

Résultats de l'enquête  
**Handifaction**

21 novembre 2016

**Handidactique**

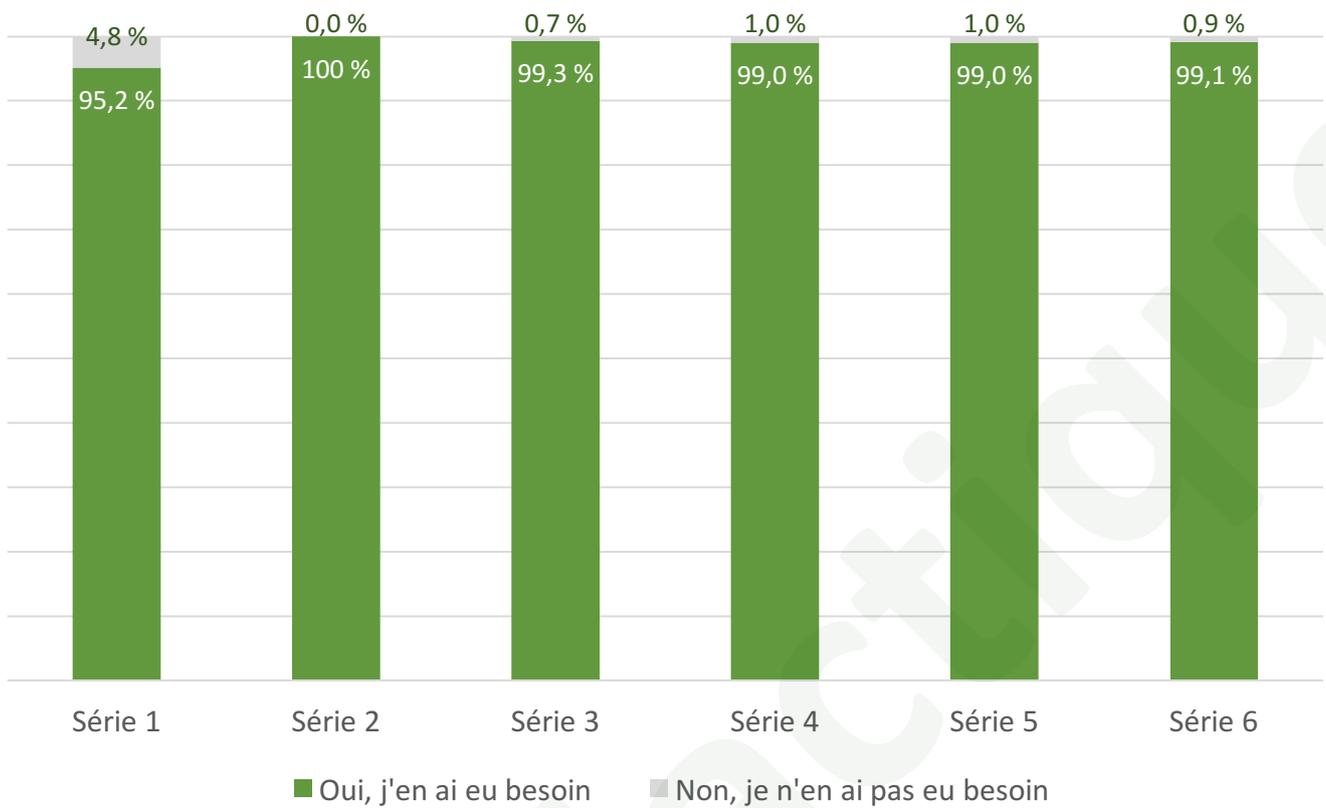
- **Handifaction** est un questionnaire développé par l'association **Handidactique**, qui permet de savoir si les personnes handicapées ont bien été soignées au cours des deux derniers mois.

Toutes les personnes handicapées qui le souhaitent peuvent faire part de leur opinion en répondant aux 15 questions composant cette enquête, permettant entre autres de savoir si la Charte Romain Jacob a permis une amélioration de leur accès aux soins.

<i>Série 1 :</i>	10 novembre 2015 > 2 mars 2016	<b>2554 réponses</b>
<i>Série 2 :</i>	3 mars > 18 mai 2016	<b>1512 réponses</b>
<i>Série 3 :</i>	19 mai > 6 juin 2016	<b>1410 réponses</b>
<i>Série 4 :</i>	7 juin > 12 juillet 2016	<b>2033 réponses</b>
<i>Série 5 :</i>	13 juillet > 14 septembre 2016	<b>2001 réponses</b>
<i>Série 6 :</i>	15 septembre > 16 novembre 2016	<b>2155 réponses</b>

→ [www.handifaction.fr](http://www.handifaction.fr)

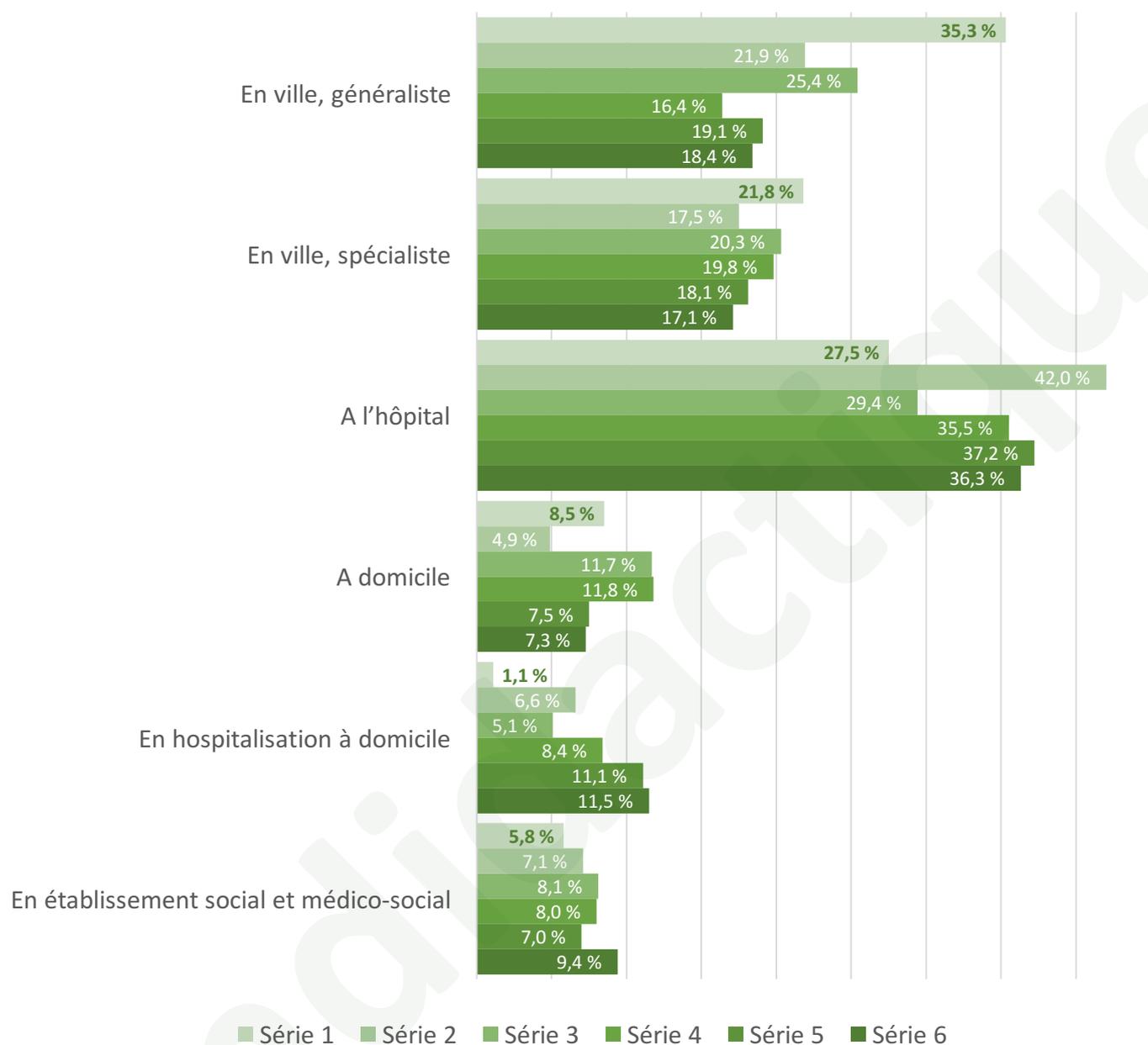
■ **Question 1** : Au cours des deux derniers mois, avez-vous eu besoin de soins médicaux et paramédicaux ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Total
<b>Oui, j'en ai eu besoin</b>	+4,8 %	-0,7 %	-0,3 %	0,0 %	+0,1 %	<b>11471</b>
<b>Non, je n'en ai pas eu besoin</b>	-4,8 %	+0,7 %	+0,3 %	0,0 %	-0,1 %	<b>193</b>

