

Résultats de l'enquête **Handifaction**

14 septembre 2016

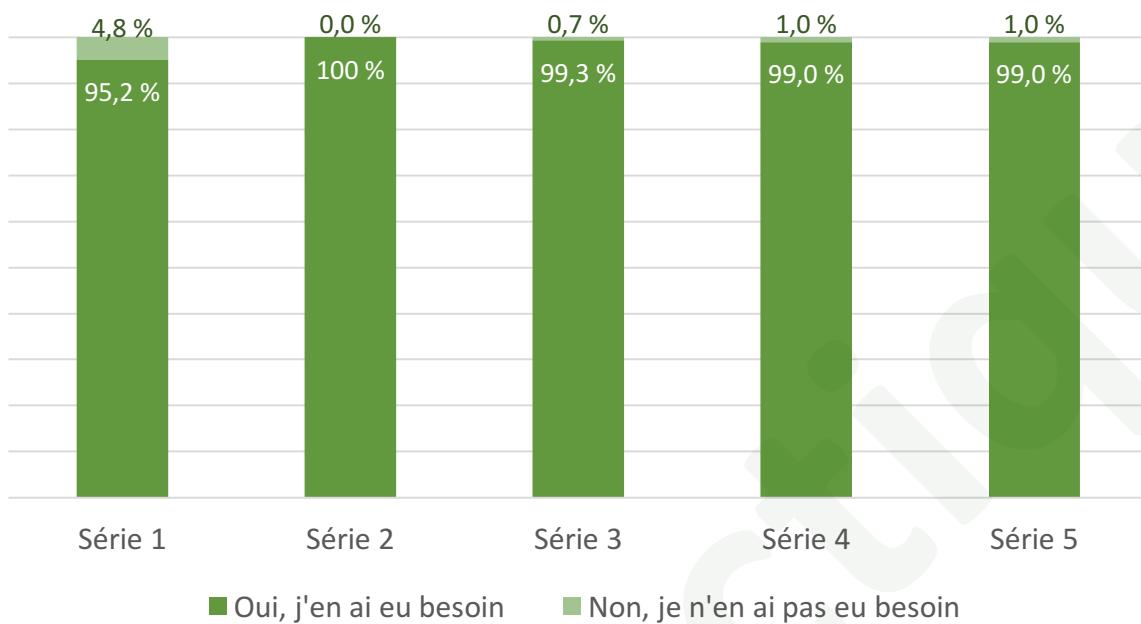
Handidactique

- **Handifaction** est un questionnaire développé par l'association **Handidactique**, qui permet de savoir si les personnes handicapées ont bien été soignées au cours des deux derniers mois. Toutes les personnes handicapées qui le souhaitent peuvent faire part de leur opinion en répondant aux 15 questions composant cette enquête, permettant entre autres de savoir si la Charte Romain Jacob a permis une amélioration de leur accès aux soins.

<i>Série 1 :</i>	10 novembre 2015 > 2 mars 2016	2554 réponses
<i>Série 2 :</i>	3 mars > 18 mai 2016	1512 réponses
<i>Série 3 :</i>	19 mai > 6 juin 2016	1410 réponses
<i>Série 4 :</i>	7 juin > 12 juillet 2016	2033 réponses
<i>Série 5 :</i>	13 juillet > 14 septembre 2016	2001 réponses

