

Résultats de l'enquête
Handifaction

Étude Hôpital
16 novembre 2016

Handidactique

- **Handifaction** est un questionnaire développé par l'association **Handidactique**, qui permet de savoir si les personnes handicapées ont bien été soignées au cours des deux derniers mois.

Toutes les personnes handicapées qui le souhaitent peuvent faire part de leur opinion en répondant aux 15 questions composant cette enquête, permettant entre autres de savoir si la Charte Romain Jacob a permis une amélioration de leur accès aux soins.

Les réponses ont été récoltées entre le 10 novembre 2015 et le 16 novembre 2016.

*Série "**Total**"*: Total des réponses.
11665 réponses

*Série "**Hôpital**"*: Total des sondés ayant répondu "A l'hôpital" à la question 2 "À quel endroit ?".
4372 réponses

→ www.handifaction.fr

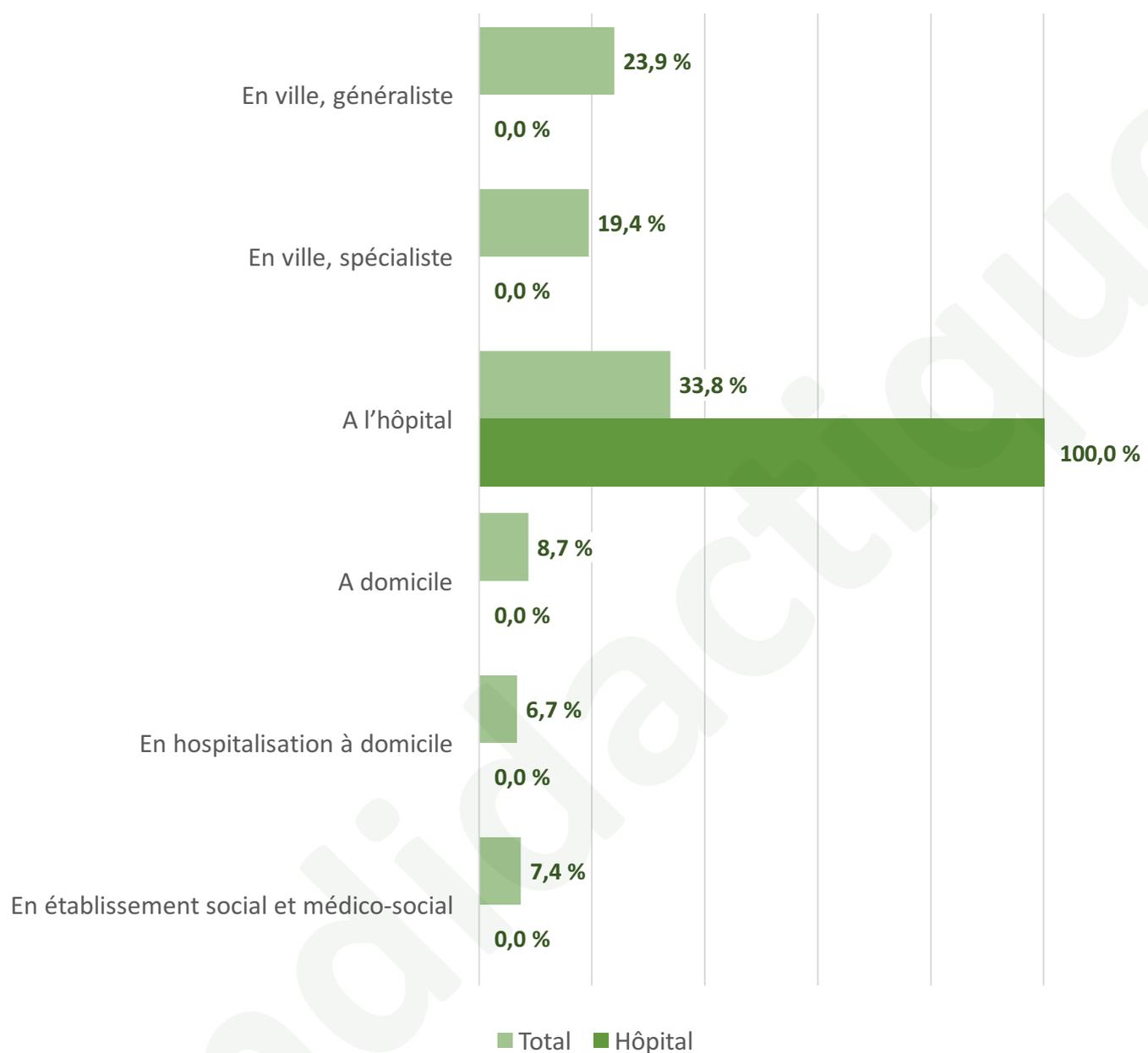
■ **Question 1** : Au cours des deux derniers mois, avez-vous eu besoin de soins médicaux et paramédicaux ?