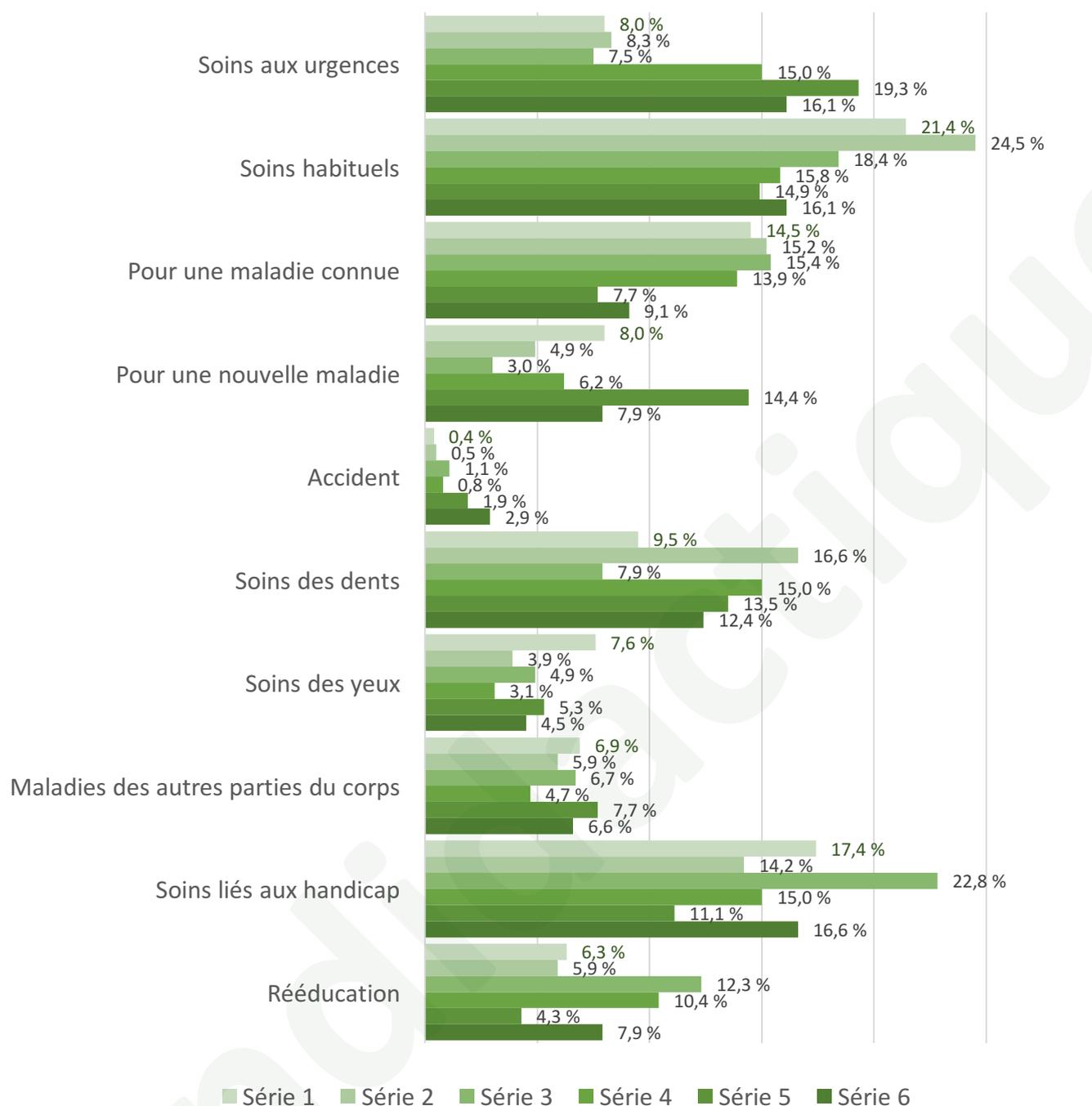
## ■ Question 2 : À quel endroit ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Total
<b>En ville, généraliste</b>	-13,4 %	+3,5 %	-9,0 %	+2,6 %	-0,7 %	<b>3453</b>
<b>En ville, spécialiste</b>	-4,3 %	+2,8 %	-0,5 %	-1,7 %	-1,0 %	<b>2800</b>
<b>A l'hôpital</b>	+14,5 %	-12,6 %	+6,0 %	+1,7 %	-0,9 %	<b>4881</b>
<b>A domicile</b>	-3,6 %	+6,8 %	+0,1 %	-4,3 %	-0,2 %	<b>1257</b>
<b>En hospitalisation à domicile</b>	+5,5 %	-1,5 %	+3,4 %	+2,6 %	+0,5 %	<b>971</b>
<b>En établ. social et médico-social</b>	+1,3 %	+1,0 %	-0,1 %	-1,0 %	+2,4 %	<b>1073</b>

