

Résultats de l'enquête

Handifaction

Étude générale

mars 2018



Handidactique

→ **Handifaction** est un questionnaire développé par l'association **Handidactique**, qui permet de savoir si les personnes handicapées ont bien été soignées au cours des deux derniers mois.

Toutes les personnes handicapées qui le souhaitent peuvent faire part de leur opinion en répondant aux questions composant cette enquête, permettant entre autres de savoir si la **Charte Romain Jacob** a permis une amélioration de leur accès aux soins.

Entre le 10 novembre 2015 et le 16 novembre 2016 11 665 réponses

Entre le 17 novembre 2016 et le 10 novembre 2017 10 803 réponses

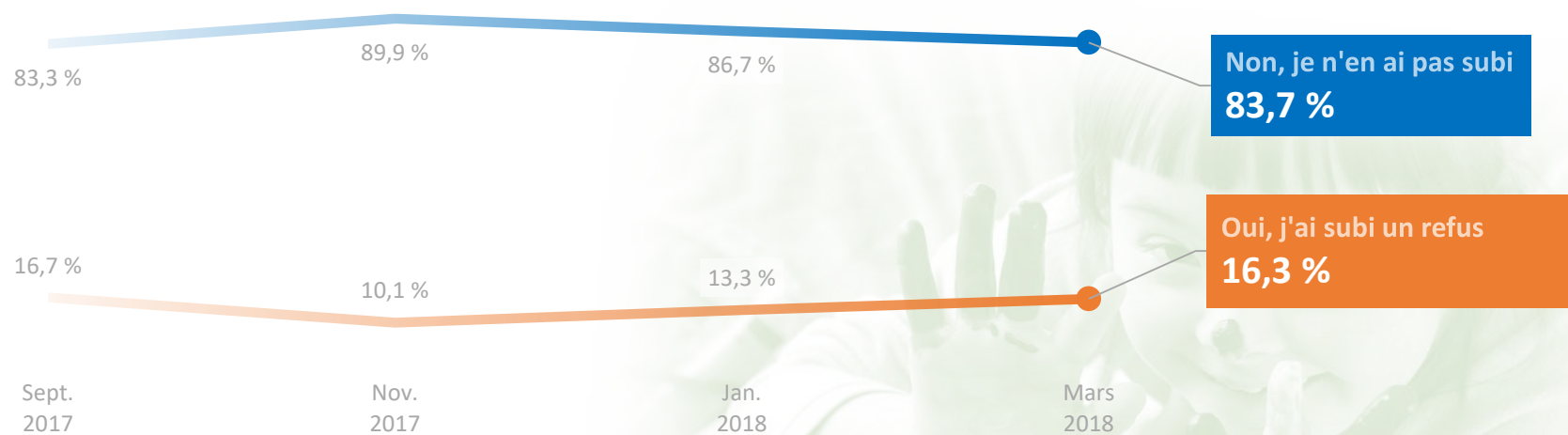
Entre le 11 novembre 2017 et le 10 janvier 2018 2 300 réponses