Évolution :

	Hôpital	Total
Oui, j'en ai eu besoin	+1,4 %	11471
Non, je n'en ai pas eu besoin	-1,4 %	194

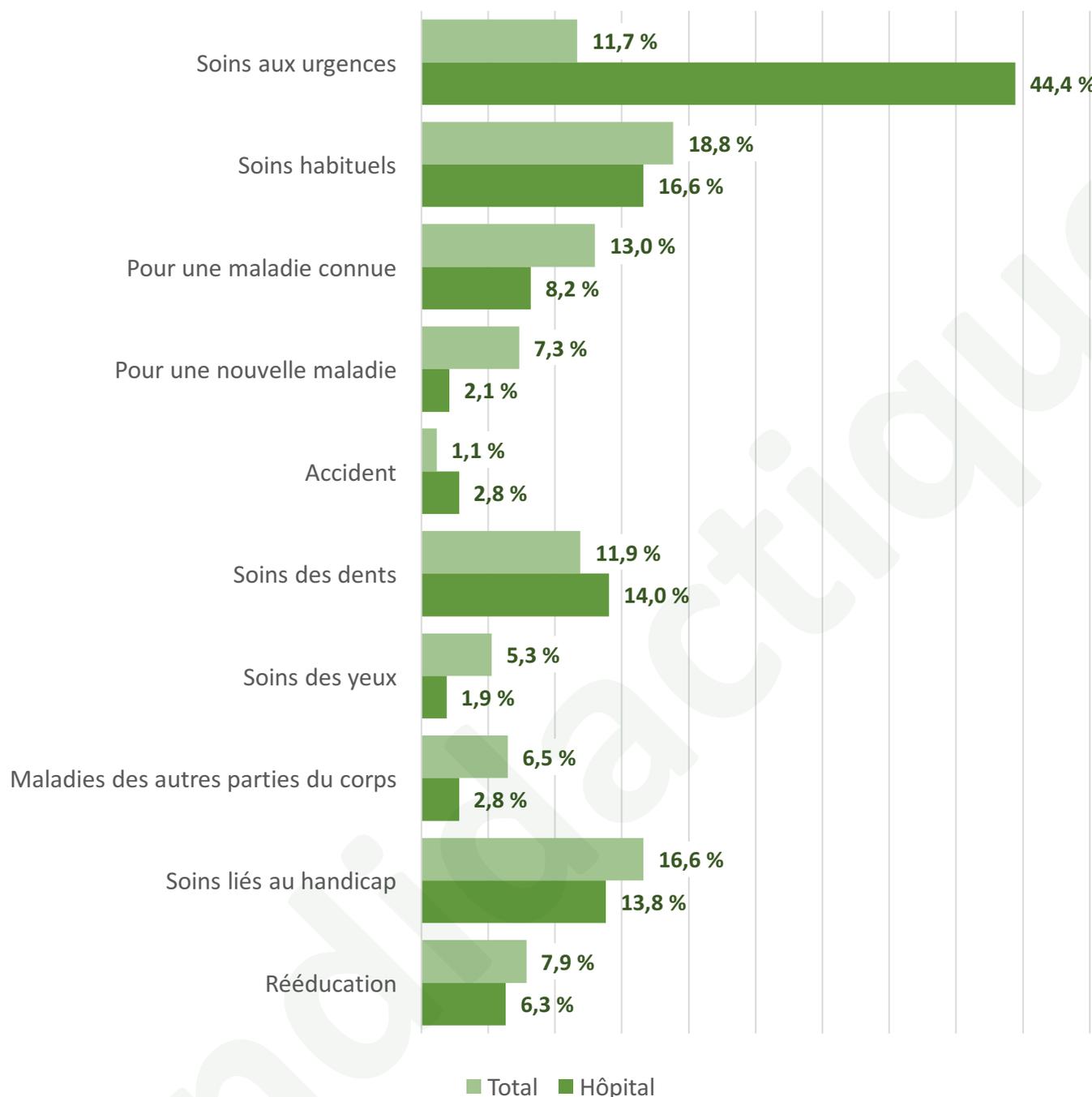
■ Question 2 : À quel endroit ?



Évolution :

	Hôpital	Total
En ville, généraliste	-	3453
En ville, spécialiste	-	2800
A l'hôpital	-	4883
A domicile	-	1257
En hospitalisation à domicile	-	971
En établissement social et médico-social	-	1073

■ Question 3 : De quels types de soins ?



Évolution :

	Hôpital	Total
Soins aux urgences	+32,7 %	1971
Soins habituels	-2,3 %	3188
Pour une maladie connue	-4,8 %	2197
Pour une nouvelle maladie	-5,2 %	1235
Accident	+1,7 %	194
Soins des dents	+2,1 %	2012
Soins des yeux	-3,4 %	889
Maladies des autres parties du corps	-3,6 %	1093
Soins liés aux handicap	-2,8 %	2809
Rééducation	-1,5 %	1328

■ Question 4 : Avez-vous été satisfait de l'accueil ?