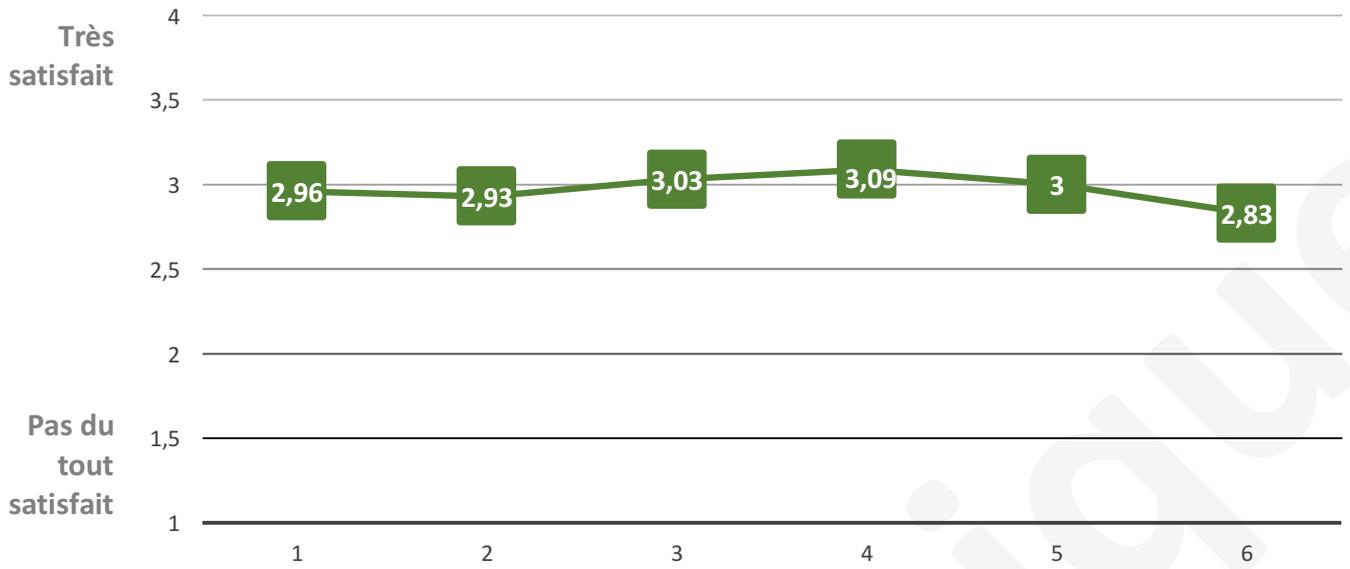
### ■ Question 3 : De quels types de soins ?



#### Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Total
<b>Soins aux urgences</b>	+0,4 %	-0,9 %	+7,6 %	+4,2 %	-3,1 %	<b>1971</b>
<b>Soins habituels</b>	+3,1 %	-6,2 %	-2,5 %	-0,9 %	+1,2 %	<b>3188</b>
<b>Pour une maladie connue</b>	+0,7 %	+0,1 %	-1,4 %	-6,2 %	+1,4 %	<b>2197</b>
<b>Pour une nouvelle maladie</b>	-3,1 %	-1,9 %	+3,2 %	+8,2 %	-6,6 %	<b>1235</b>
<b>Accident</b>	+0,1 %	+0,7 %	-0,4 %	+1,2 %	+1,0 %	<b>194</b>
<b>Soins des dents</b>	+7,2 %	-8,8 %	+7,2 %	-1,6 %	-1,1 %	<b>2012</b>
<b>Soins des yeux</b>	-3,6 %	+0,9 %	-1,8 %	+2,2 %	-0,7 %	<b>889</b>
<b>Maladies des autres parties du corps</b>	-1,0 %	+0,8 %	-2,1 %	+3,0 %	-1,1 %	<b>1093</b>
<b>Soins liés aux handicap</b>	-3,2 %	+8,6 %	-7,8 %	-4,0 %	+5,5 %	<b>2809</b>
<b>Rééducation</b>	-0,4 %	+6,4 %	-1,9 %	-6,1 %	+3,5 %	<b>1328</b>

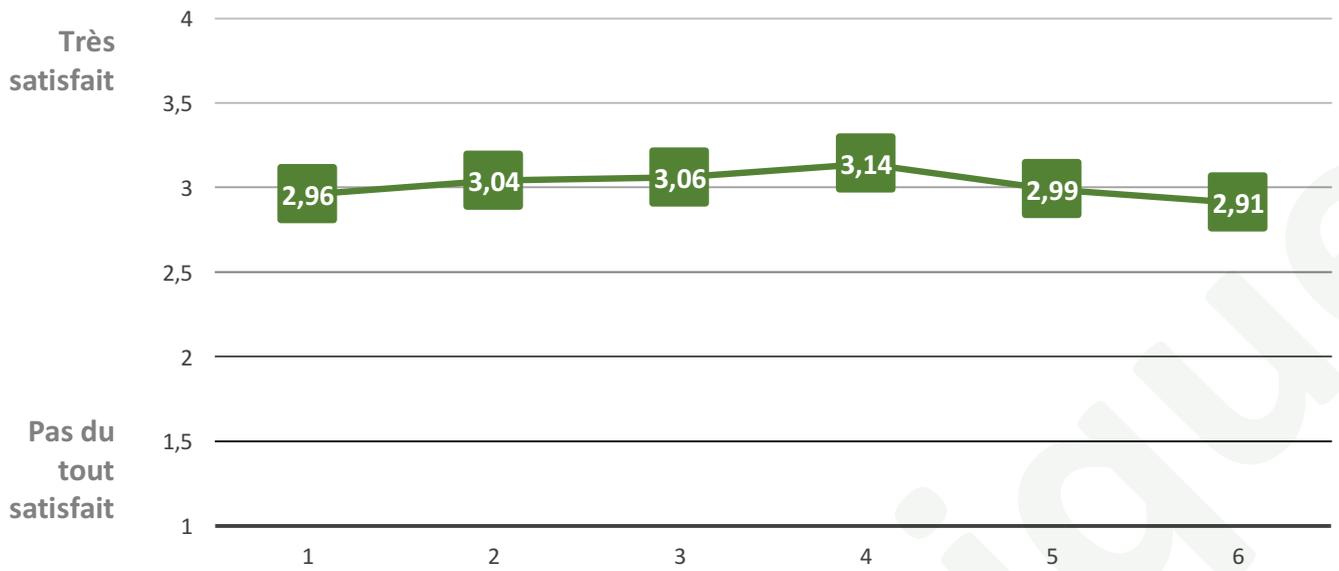
■ Question 4 : Avez-vous été satisfait de l'accueil ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Total
<b>Pas satisfait du tout</b>	-4,9 %	+3,8 %	-3,0 %	+2,6 %	-1,4 %	<b>623</b>
<b>Peu satisfait</b>	+3,9 %	-4,6 %	-3,4 %	-0,2 %	+4,8 %	<b>2595</b>
<b>Assez satisfait</b>	<b>+9,6 %</b>	<b>-11,9 %</b>	<b>+9,4 %</b>	+1,7 %	<b>+11,1 %</b>	<b>5015</b>
<b>Très satisfait</b>	<b>-8,6 %</b>	<b>+12,7 %</b>	-3,0 %	<b>-4,1 %</b>	<b>-14,5 %</b>	<b>3432</b>
Moyenne	<b>-1,0 %</b>	<b>+3,4 %</b>	<b>+2,0 %</b>	<b>-2,9 %</b>	<b>-5,7 %</b>	

