

Résultats de l'enquête

Handifaction

Etude générale

Juillet 2017



Handidactique

- **Handifaction** est un questionnaire développé par l'association **Handidactique**, qui permet de savoir si les personnes handicapées ont bien été soignées au cours des deux derniers mois.

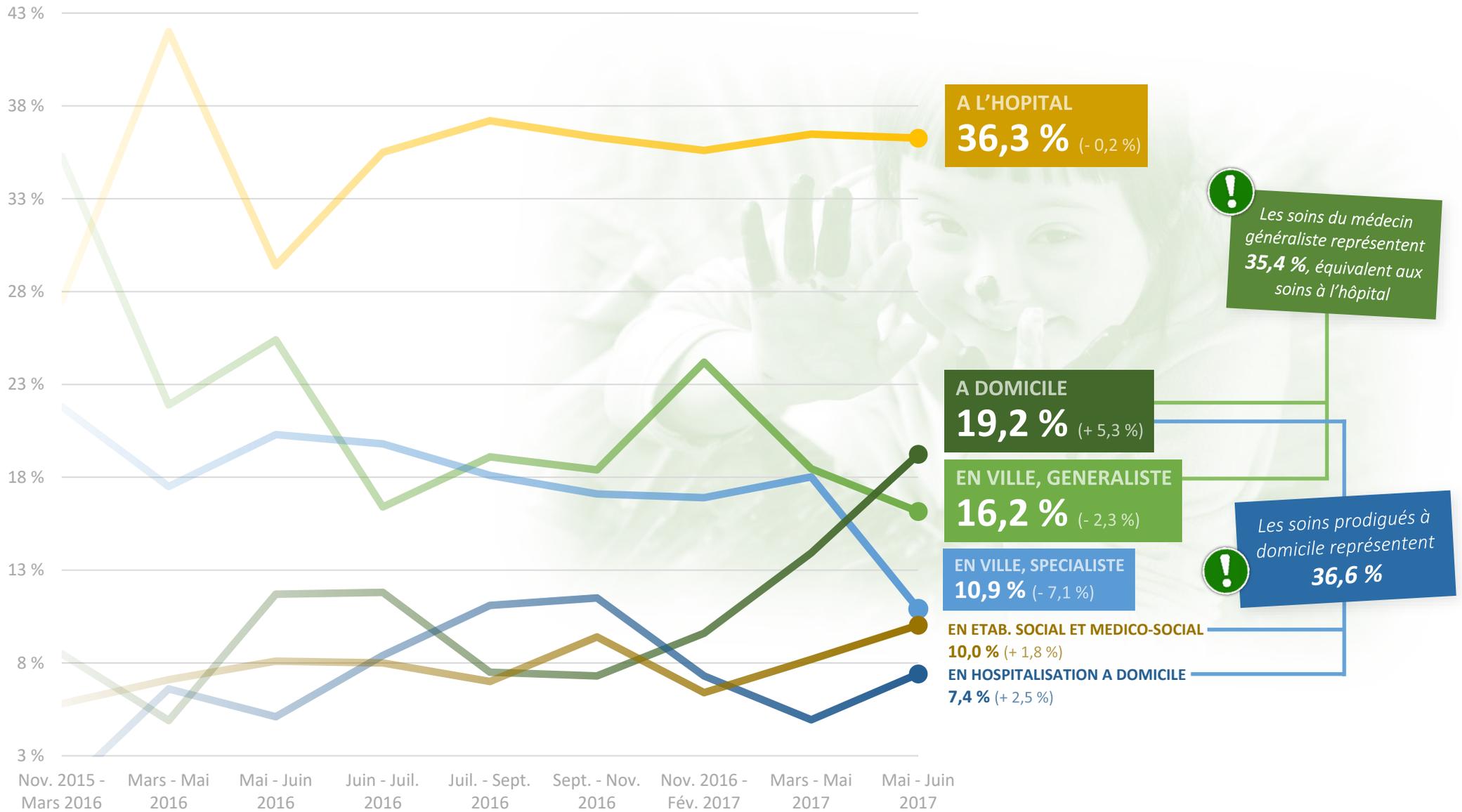
Toutes les personnes handicapées qui le souhaitent peuvent faire part de leur opinion en répondant aux questions composant cette enquête, permettant entre autres de savoir si la **Charte Romain Jacob** a permis une amélioration de leur accès aux soins.