→ www.handifaction.fr

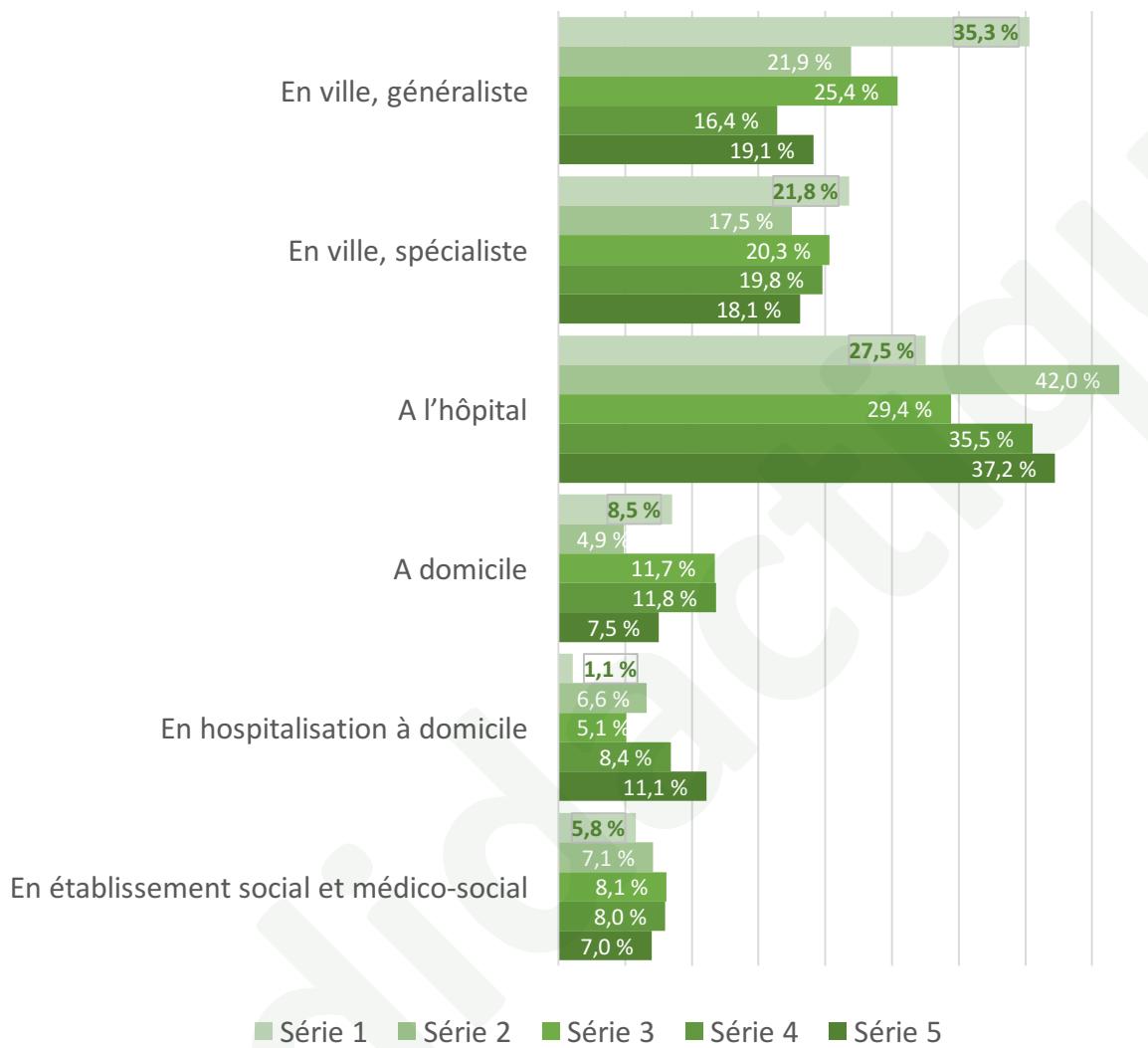
■ Question 1 : Au cours des deux derniers mois, avez-vous eu besoin de soins médicaux et paramédicaux ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Total
Oui, j'en ai eu besoin	+4,8 %	-0,7 %	-0,3 %	0,0 %	9336
Non, je n'en ai pas eu besoin	-4,8 %	+0,7 %	+0,3 %	0,0 %	173