Évolution :

	Hôpital	Total
Pas satisfait du tout	+3,8 %	623
Peu satisfait	+8,8 %	2595
Assez satisfait	+0,5 %	5015
Très satisfait	-13,1 %	3432
Moyenne	-9,8 %	

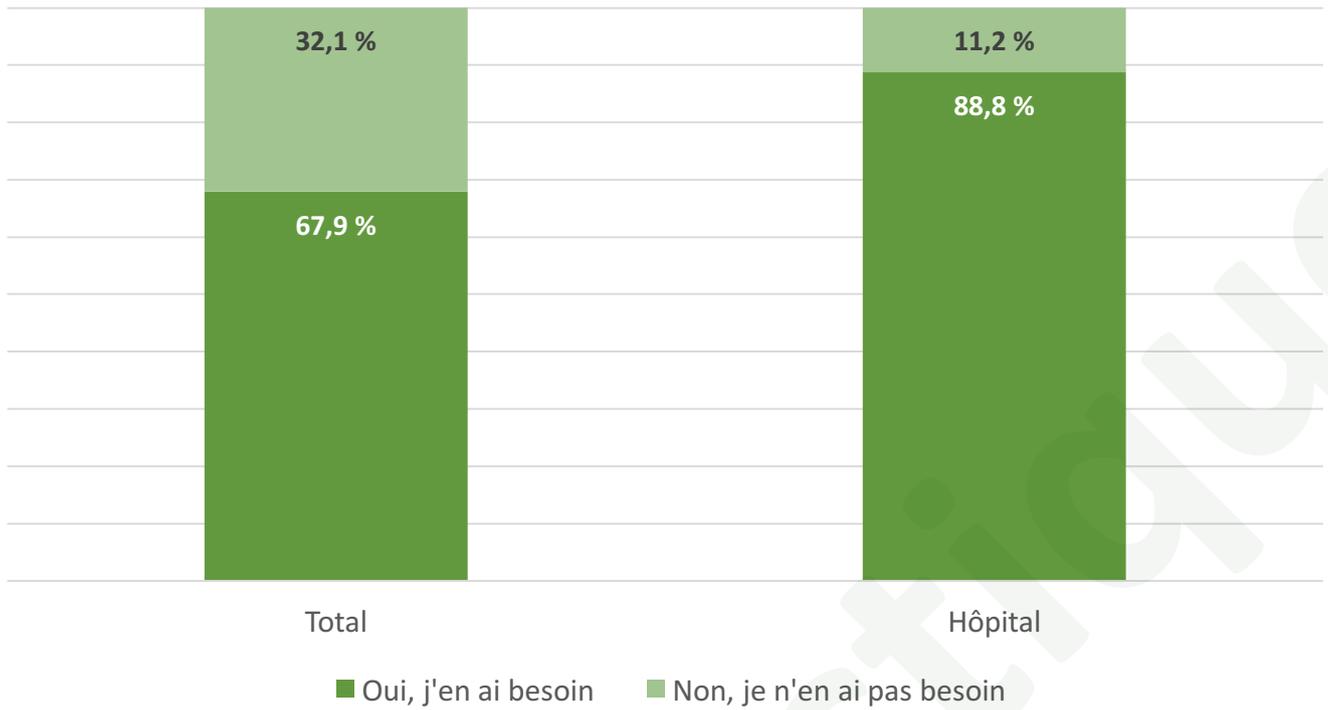
■ Question 5 : Avez-vous été satisfait des soins ?



Évolution :

	Hôpital	Total
Pas satisfait du tout	+5,1 %	685
Peu satisfait	+7,7 %	2155
Assez satisfait	-0,1 %	5240
Très satisfait	-12,7 %	3585
Moyenne	-10,3 %	

