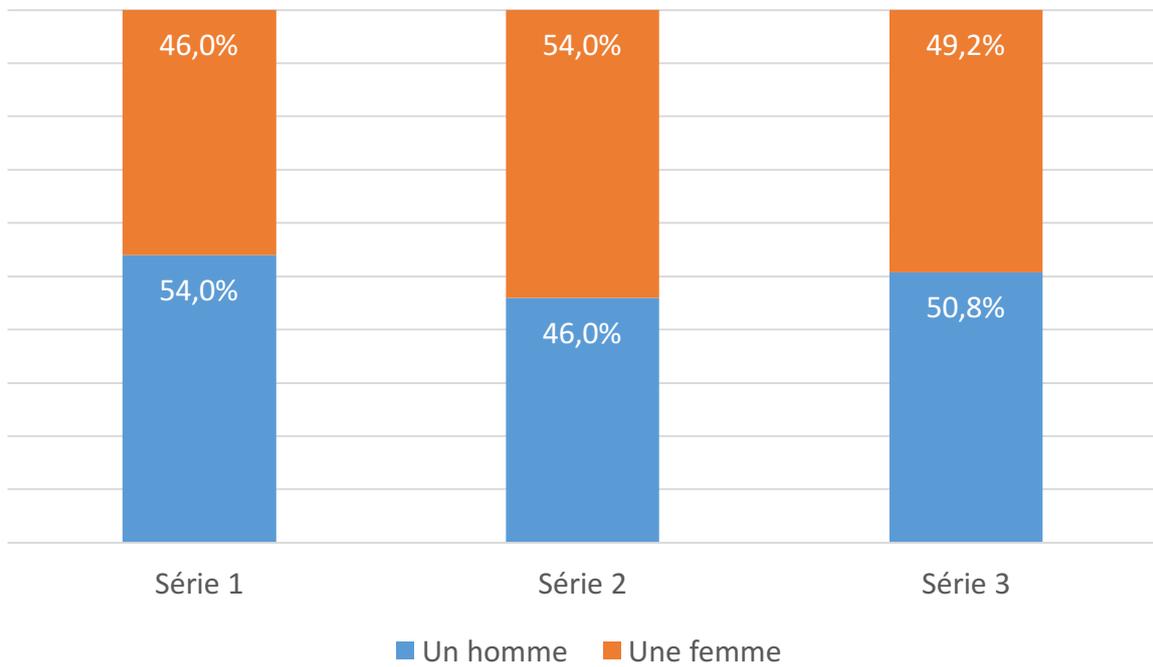
Évolution : - 14 % + 11,9 %

■ Question 12 : Dans les services : selon vous, avez-vous bien été soigné ?

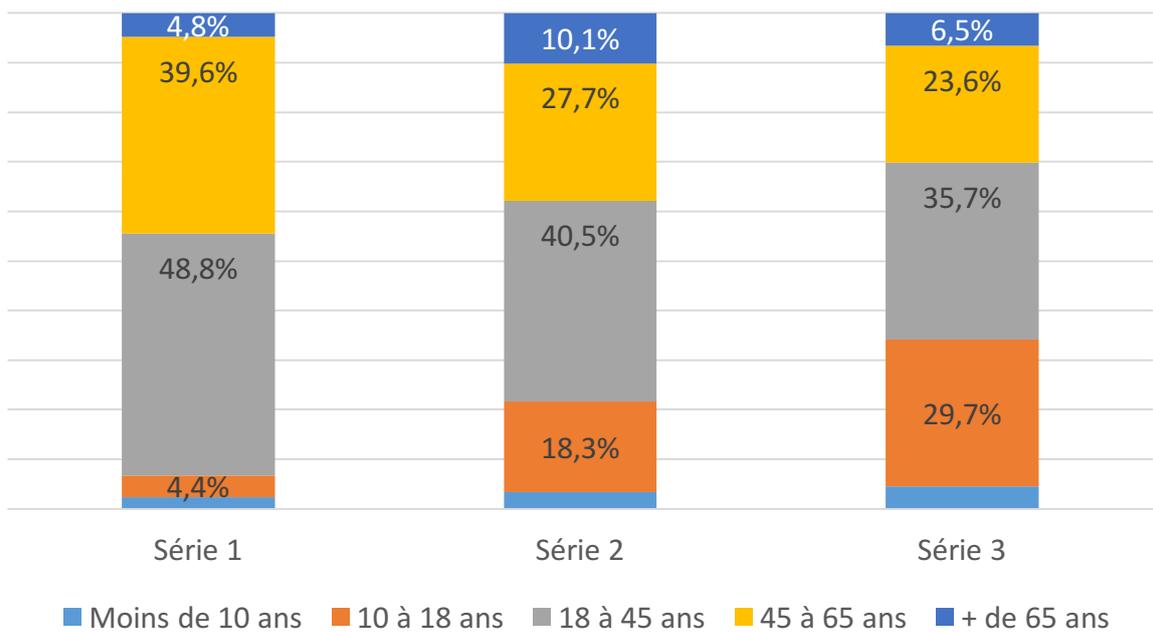


Évolution : - 6,9 % + 2,7 %

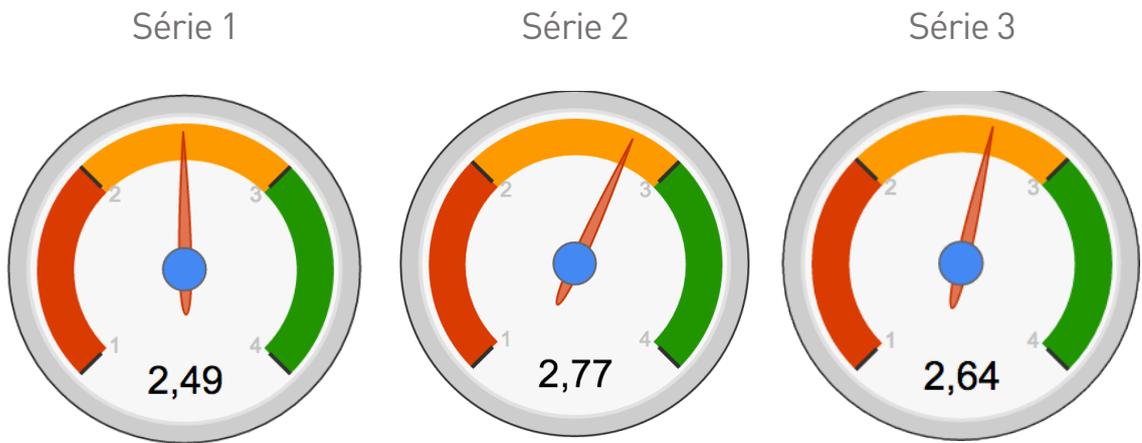
■ Question 13 : Vous êtes...



■ Question 14 : Vous avez...



■ Question 15 : Avez-vous ressenti des progrès dans votre accès aux soins ?



Évolution : | + 11,2 % | - 4,7 %

Toutes les données collectées sont anonymes.

Handidactique - 2016
www.handidactique.org