| | |
|---|-----------------------|
| Entre le 10 novembre 2015 et le 2 mars 2016 | 2554 réponses |
| Entre le 3 mars et le 18 mai 2016 | 1512 réponses |
| Entre le 19 mai et le 6 juin 2016 | 1410 réponses |
| Entre le 7 juin et le 12 juillet 2016 | 2033 réponses |
| Entre le 13 juillet et le 14 septembre 2016 | 2001 réponses |
| Entre le 15 septembre et le 16 novembre 2016 | 2155 réponses |
| Entre le 17 novembre 2016 et le 28 février 2017 | 1982 réponses |
| Entre le 1 ^{er} mars 2017 et le 8 mai 2017 | 2135 réponses |
| Entre le 9 mai 2017 et le 4 juillet 2017 | 2041 réponses |
| Total | 17823 réponses |

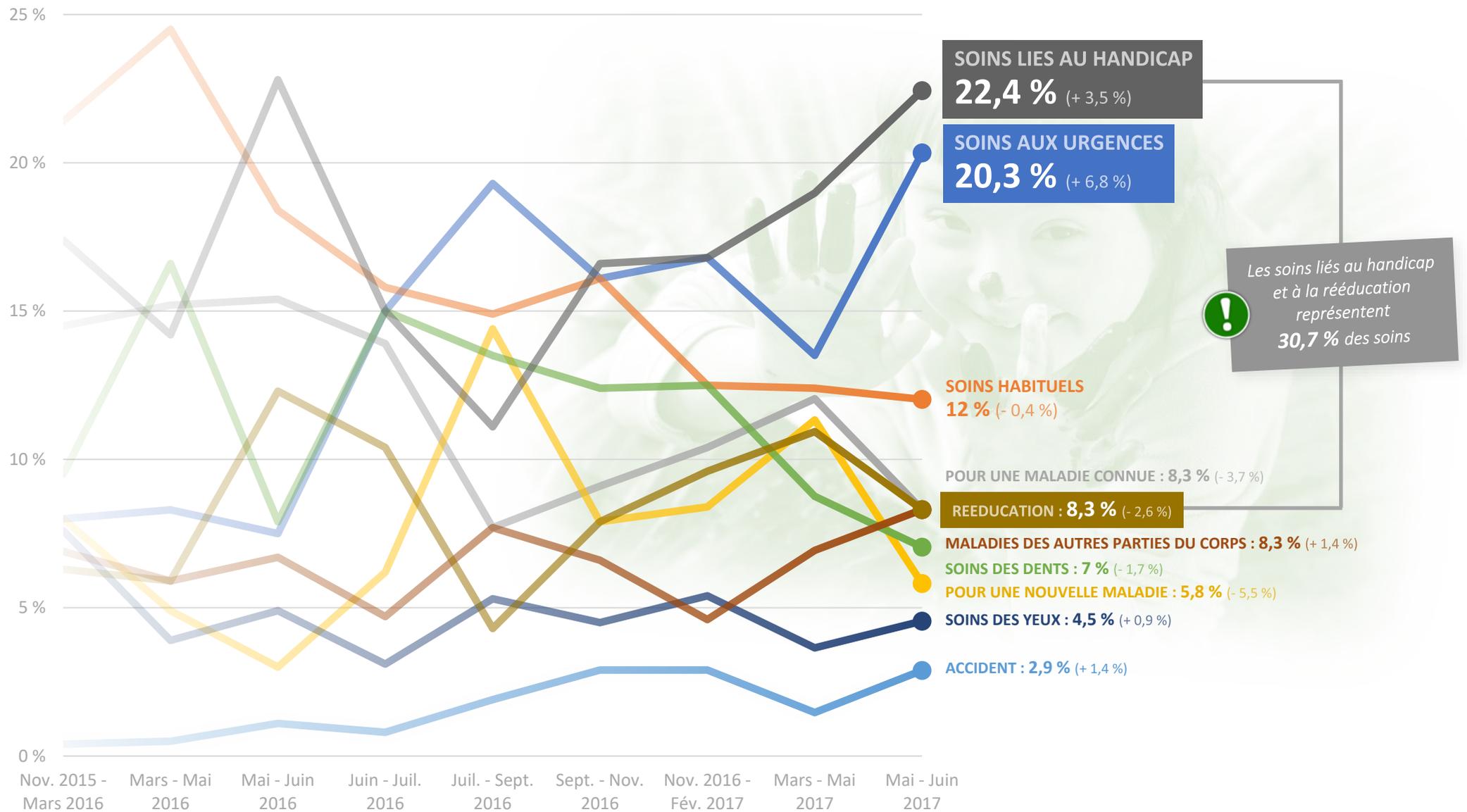
Handidactique vous propose de commander des **tris personnalisés**, à partir d'un ou plusieurs critères, et sur la période de votre choix. Pour en savoir plus, contactez-nous à l'adresse **contact@handidactique.org**, ou par téléphone au **06 14 24 79 40**.