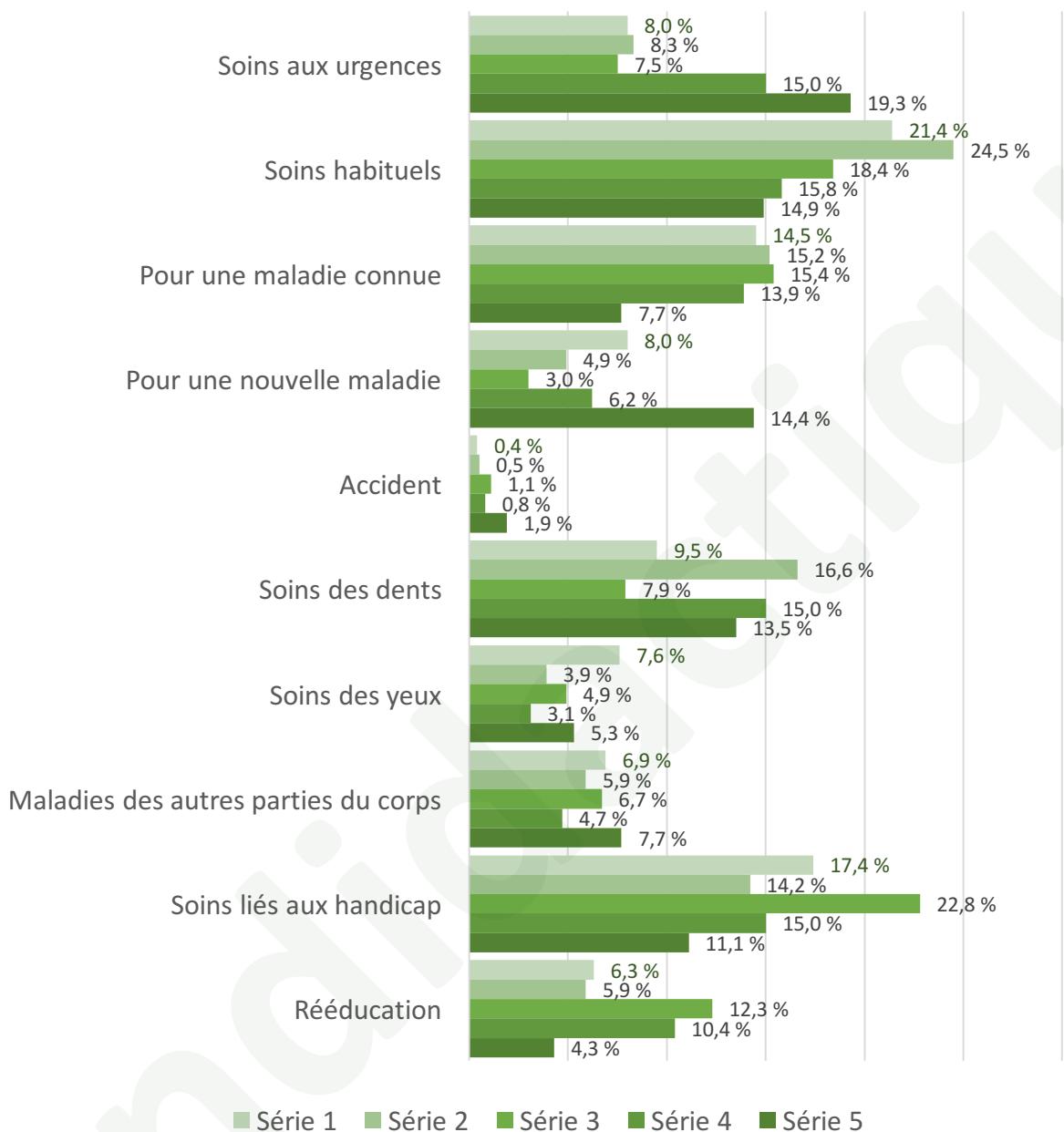
■ Question 2 : À quel endroit ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Total
En ville, généraliste	-13,4 %	+3,5 %	-9,0 %	+2,6 %	3014
En ville, spécialiste	-4,3 %	+2,8 %	-0,5 %	-1,7 %	2391
A l'hôpital	+14,5 %	-12,6 %	+6,0 %	+1,7 %	4013
A domicile	-3,6 %	+6,8 %	+0,1 %	-4,3 %	1083
En hospitalisation à domicile	+5,5 %	-1,5 %	+3,4 %	+2,6 %	695
En établissement social et médico-social	+1,3 %	+1,0 %	-0,1 %	-1,0 %	848

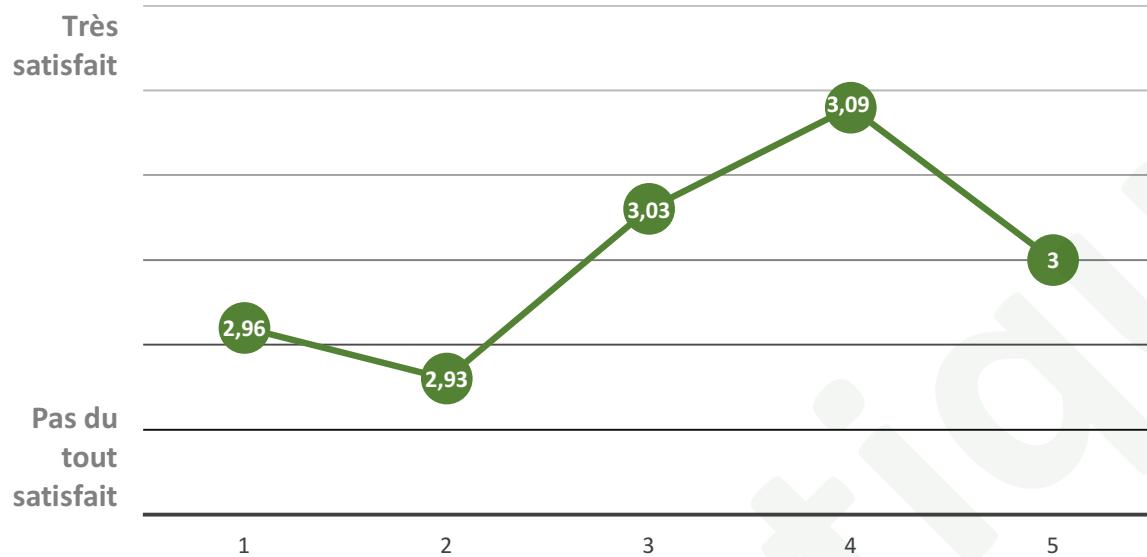
■ Question 3 : De quels types de soins ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Total
Soins aux urgences	+0,4 %	-0,9 %	+7,6 %	+4,2 %	1573
Soins habituels	+3,1 %	-6,2 %	-2,5 %	-0,9 %	2790
Pour une maladie connue	+0,7 %	+0,1 %	-1,4 %	-6,2 %	1972
Pour une nouvelle maladie	-3,1 %	-1,9 %	+3,2 %	+8,2 %	1041
Accident	+0,1 %	+0,7 %	-0,4 %	+1,2 %	122
Soins des dents	+7,2 %	-8,8 %	+7,2 %	-1,6 %	1706
Soins des yeux	-3,6 %	+0,9 %	-1,8 %	+2,2 %	777
Maladies des autres parties du corps	-1,0 %	+0,8 %	-2,1 %	+3,0 %	930
Soins liés aux handicap	-3,2 %	+8,6 %	-7,8 %	-4,0 %	2400
Rééducation	-0,4 %	+6,4 %	-1,9 %	-6,1 %	1134