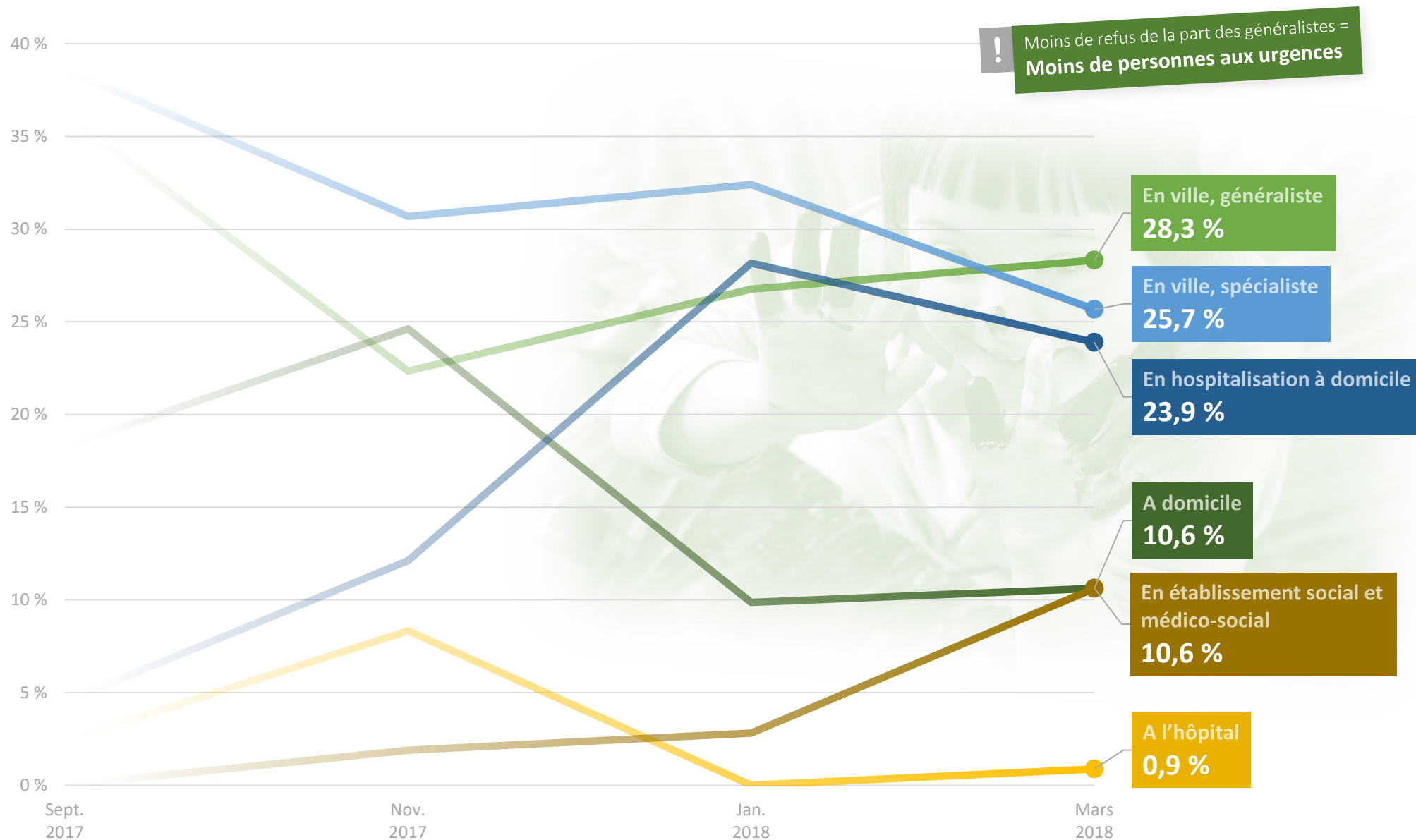
Entre le 11 janvier 2018 et le 10 mars 2018 2 554 réponses