→ L'enquête Handifaction continue sur www.handifaction.fr

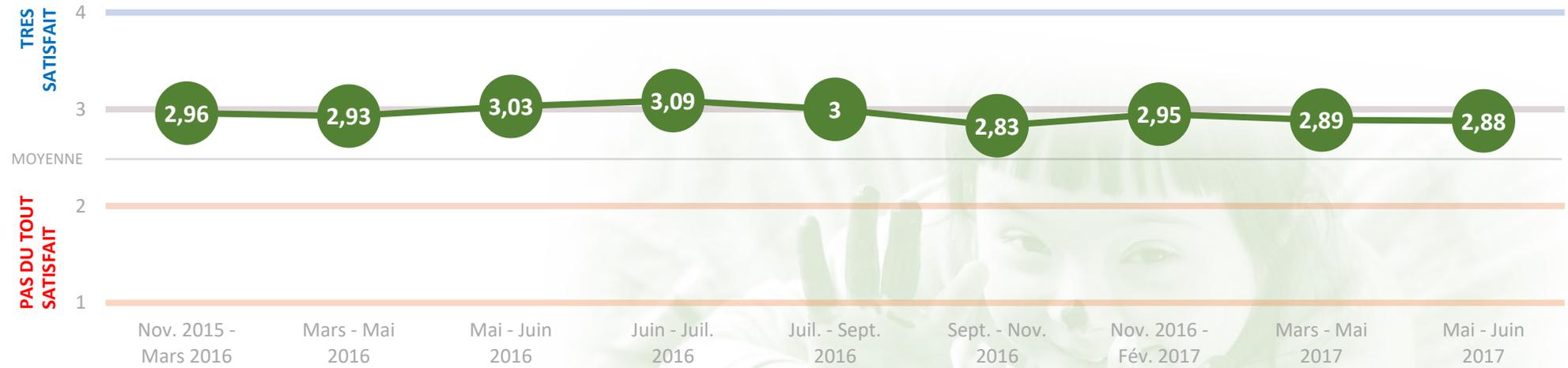
■ Lieu de soin déclaré par la personne handicapée.



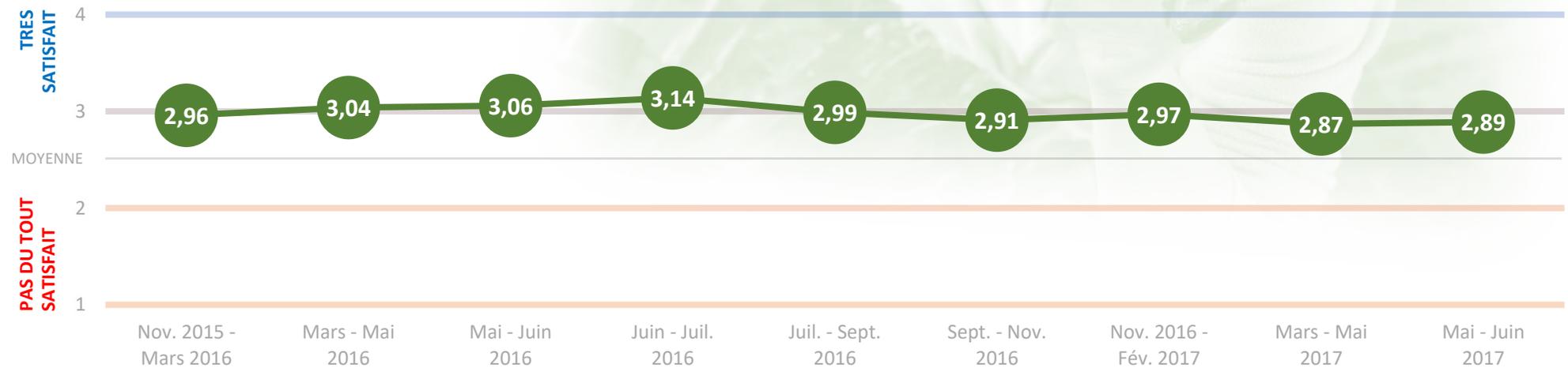
■ Type(s) de soin déclaré(s) par la personne handicapée.