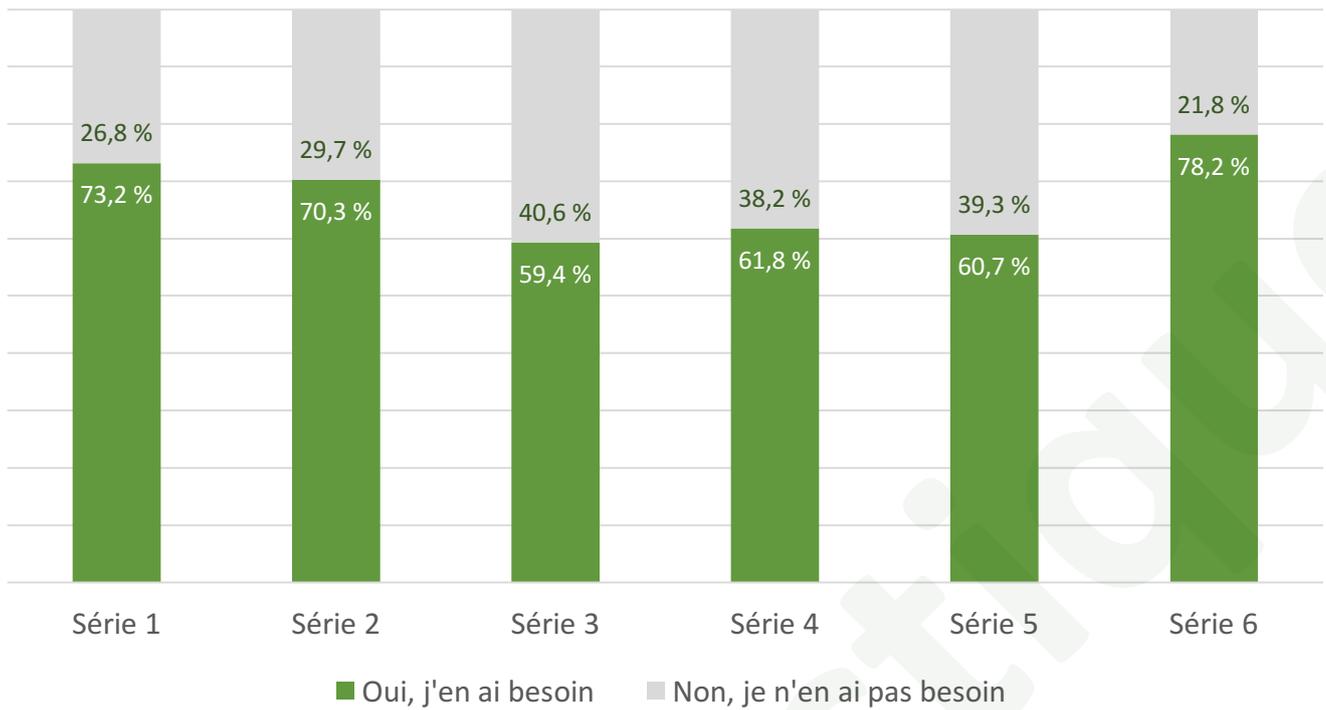
■ Question 5 : Avez-vous été satisfait des soins ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Total
<b>Pas satisfait du tout</b>	<b>-5,0 %</b>	+3,1 %	-3,0 %	+2,6 %	0,0 %	<b>685</b>
<b>Peu satisfait</b>	+2,8 %	+2,9 %	-5,9 %	+2,3 %	-0,4 %	<b>2155</b>
<b>Assez satisfait</b>	+1,3 %	<b>-16,9 %</b>	<b>+12,3 %</b>	+2,2 %	<b>+8,7 %</b>	<b>5240</b>
<b>Très satisfait</b>	+0,9 %	+10,9 %	-3,4 %	<b>-7,1 %</b>	<b>-8,3 %</b>	<b>3585</b>
Moyenne	<b>+2,7 %</b>	<b>+0,7 %</b>	<b>+2,6 %</b>	<b>-4,8 %</b>	<b>-2,7 %</b>	

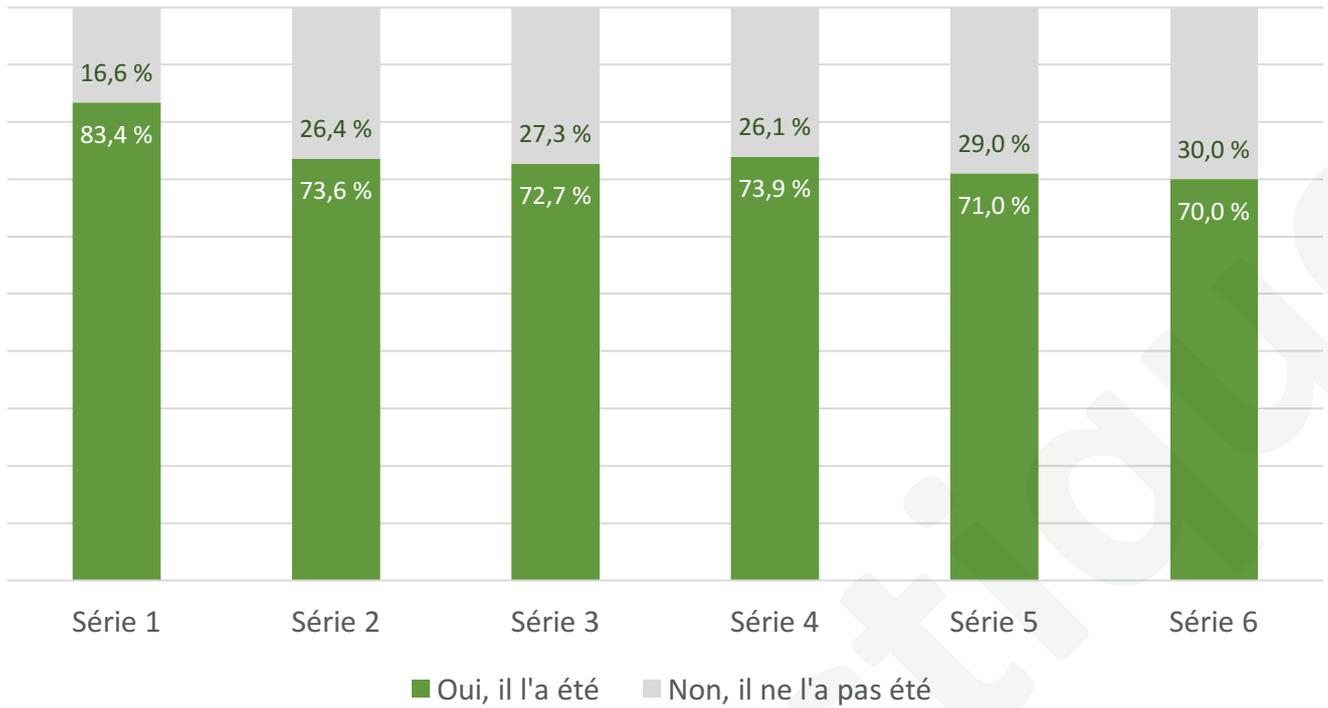
■ Question 6 : Avez-vous besoin d'être accompagné ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Total
<b>Oui, j'en ai besoin</b>	-2,9 %	-10,9 %	+2,4 %	-1,1 %	+17,5 %	<b>7926</b>
<b>Non, je n'en ai pas besoin</b>	+2,9 %	+10,9 %	-2,4 %	+1,1 %	-17,5 %	<b>3738</b>