Total 27 312 réponses

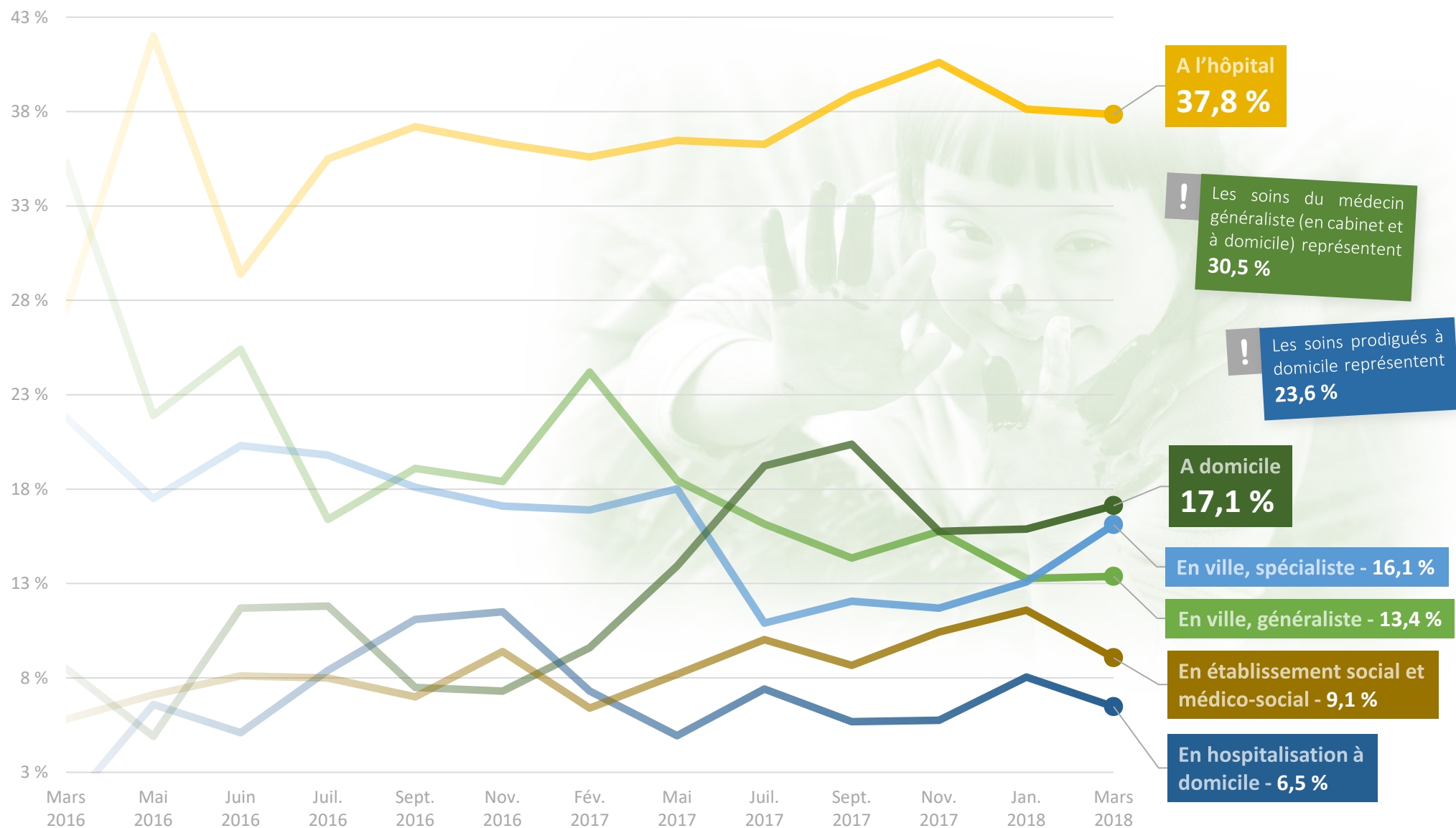
Handidactique vous propose de commander des **tris personnalisés**, à partir d'un ou plusieurs critères, et sur la période de votre choix. Pour en savoir plus, contactez-nous à l'adresse contact@handidactique.org, ou par téléphone au **06 14 24 79 40**.

■ Avez-vous fait l'objet d'un refus de soin ? (2 504 réponses)