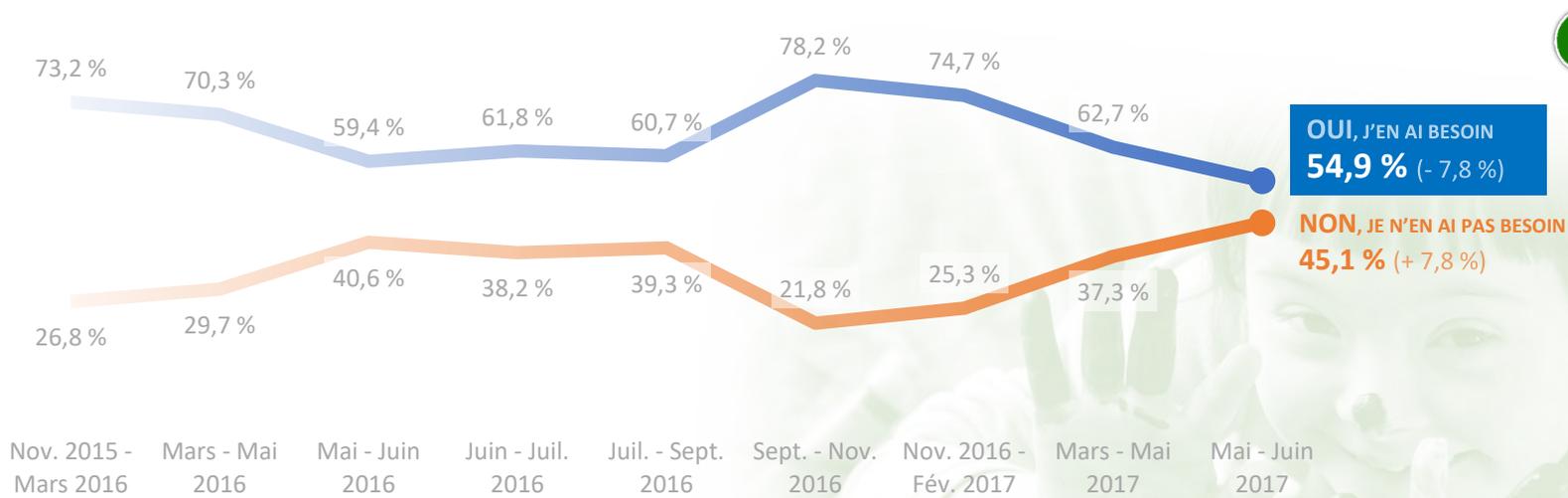
■ Evaluation de la qualité de l'accueil.



■ Evaluation de la qualité des soins prodigués.