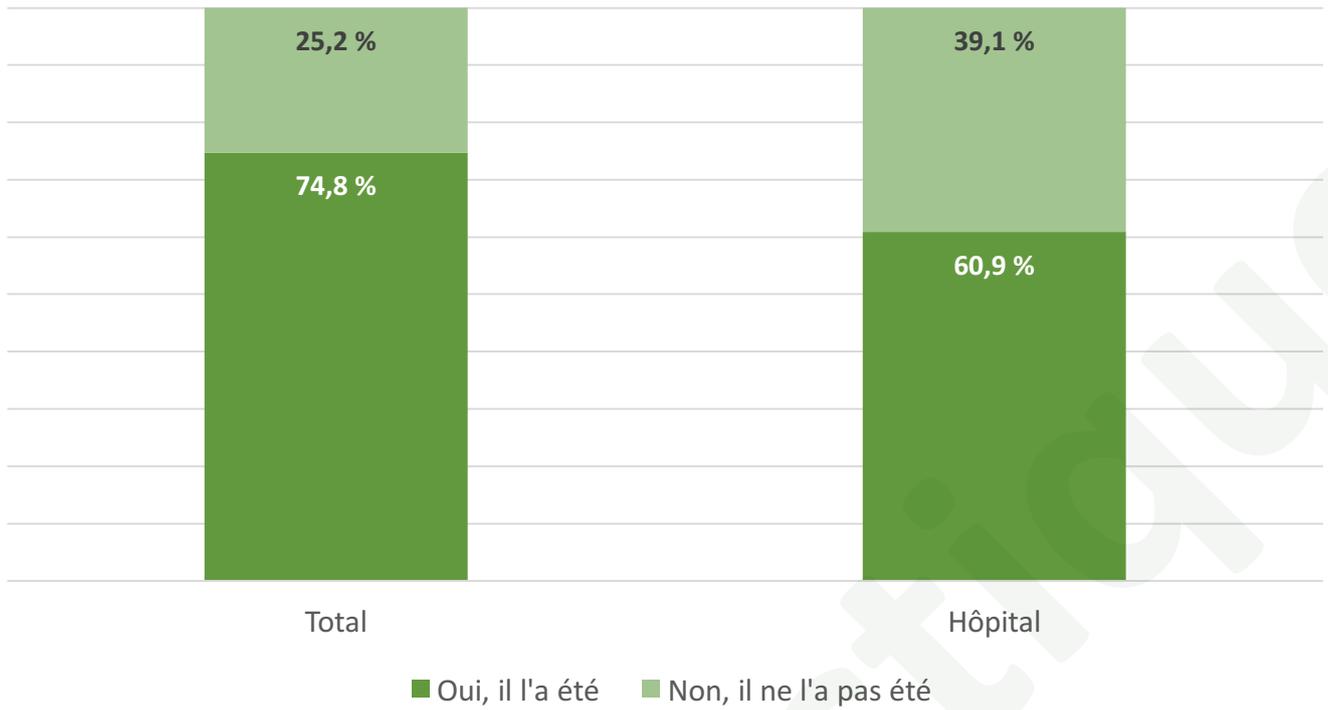
■ Question 6 : Avez-vous besoin d'être accompagné ?



Évolution :

	Hôpital	Total
Oui, j'en ai besoin	+20,8 %	7926
Non, je n'en ai pas besoin	-20,8 %	3739

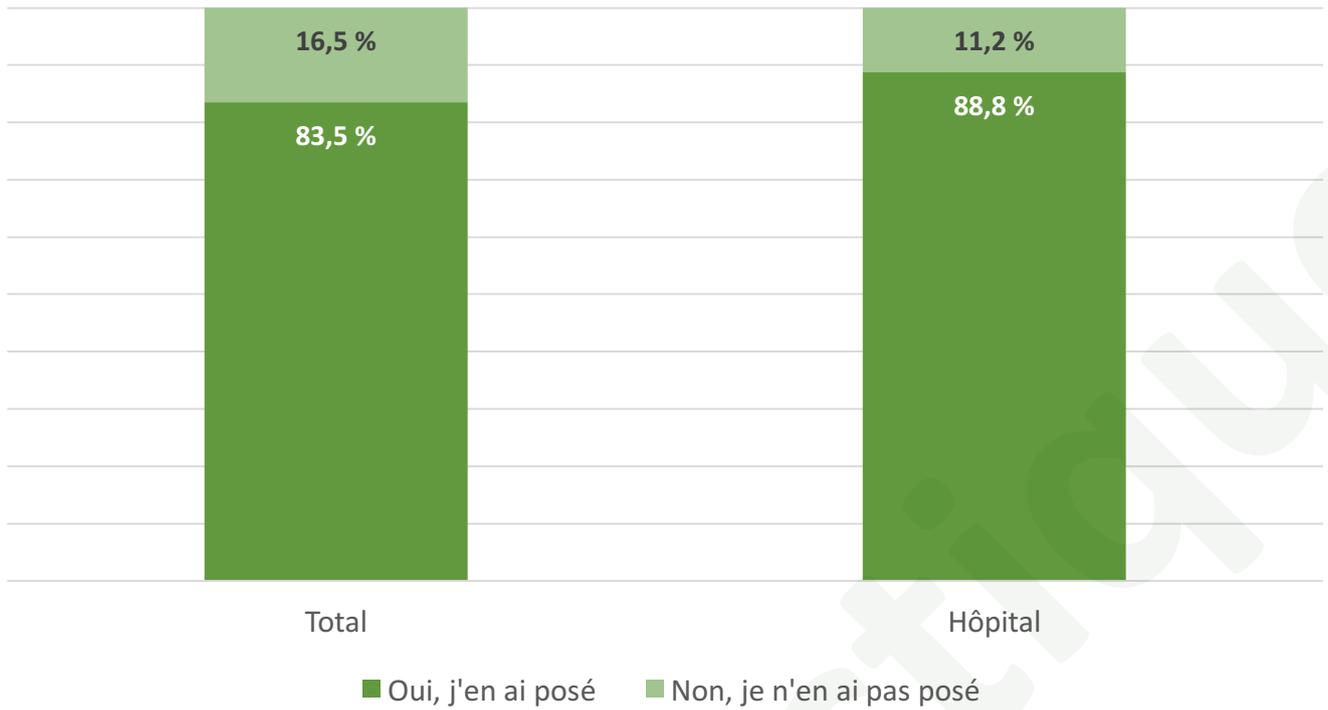
■ Question 7 : L'accompagnement de votre choix a-t-il été accepté ?