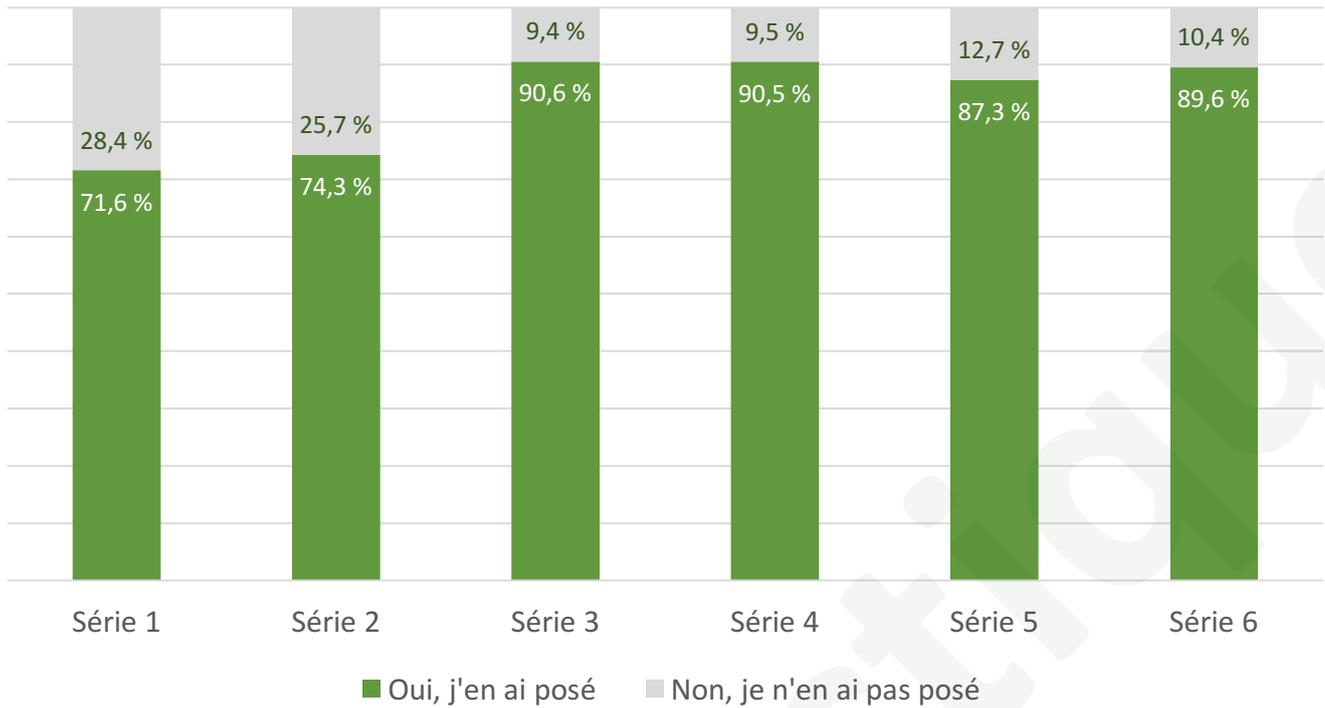
■ Question 7 : L'accompagnement de votre choix a-t-il été accepté ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Total
<b>Oui, il l'a été</b>	-9,8 %	-0,9 %	+1,2 %	-2,9 %	-0,9 %	<b>6354</b>
<b>Non, il ne l'a pas été</b>	+9,8 %	+0,9 %	-1,2 %	+2,9 %	+0,9 %	<b>2145</b>

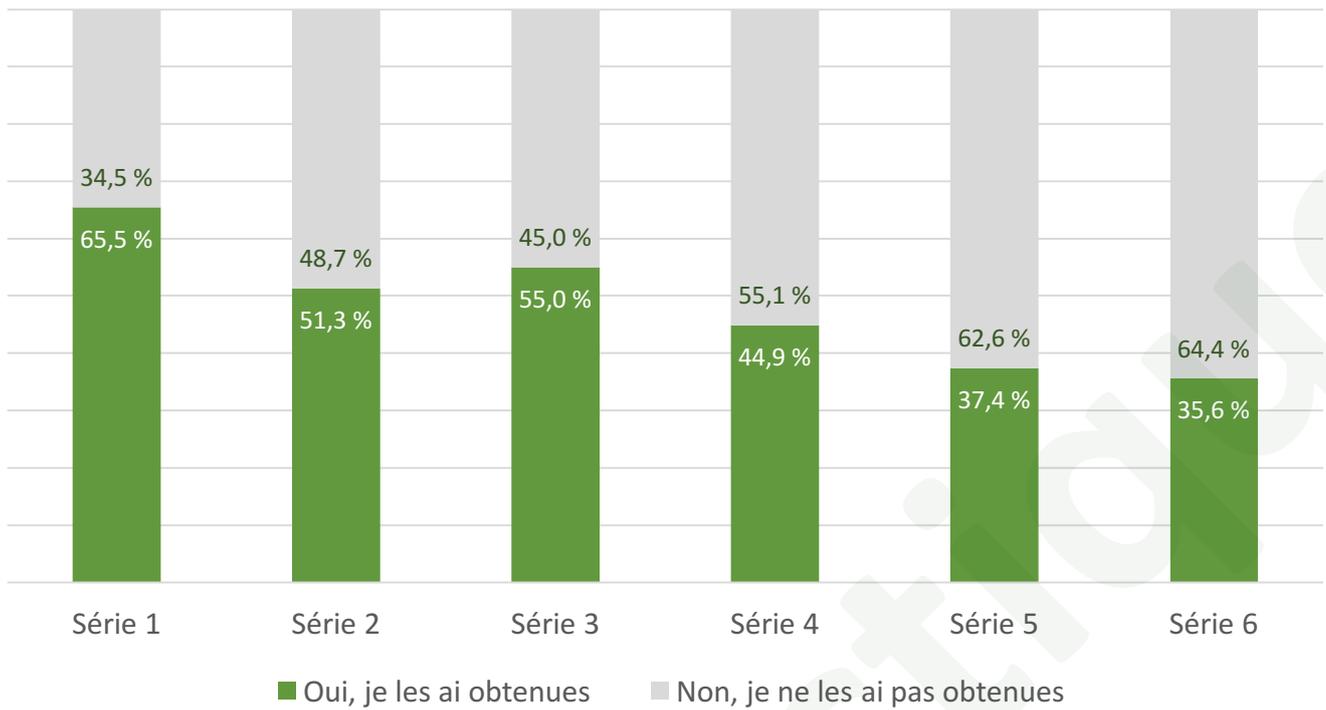
■ Question 8 : Avez-vous posé des questions ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Total
<b>Oui, j'en ai posé</b>	+2,7 %	+16,2 %	-0,1 %	-3,2 %	+2,3 %	<b>9746</b>
<b>Non, je n'en ai pas posé</b>	-2,7 %	-16,2 %	+0,1 %	+3,2 %	-2,3 %	<b>1920</b>