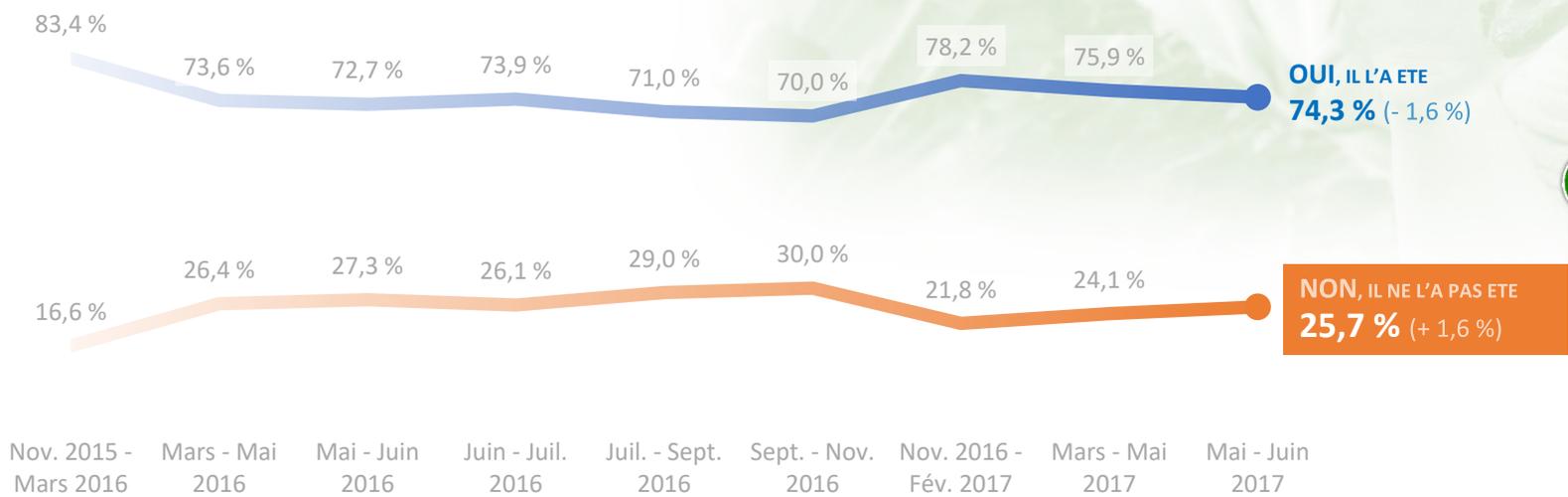


■ Taux du besoin d'accompagnement.



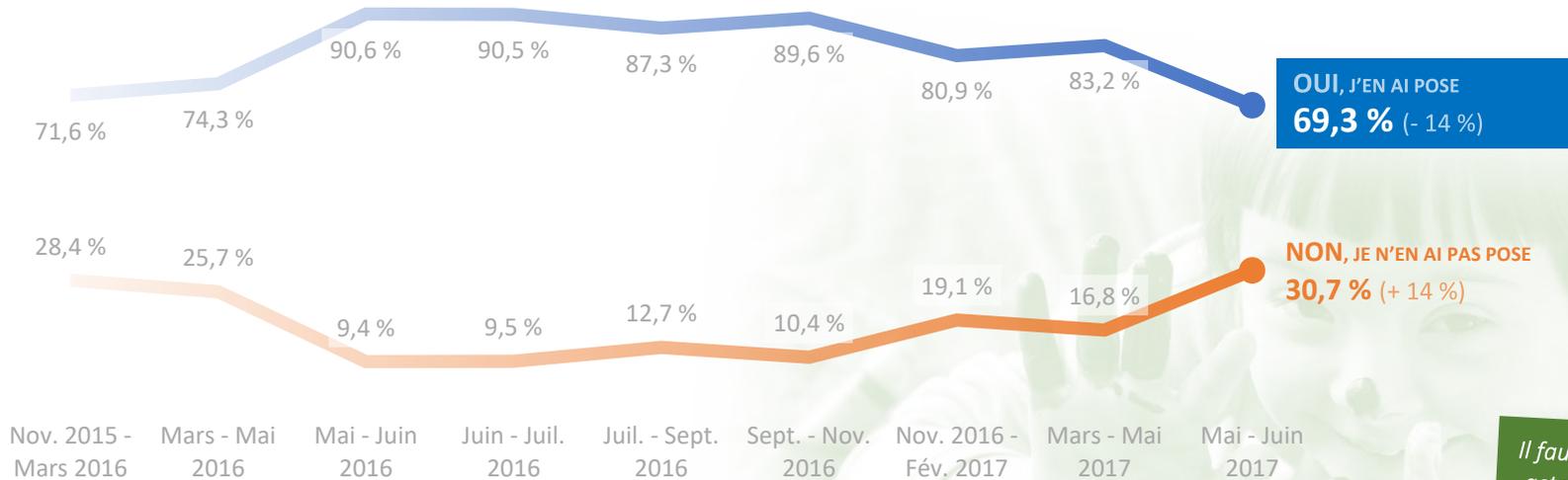
Le besoin d'accompagnement décroît, notamment grâce à la montée du soin à domicile

■ Taux d'acceptation de ce besoin d'accompagnement.