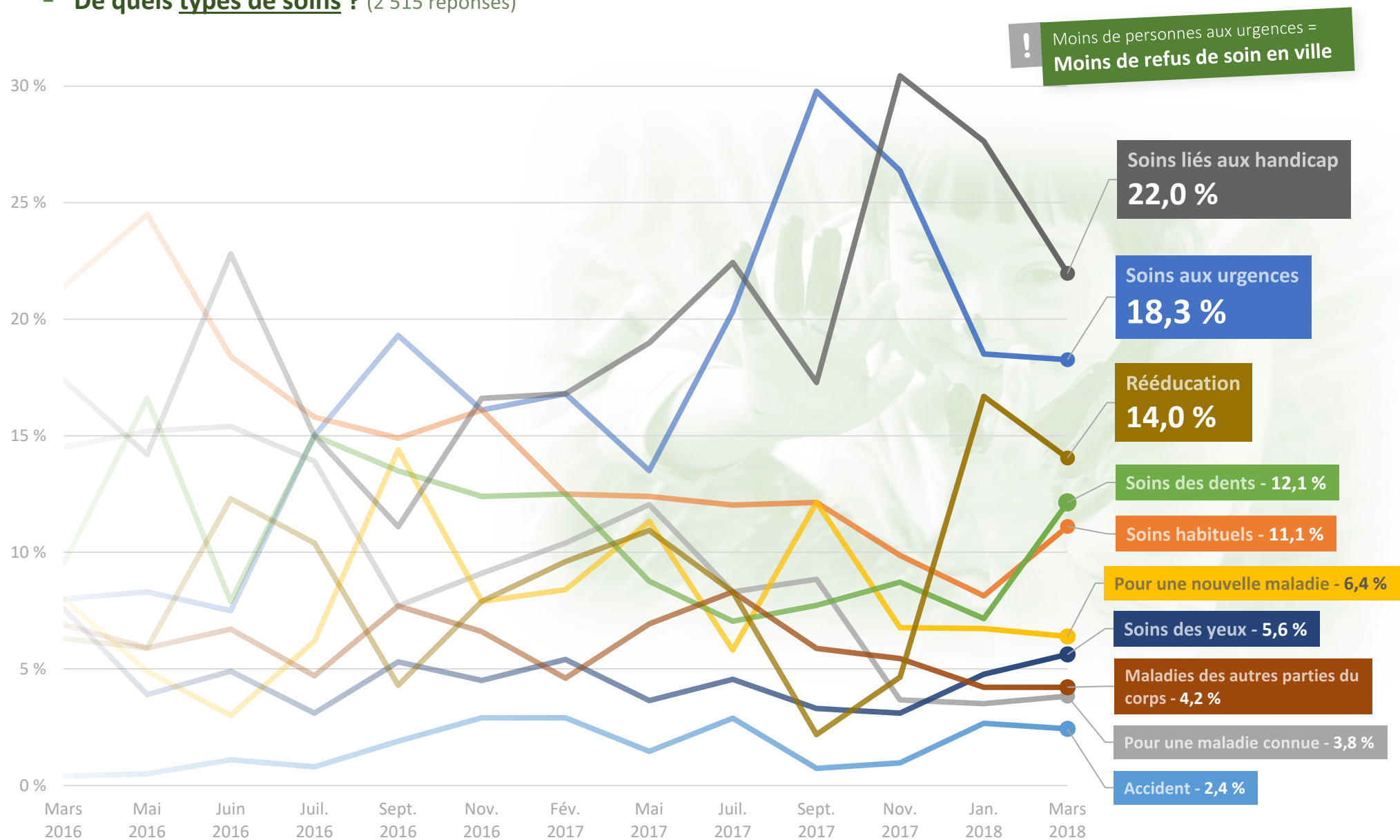


■ Dans quel service avez-vous subi ce refus de soin ? (409 réponses)

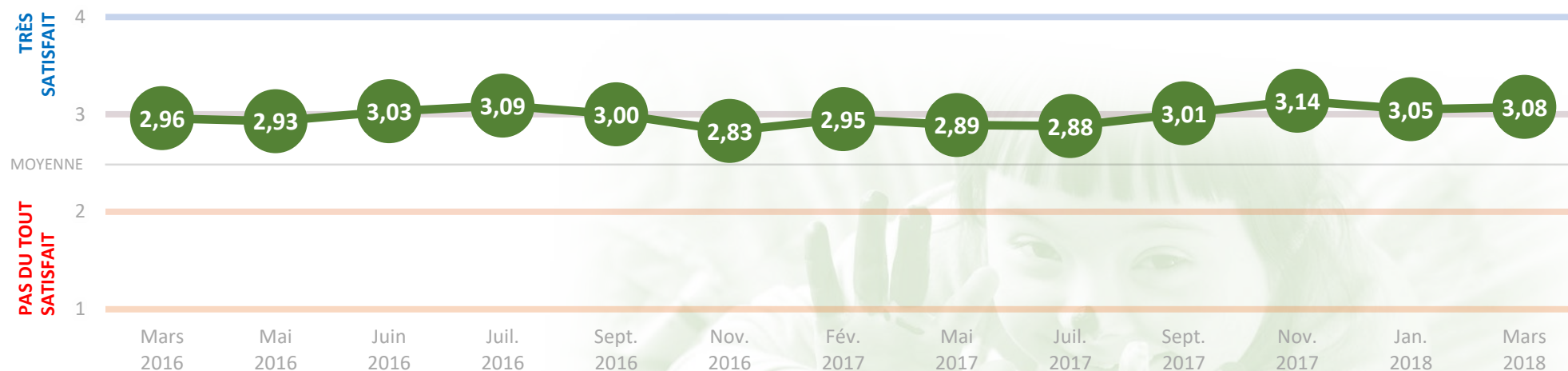
■ **À quel endroit avez-vous eu besoin de soins ?** (2 515 réponses)