Évolution :

	Hôpital	Total
Oui, il l'a été	-13,9 %	6354
Non, il ne l'a pas été	+13,9 %	2145

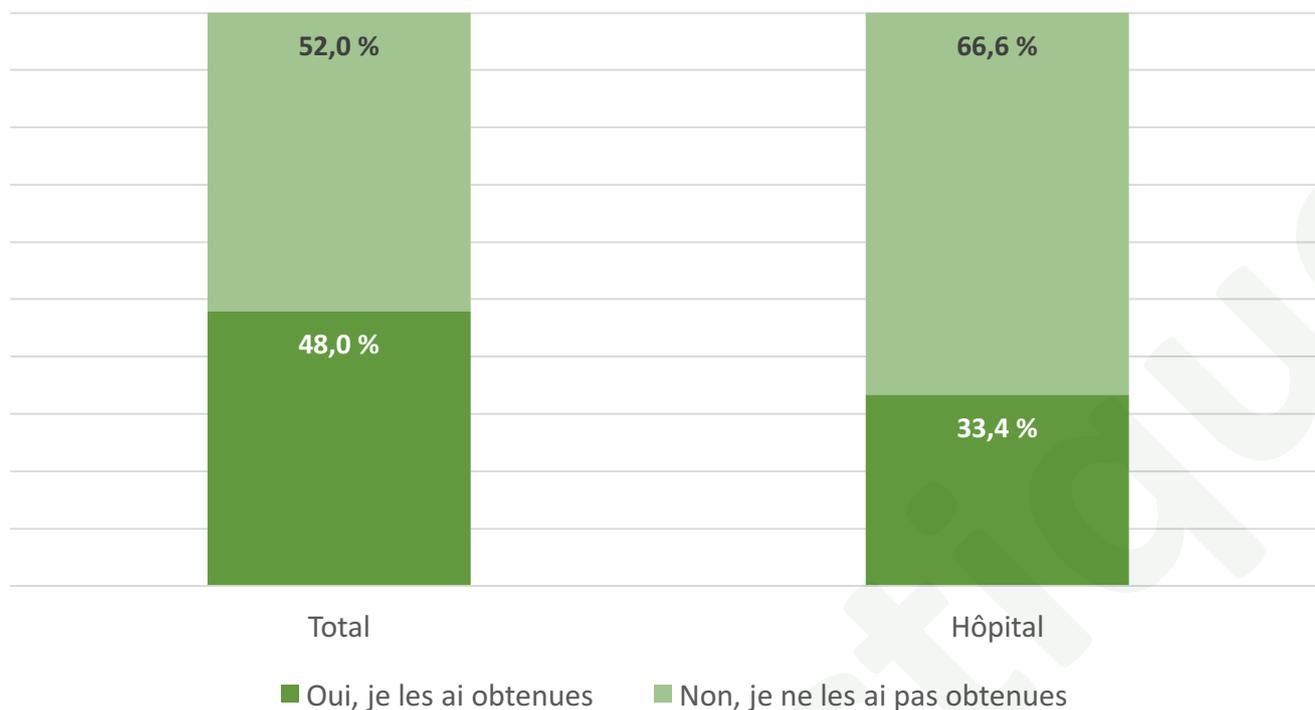
■ Question 8 : Avez-vous posé des questions ?



Évolution :