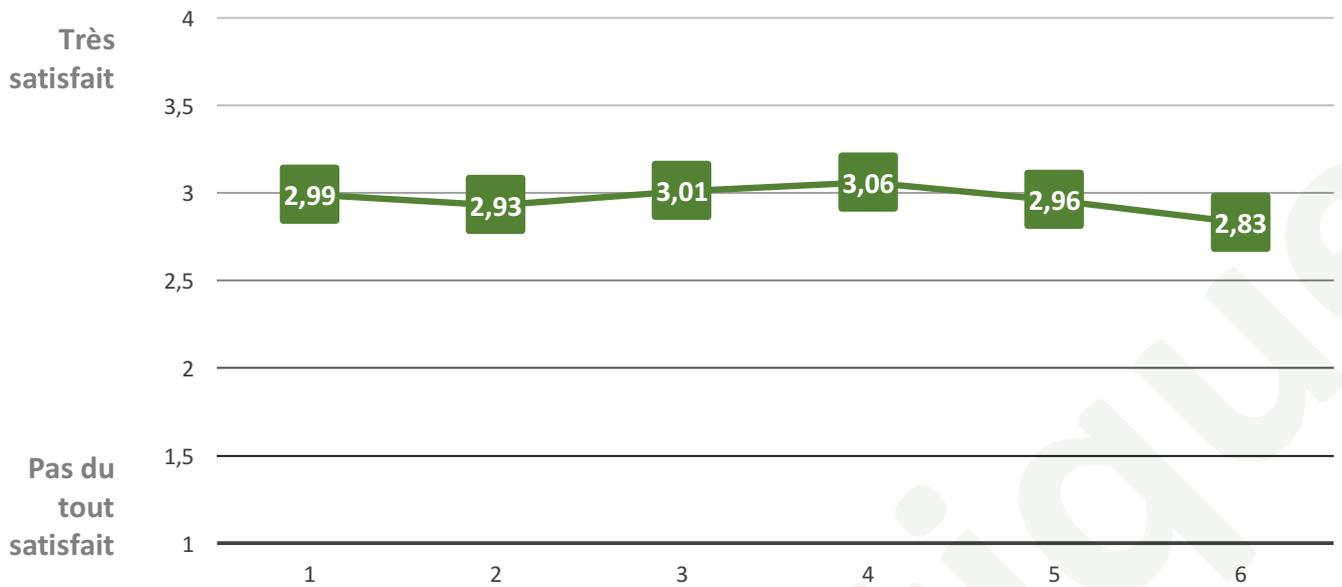
■ Question 9 : Avez-vous obtenu les réponses à vos questions ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Total
<b>Oui, je les ai obtenues</b>	-14,2 %	+3,7 %	-10,1 %	-7,5 %	-1,9 %	<b>4883</b>
<b>Non, je ne les ai pas obtenues</b>	+14,2 %	-3,7 %	+10,1 %	+7,5 %	+1,9 %	<b>5291</b>

■ Question 10 : Selon vous, avez-vous bien été soigné ?

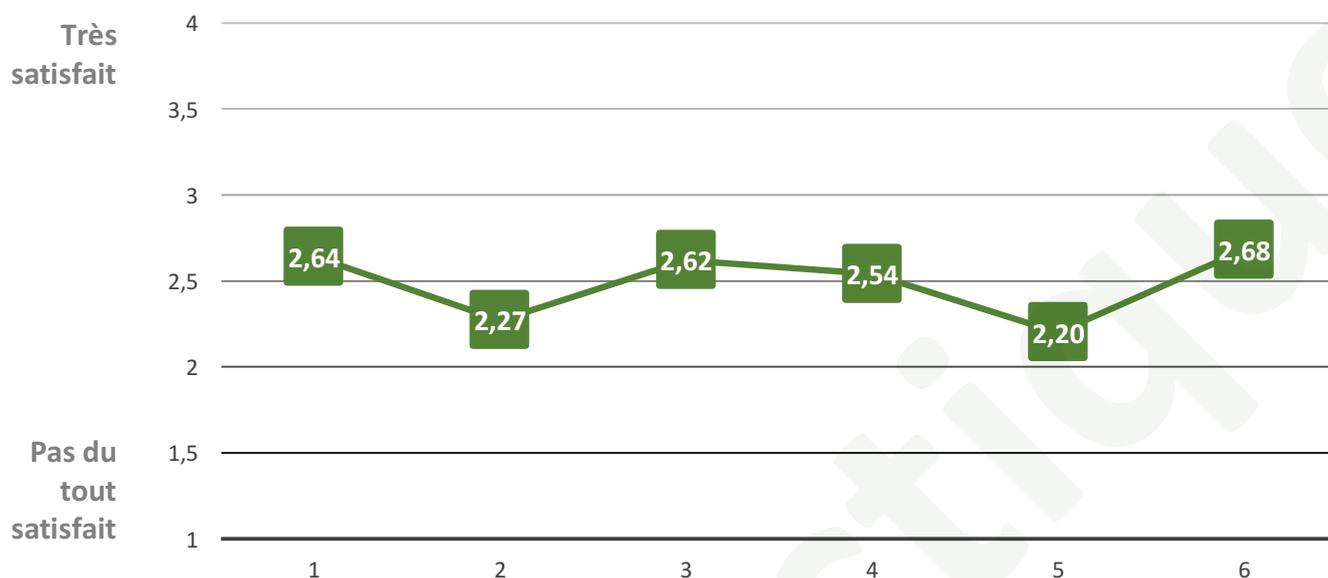


Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Total
<b>Pas satisfait du tout</b>	-2,6 %	+3,2 %	-3,5 %	<b>+4,1 %</b>	-0,5 %	<b>643</b>
<b>Peu satisfait</b>	<b>+6,9 %</b>	-4,7 %	-2,9 %	+0,3 %	+0,1 %	<b>2298</b>
<b>Assez satisfait</b>	+0,4 %	<b>-8,3 %</b>	<b>+11,6 %</b>	-3,3 %	<b>+14,3 %</b>	<b>5607</b>
<b>Très satisfait</b>	<b>-4,6 %</b>	<b>+9,8 %</b>	<b>-5,1 %</b>	-1,1 %	<b>-13,9 %</b>	<b>3116</b>
Moyenne	<b>-2,0 %</b>	<b>+2,7 %</b>	<b>+1,7 %</b>	<b>-3,3 %</b>	<b>-4,4 %</b>	