■ Question 4 : Avez-vous été satisfait de l'accueil ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Total
Pas satisfait du tout	-4,9 %	+3,8 %	-3,0 %	+2,6 %	521
Peu satisfait	+3,9 %	-4,6 %	-3,4 %	-0,2 %	2084
Assez satisfait	+9,6 %	-11,9 %	+9,4 %	+1,7 %	3820
Très satisfait	-8,6 %	+12,7 %	-3,0 %	-4,1 %	3085
Moyenne	-1,0 %	+3,4 %	+2,0 %	-2,9 %	

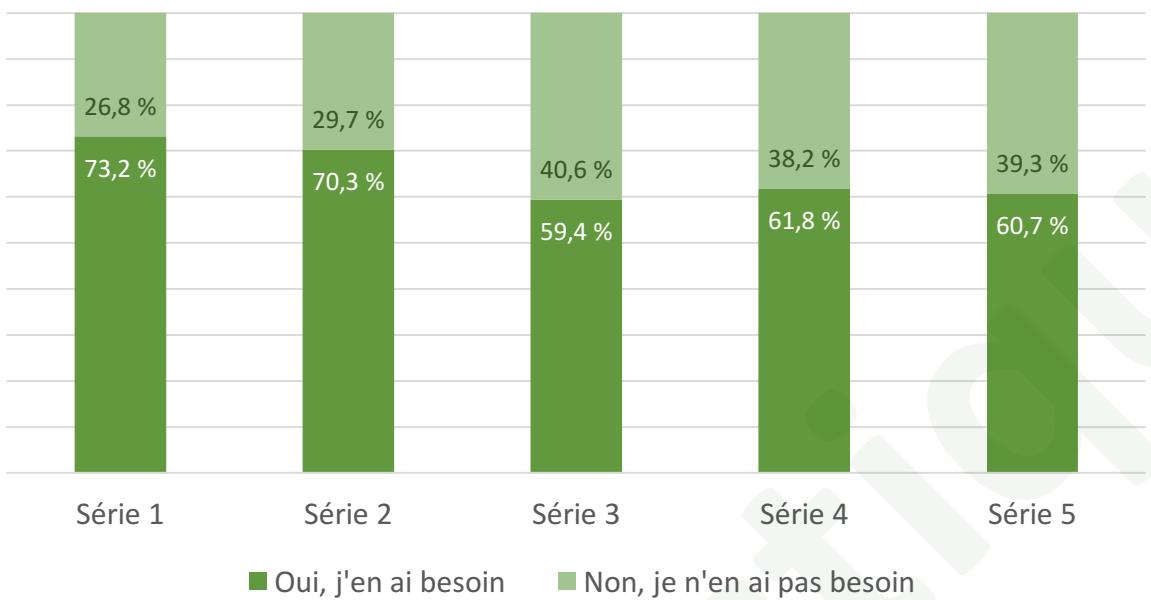
■ Question 5 : Avez-vous été satisfait des soins ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Total
Pas satisfait du tout	-5,0 %	+3,1 %	-3,0 %	+2,6 %	552
Peu satisfait	+2,8 %	+2,9 %	-5,9 %	+2,3 %	1757
Assez satisfait	+1,3 %	-16,9 %	+12,3 %	+2,2 %	4086
Très satisfait	+0,9 %	+10,9 %	-3,4 %	-7,1 %	3115
Moyenne	+2,7 %	+0,7 %	+2,6 %	-4,8 %	