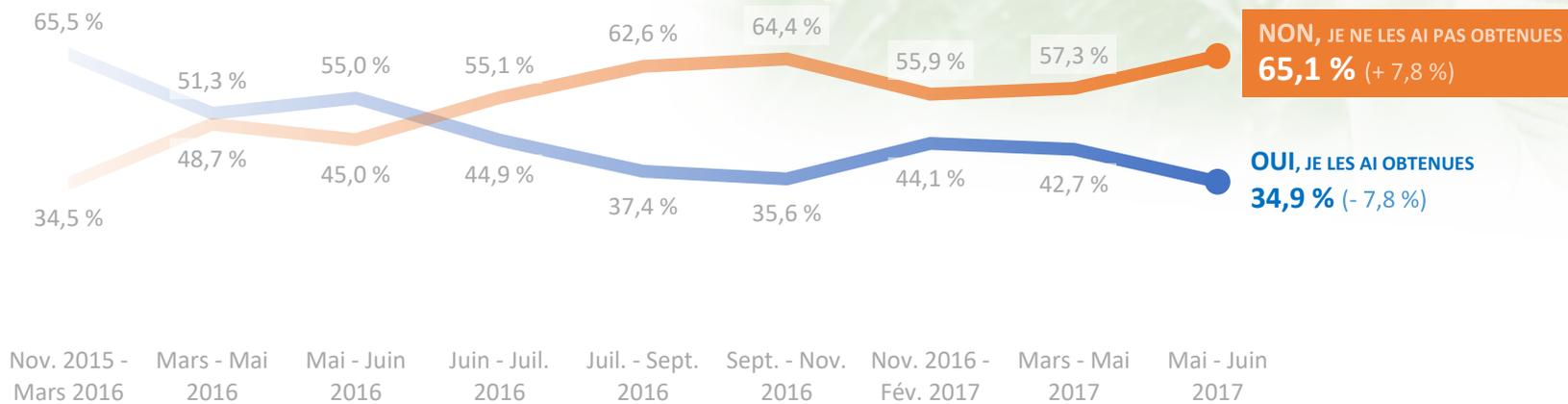


Plus de 1 accompagnant sur 4 continue d'être refusé

■ Taux de questions posées par la personne handicapée.

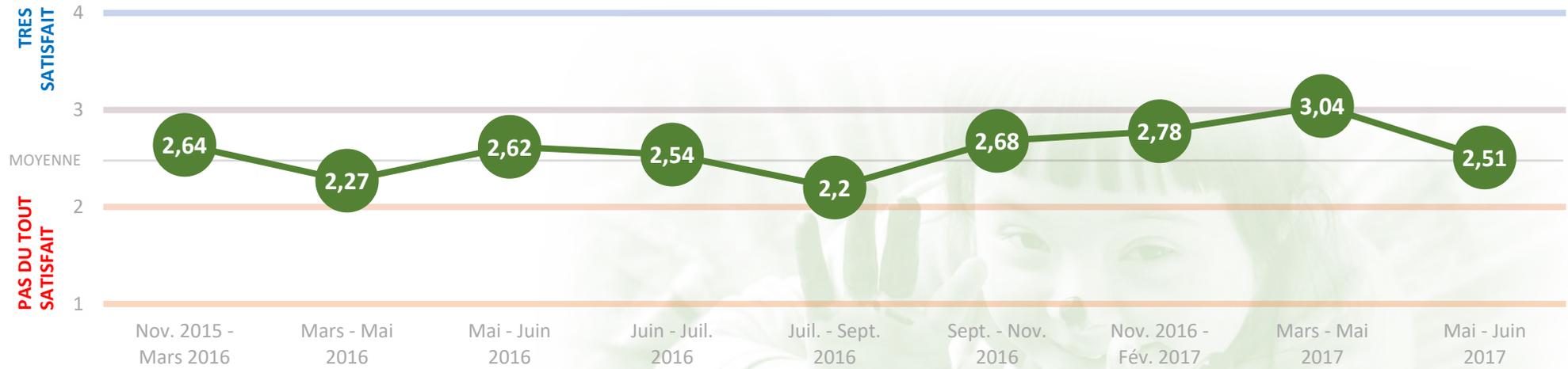


■ Taux de réponses obtenues à ces questions.