Si vous avez séjourné à l'hôpital :

■ **Question 11 : Aux urgences : selon vous, avez-vous bien été soigné ?**

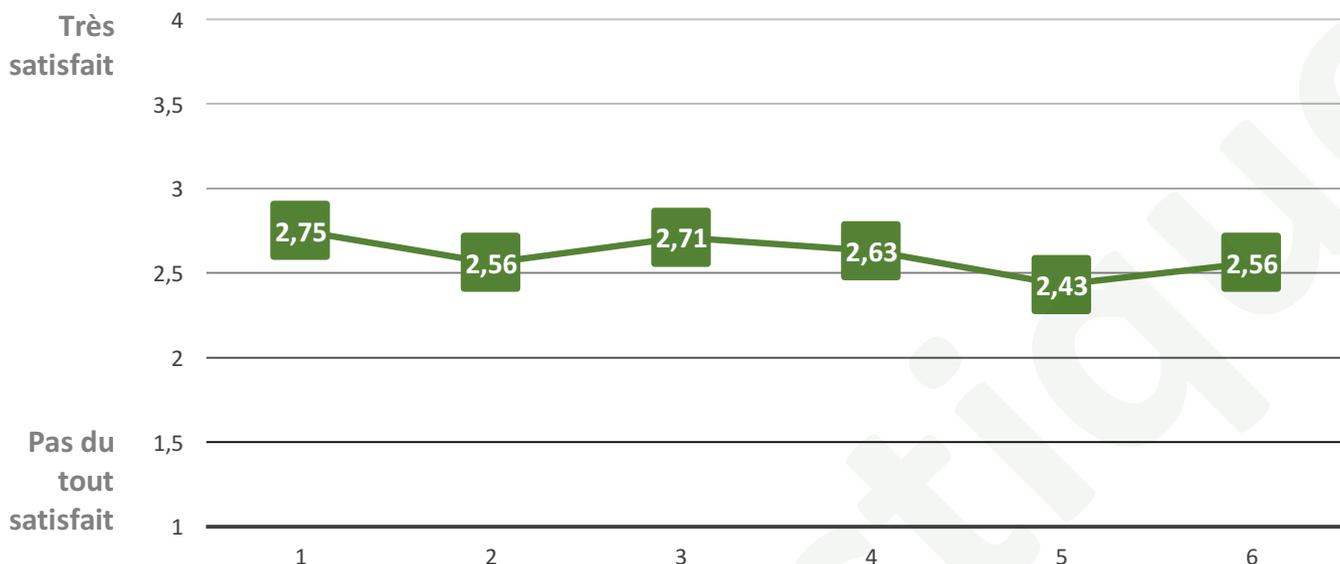


Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Total
<b>Pas satisfait du tout</b>	-3,9 %	-2,8 %	-1,0 %	<b>+18,8 %</b>	<b>-14,3 %</b>	<b>899</b>
<b>Peu satisfait</b>	<b>+28,5 %</b>	-24,9 %	<b>+9,2 %</b>	-11,2 %	+1,1 %	<b>1226</b>
<b>Assez satisfait</b>	-8,8 %	<b>+23,4 %</b>	<b>-7,2 %</b>	-0,2 %	-6,5 %	<b>1613</b>
<b>Très satisfait</b>	<b>-15,8 %</b>	+4,3 %	-1,0 %	<b>-7,4 %</b>	<b>+19,7 %</b>	<b>807</b>
Moyenne	<b>-14,0 %</b>	<b>+15,4 %</b>	<b>-3,1 %</b>	<b>-13,4 %</b>	<b>+21,8 %</b>	

Si vous avez séjourné à l'hôpital :

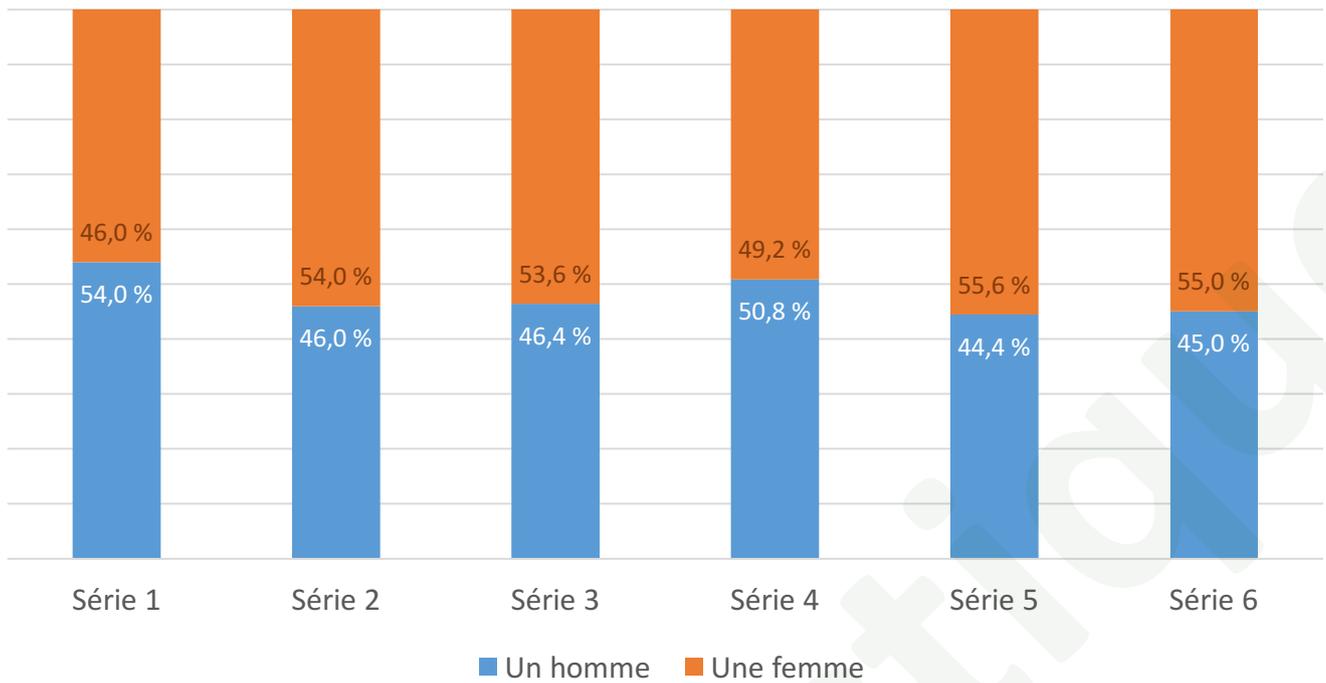
■ **Question 12 : Dans les services : selon vous, avez-vous bien été soigné ?**