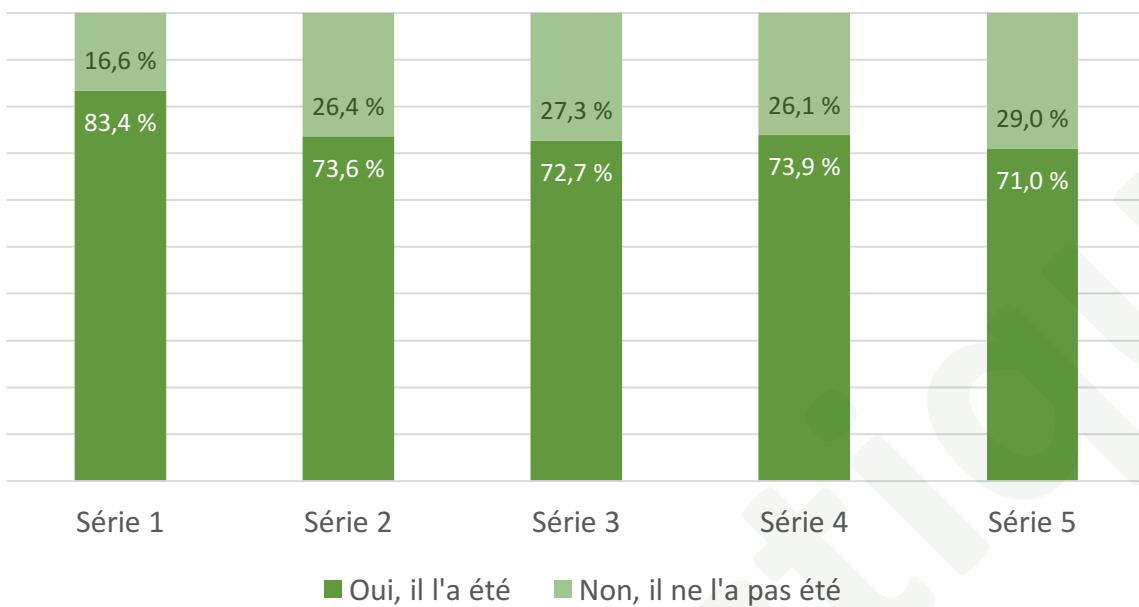
■ Question 6 : Avez-vous besoin d'être accompagné ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Total
Oui, j'en ai besoin	-2,9 %	-10,9 %	+2,4 %	-1,1 %	6241
Non, je n'en ai pas besoin	+2,9 %	+10,9 %	-2,4 %	+1,1 %	3268

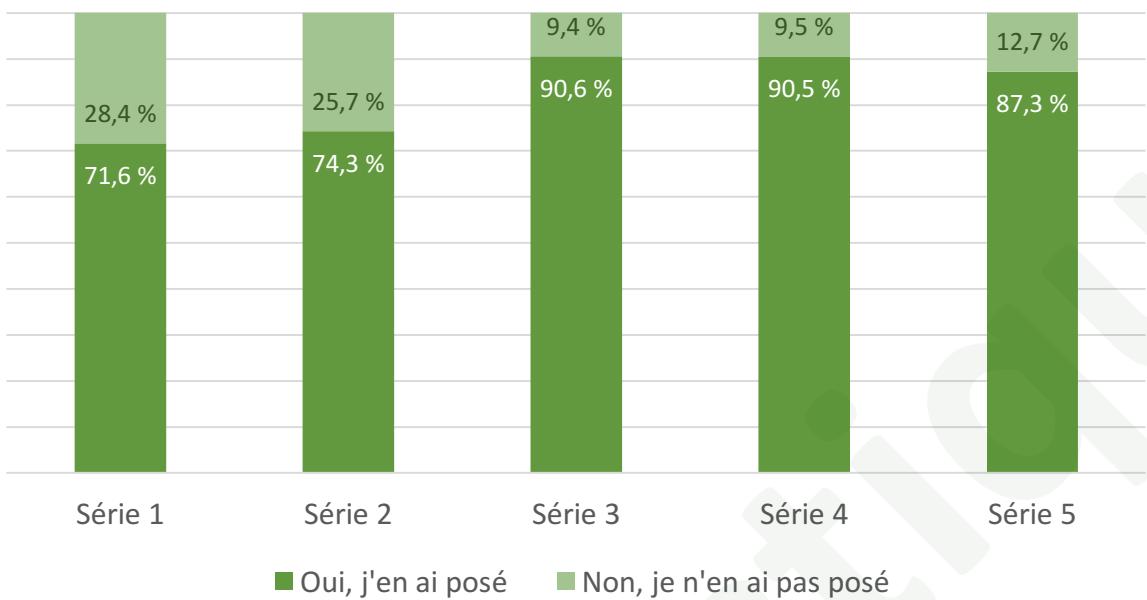
■ Question 7 : L'accompagnement de votre choix a-t-il été accepté ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Total
Oui, il l'a été	-9,8 %	-0,9 %	+1,2 %	-2,9 %	5138
Non, il ne l'a pas été	+9,8 %	+0,9 %	-1,2 %	+2,9 %	1624