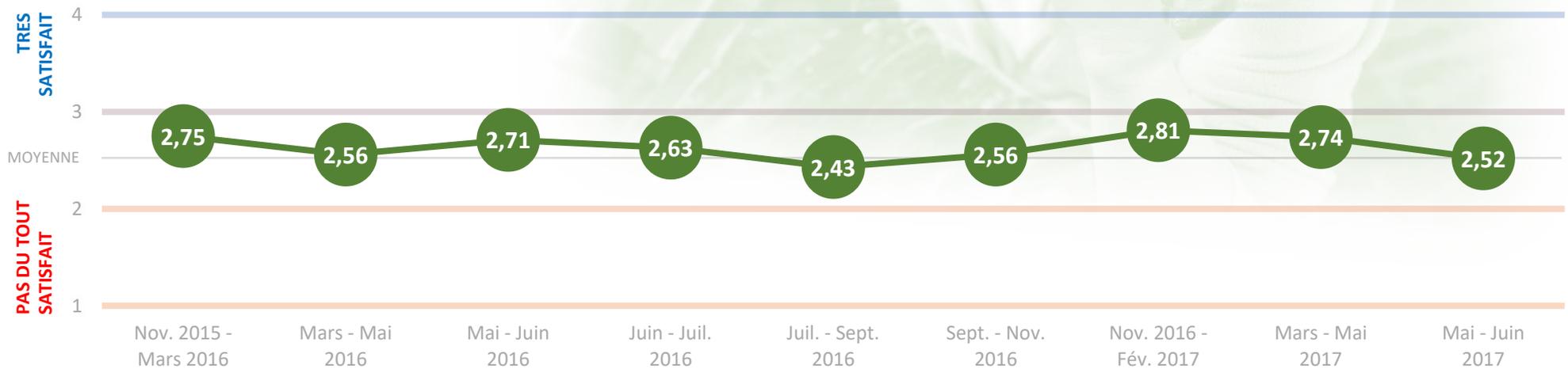


! Il faut rendre la personne handicapée actrice de sa santé, elle doit pouvoir comprendre ses soins, **2 sur 3** disent ne pas être informés

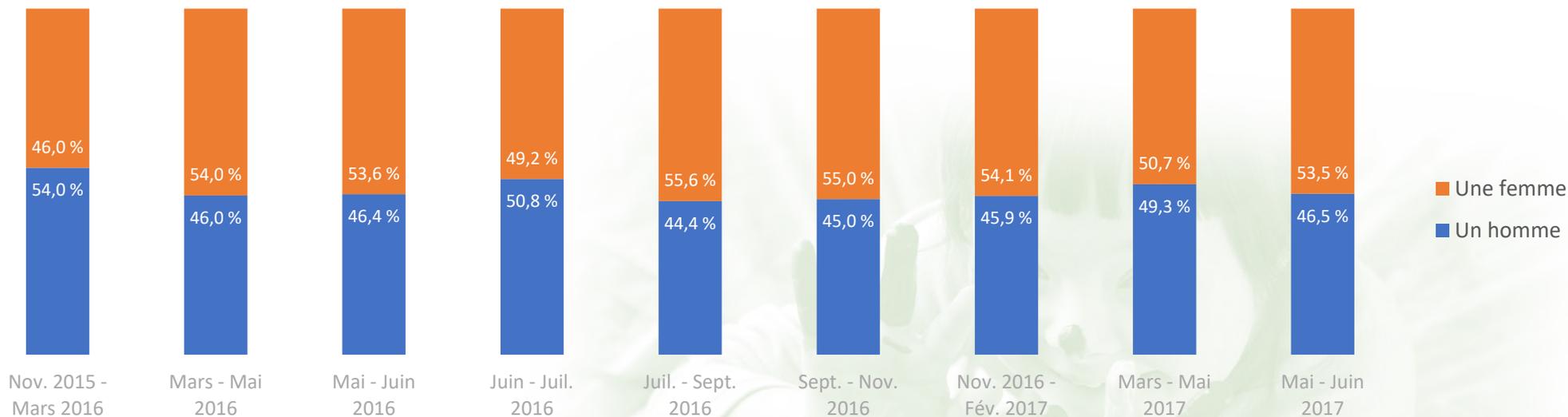
■ Evaluation de la qualité du soin, aux urgences.