	Hôpital	Total
Oui, j'en ai posé	+5,3 %	9745
Non, je n'en ai pas posé	-5,3 %	1920

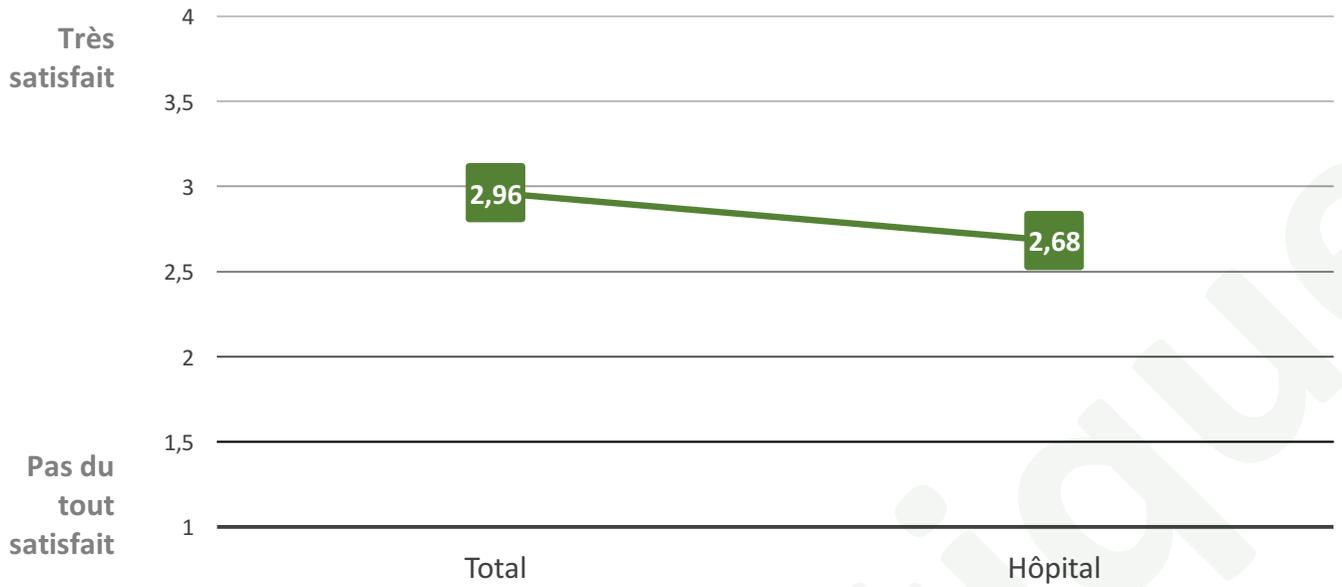
■ Question 9 : Avez-vous obtenu les réponses à vos questions ?



Évolution :

	Hôpital	Total
Oui, je les ai obtenues	-14,6 %	4883
Non, je ne les ai pas obtenues	+14,6 %	5292

■ Question 10 : Selon vous, avez-vous bien été soigné ?

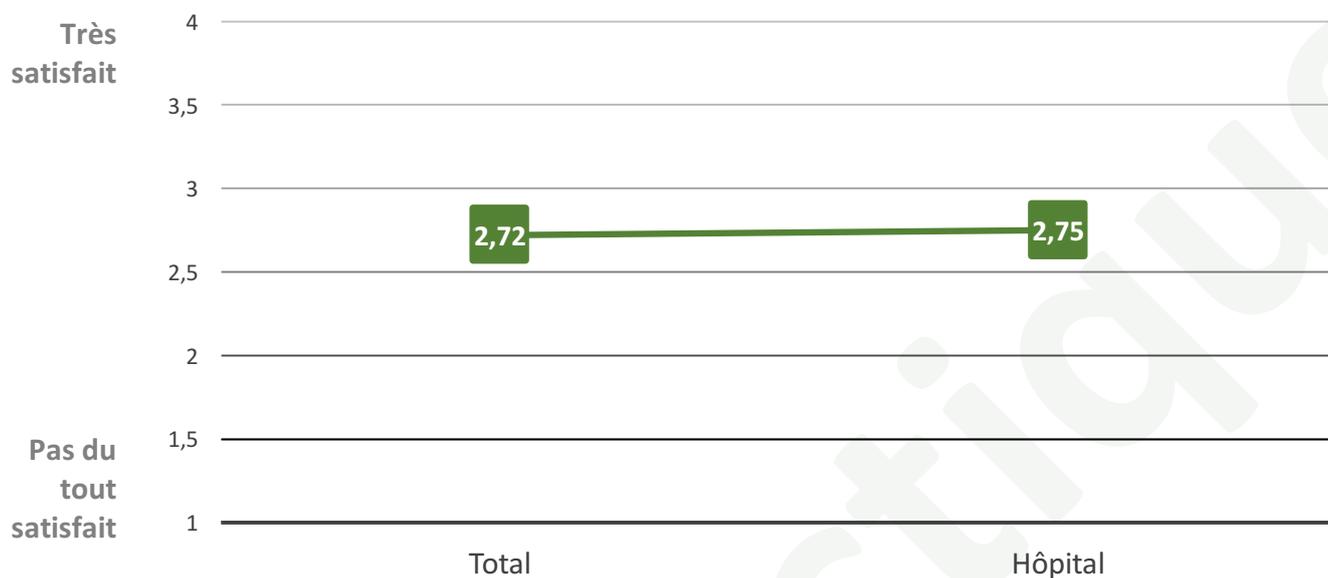


Évolution :

	Hôpital	Total
Pas satisfait du tout	+5,0 %	644
Peu satisfait	+7,2 %	2298
Assez satisfait	-1,1 %	5607
Très satisfait	-11,1 %	3116
Moyenne	-9,5 %	

Si vous avez séjourné à l'hôpital :

■ **Question 11** : Aux urgences : selon vous, avez-vous bien été soigné ?