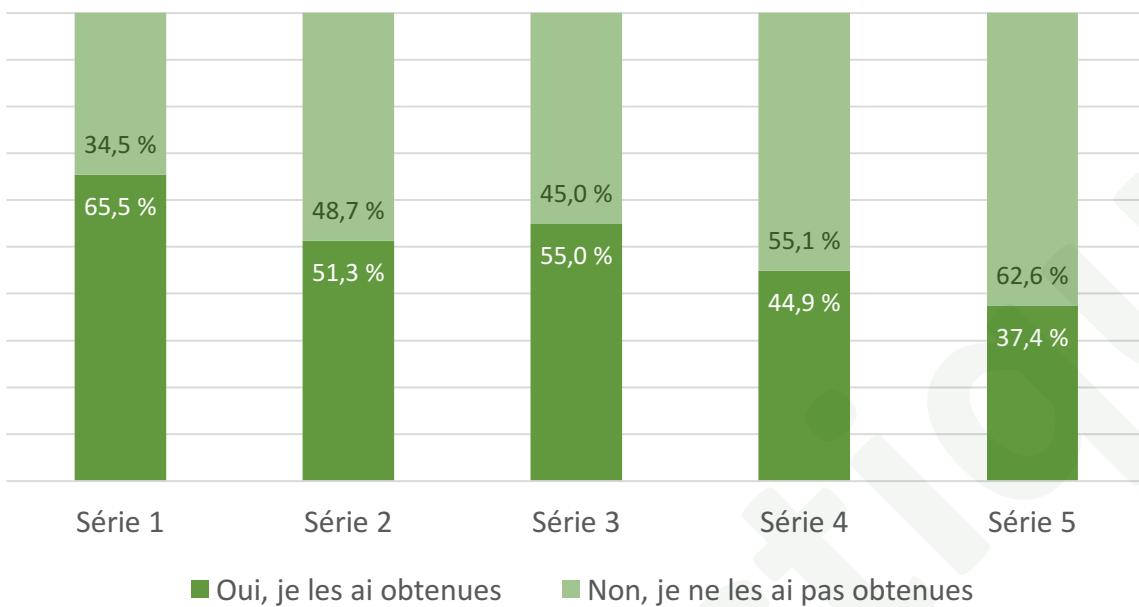
■ Question 8 : Avez-vous posé des questions ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Total
Oui, j'en ai posé	+2,7 %	+16,2 %	-0,1 %	-3,2 %	7815
Non, je n'en ai pas posé	-2,7 %	-16,2 %	+0,1 %	+3,2 %	1695

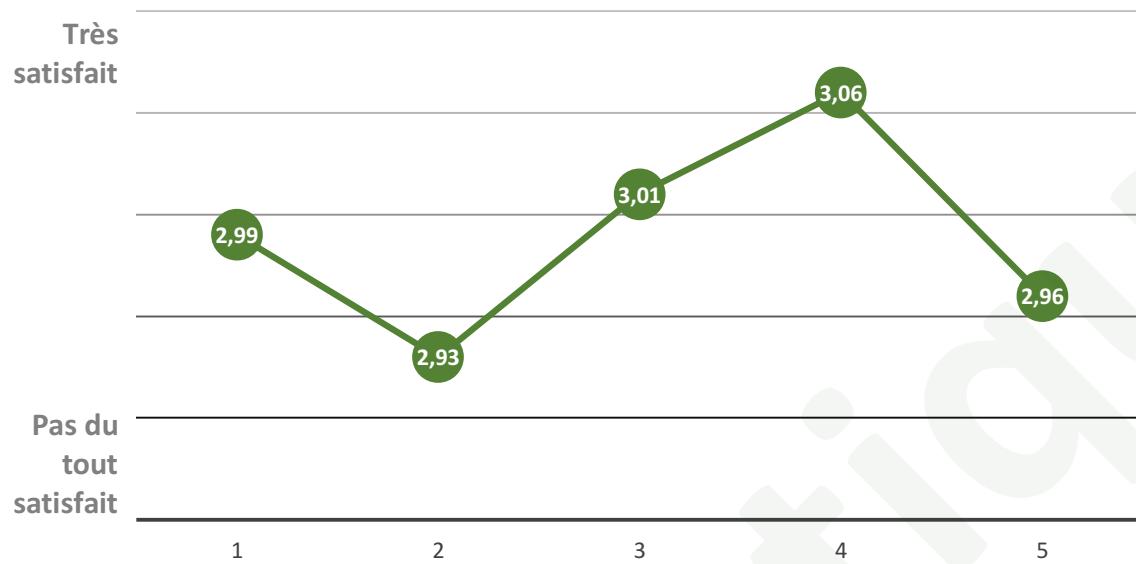
■ Question 9 : Avez-vous obtenu les réponses à vos questions ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Total
Oui, je les ai obtenues	-14,2 %	+3,7 %	-10,1 %	-7,5 %	4178
Non, je ne les ai pas obtenues	+14,2 %	-3,7 %	+10,1 %	+7,5 %	4014