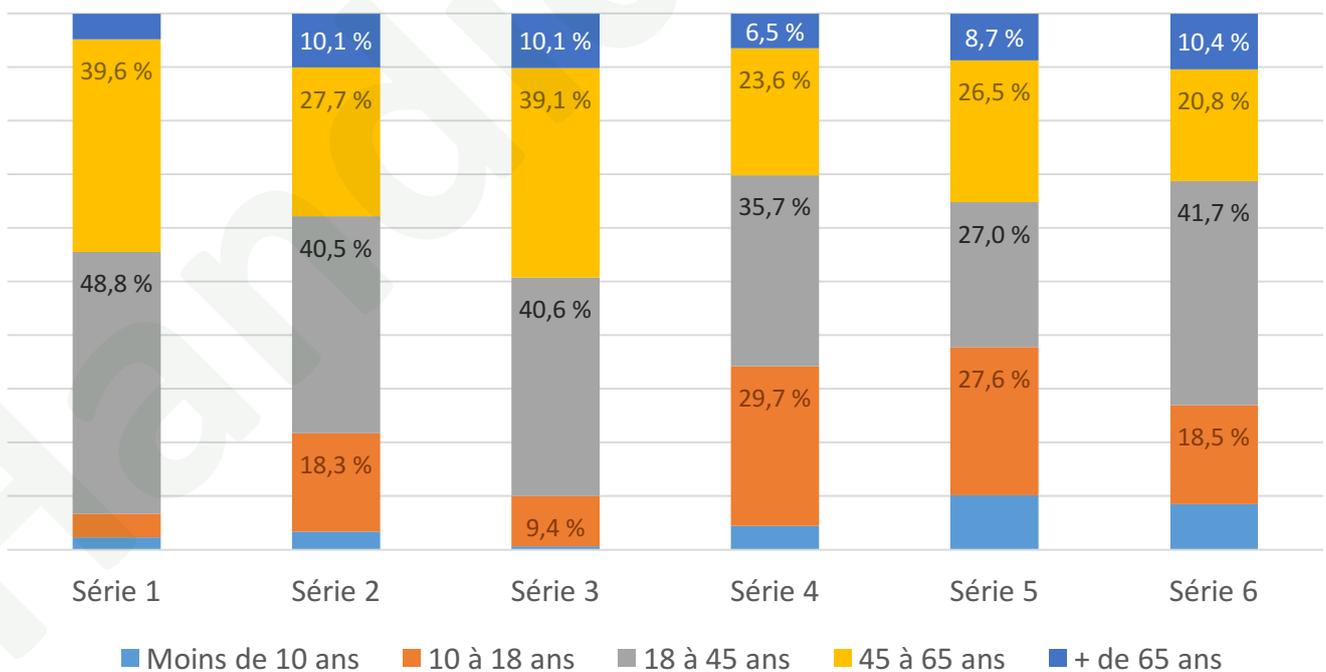
Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Total
<b>Pas satisfait du tout</b>	-7,9 %	-1,0 %	-1,4 %	<b>+7,2 %</b>	-1,6 %	<b>612</b>
<b>Peu satisfait</b>	<b>+24,9 %</b>	<b>-8,6 %</b>	+3,9 %	+1,8 %	-6,9 %	<b>1818</b>
<b>Assez satisfait</b>	-7,7 %	<b>+5,1 %</b>	+4,3 %	-4,9 %	<b>+6,3 %</b>	<b>2196</b>
<b>Très satisfait</b>	<b>-9,3 %</b>	+4,5 %	<b>-6,8 %</b>	-4,0 %	+2,3 %	<b>919</b>
Moyenne	<b>-6,9 %</b>	<b>+5,9 %</b>	<b>-3,0 %</b>	<b>-7,6 %</b>	<b>+5,3 %</b>	

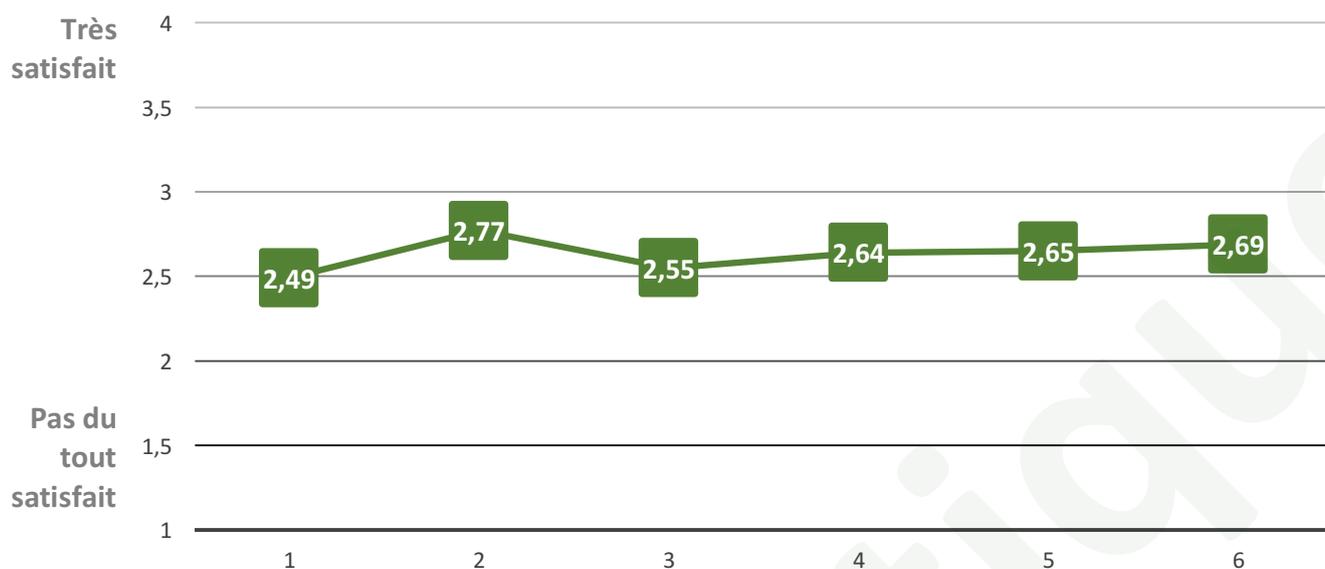
■ Question 13 : Vous êtes...



■ Question 14 : Vous avez...



■ Question 15 : Avez-vous ressenti des progrès dans votre accès aux soins ?



Évolution :

	Série 2	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Total
<b>Pas satisfait du tout</b>	-8,9 %	+9,7 %	-10,1 %	+3,2 %	-6,9 %	<b>1900</b>
<b>Peu satisfait</b>	-1,0 %	+1,0 %	+5,7 %	-8,2 %	+5,1 %	<b>2901</b>
<b>Assez satisfait</b>	+1,2 %	-8,9 %	+9,9 %	+5,7 %	+6,4 %	<b>4616</b>
<b>Très satisfait</b>	+8,8 %	-1,7 %	-5,5 %	-0,7 %	-4,6 %	<b>2246</b>
<b>Moyenne</b>	<b>+11,2 %</b>	<b>-7,9 %</b>	<b>+3,5 %</b>	<b>+0,4 %</b>	<b>+1,5 %</b>	

Toutes les données collectées sont anonymes.

Handidactique - 2016  
[www.handidactique.org](http://www.handidactique.org)