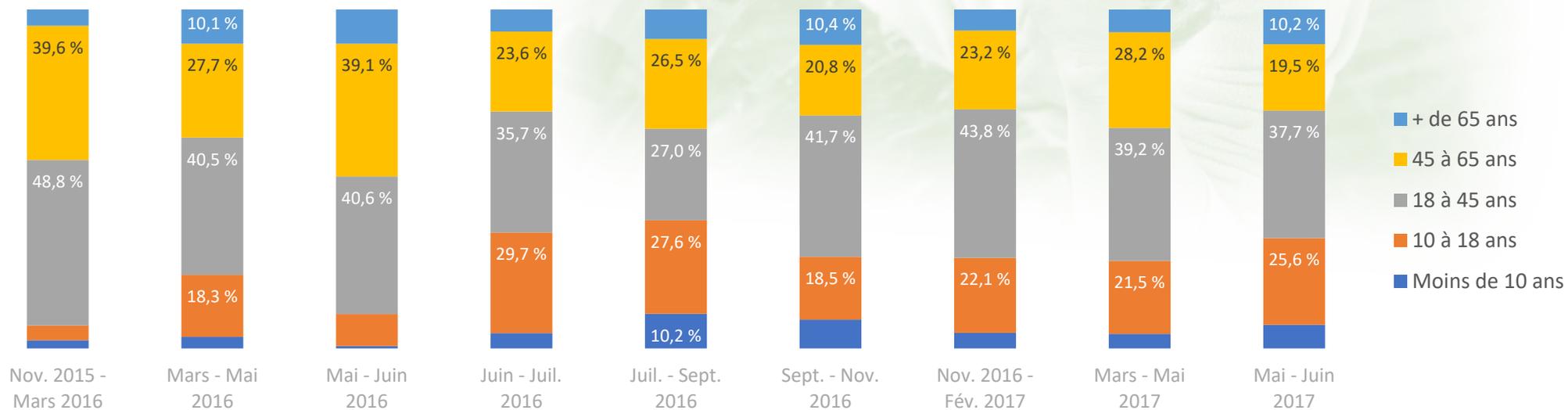
■ Evaluation de la qualité du soin, dans les services hospitaliers.



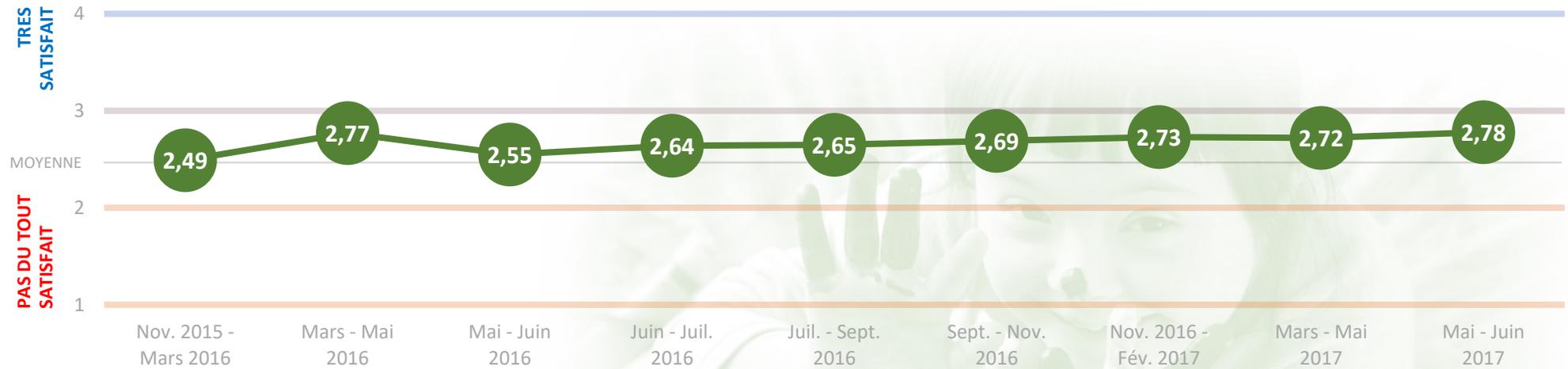
■ **Sexe des répondants.**



■ **Âge des répondants.**



■ La Charte Romain Jacob vous permet-elle de ressentir un progrès dans votre accès aux soins ?



! Malgré les problèmes remarqués, la moyenne de satisfaction continue d'**augmenter** doucement

■ Ce qu'il faut retenir :

36,3 %

*des soins sont prodigués
à l'hôpital*

20,3 %

*des soins sont prodigués
aux urgences*

25,7 %

*des accompagnants
ne sont pas acceptés*

65,1 %

*des questions posées
restent sans réponse*

Nous vous remercions de continuer à soutenir
Handidactique et la **Charte Romain Jacob**.

Notre enquête **Handifaction** continue sur
www.handifaction.fr, et vous pouvez suivre toute notre
actualité sur les réseaux sociaux :



@handidactique



Handidactique