■ Question 10 : Selon vous, avez-vous bien été soigné ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Total
Pas satisfait du tout	-2,6 %	+3,2 %	-3,5 %	+4,1 %	500
Peu satisfait	+6,9 %	-4,7 %	-2,9 %	+0,3 %	1900
Assez satisfait	+0,4 %	-8,3 %	+11,6 %	-3,3 %	4310
Très satisfait	-4,6 %	+9,8 %	-5,1 %	-1,1 %	2799
Moyenne	-2,0 %	+2,7 %	+1,7 %	-3,3 %	

Si vous avez séjourné à l'hôpital :

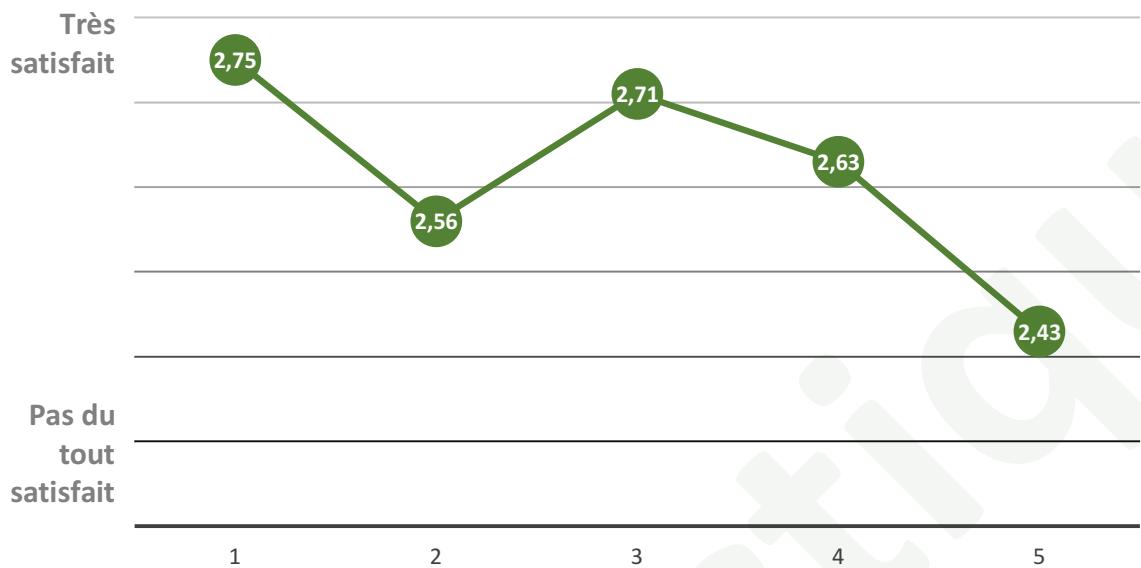
■ **Question 11 : Aux urgences : selon vous, avez-vous bien été soigné ?**



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Total
Pas satisfait du tout	-3,9 %	-2,8 %	-1,0 %	+18,8 %	756
Peu satisfait	+28,5 %	-24,9 %	+9,2 %	-11,2 %	1052
Assez satisfait	-8,8 %	+23,4 %	-7,2 %	-0,2 %	1358
Très satisfait	-15,8 %	+4,3 %	-1,0 %	-7,4 %	603
Moyenne	-14,0 %	+15,4 %	-3,1 %	-13,4 %	

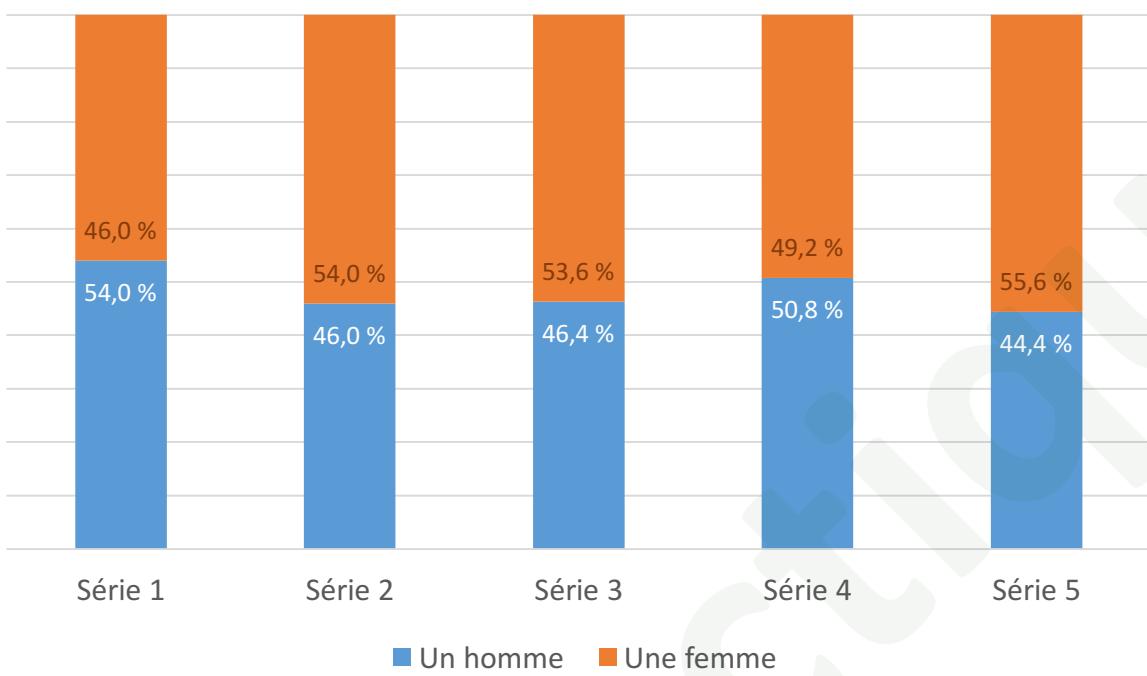
■ Question 12 : Dans les services : selon vous, avez-vous bien été soigné ?