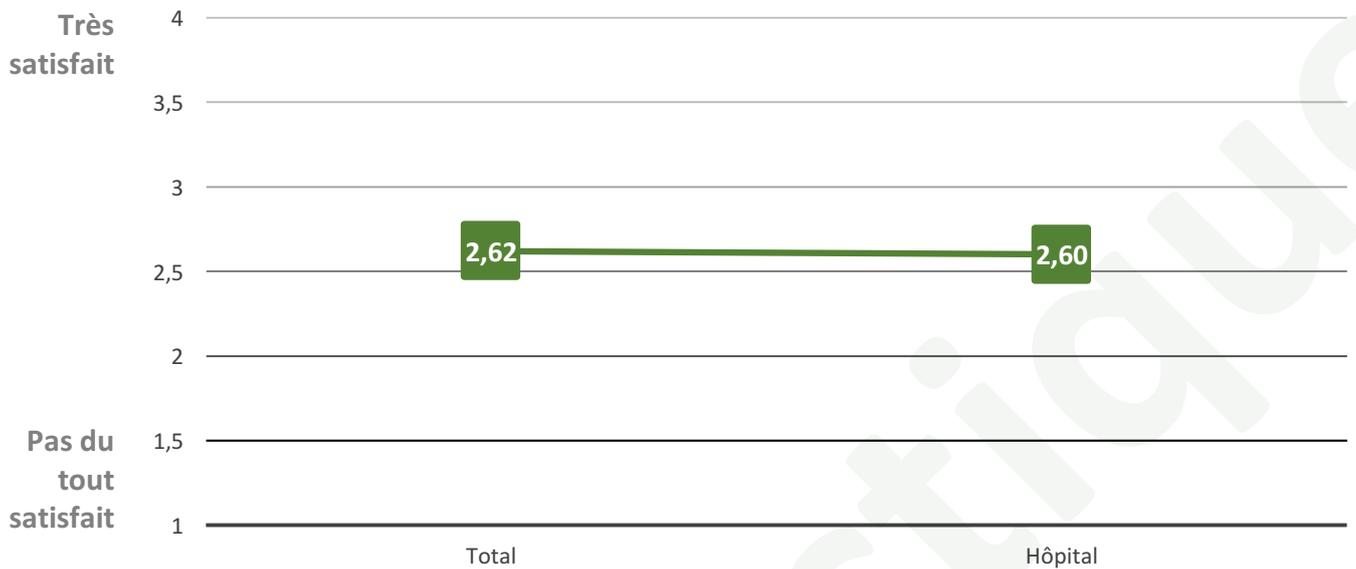


Évolution :

	Hôpital	Total
Pas satisfait du tout	-0,7 %	899
Peu satisfait	-0,1 %	1226
Assez satisfait	-0,2 %	1613
Très satisfait	+1,1 %	807
Moyenne	+1,1 %	

Si vous avez séjourné à l'hôpital :

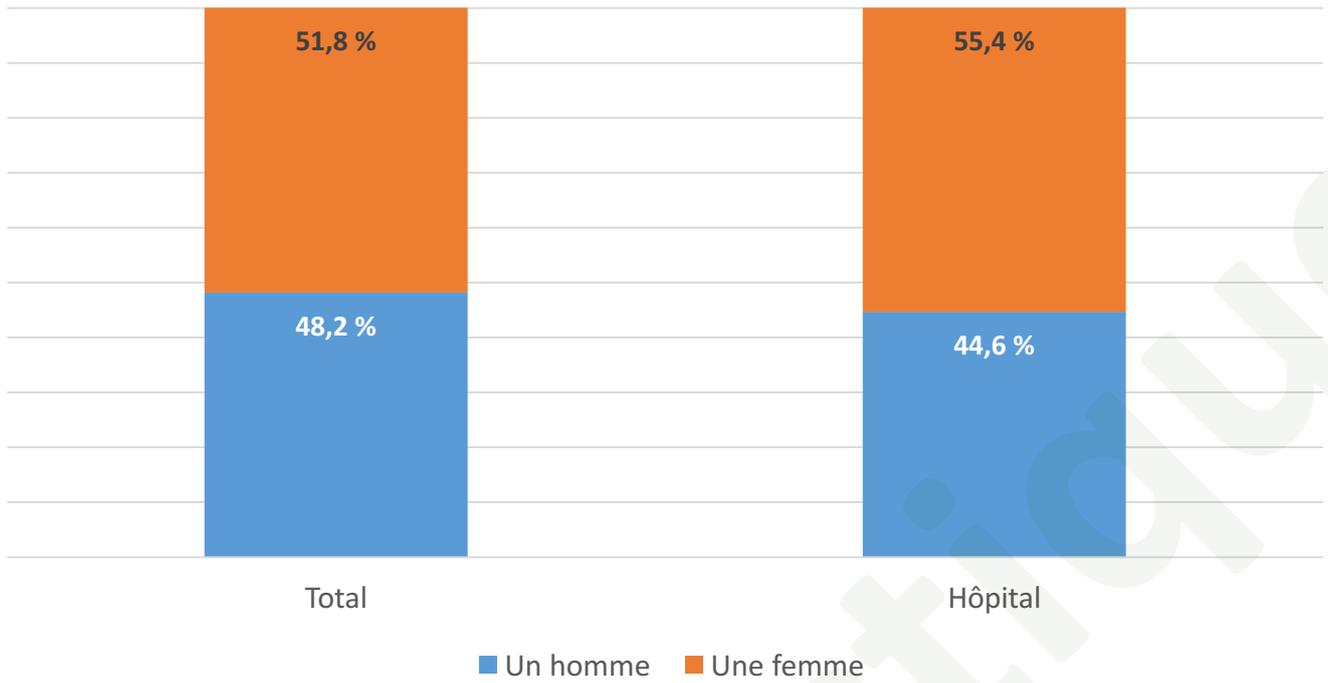
■ **Question 12 : Dans les services : selon vous, avez-vous bien été soigné ?**