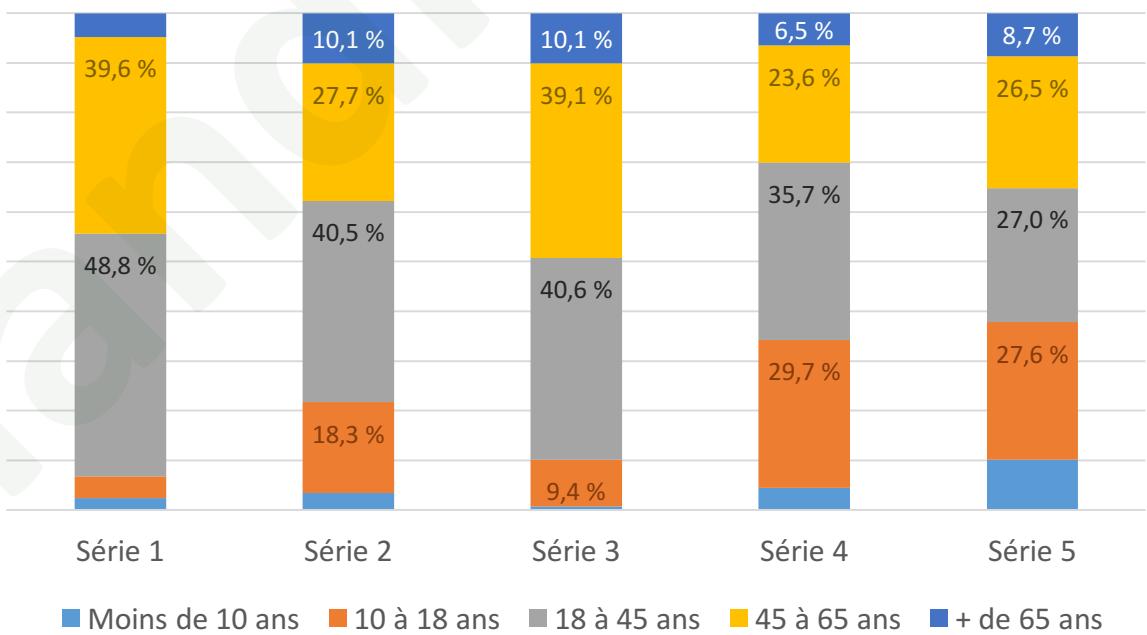
Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Total
Pas satisfait du tout	-7,9 %	-1,0 %	-1,4 %	+7,2 %	500
Peu satisfait	+24,9 %	-8,6 %	+3,9 %	+1,8 %	1501
Assez satisfait	-7,7 %	+5,1 %	+4,3 %	-4,9 %	1777
Très satisfait	-9,3 %	+4,5 %	-6,8 %	-4,0 %	807
Moyenne	-6,9 %	+5,9 %	-3,0 %	-7,6 %	

■ Question 13 : Vous êtes...



■ Question 14 : Vous avez...



■ Question 15 : Avez-vous ressenti des progrès dans votre accès aux soins ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Total
Pas satisfait du tout	-8,9 %	+9,7 %	-10,1 %	+3,2 %	1696
Peu satisfait	-1,0 %	+1,0 %	+5,7 %	-8,2 %	2329
Assez satisfait	+1,2 %	-8,9 %	+9,9 %	+5,7 %	3533
Très satisfait	+8,8 %	-1,7 %	-5,5 %	-0,7 %	1950
Moyenne	+11,2 %	-7,9 %	+3,5 %	+0,4 %	