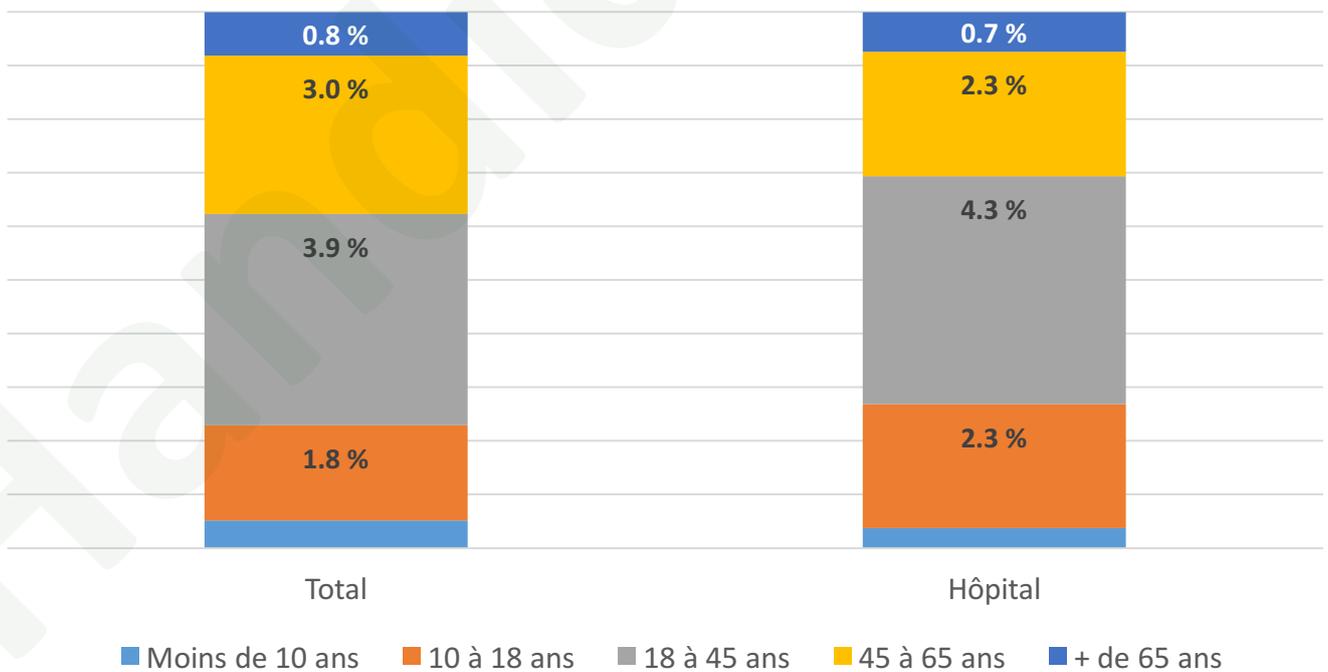
Évolution :

	Hôpital	Total
Pas satisfait du tout	+0,2 %	612
Peu satisfait	+0,6 %	1818
Assez satisfait	-0,3 %	2196
Très satisfait	-0,6 %	919
Moyenne	-0,8 %	

■ Question 13 : Vous êtes...



■ Question 14 : Vous avez...



■ Question 15 : Avez-vous ressenti des progrès dans votre accès aux soins ?



Évolution :

	Hôpital	Total
Pas satisfait du tout	+4,3 %	1900
Peu satisfait	-0,3 %	2902
Assez satisfait	-3,1 %	4617
Très satisfait	-0,8 %	2246
Moyenne	-3,4 %	

Toutes les données collectées sont anonymes.

Handidactique - 2017
www.handidactique.org