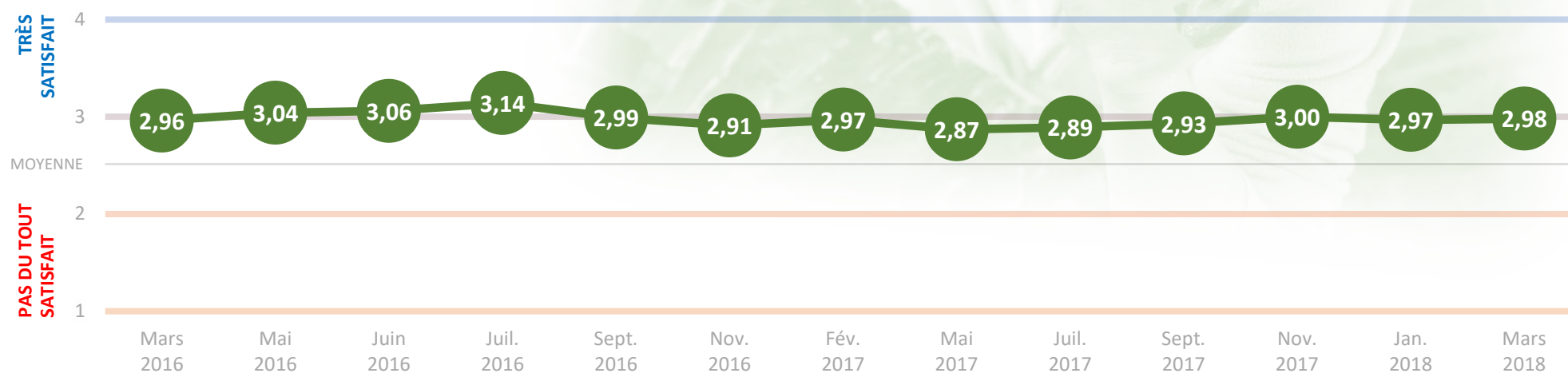
■ De quels types de soins ? (2 515 réponses)



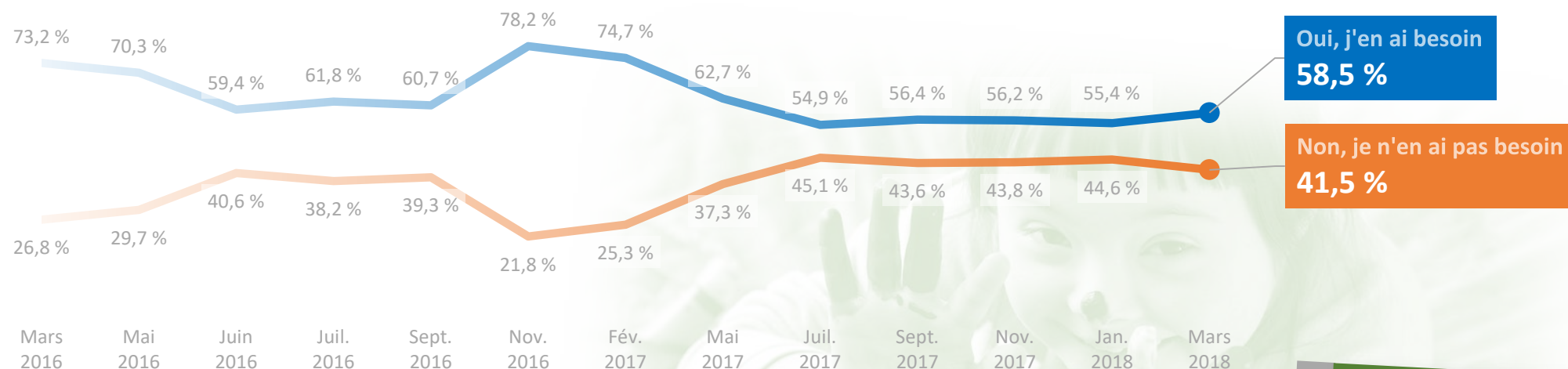
■ Avez-vous été satisfait de l'accueil ? (2 544 réponses)



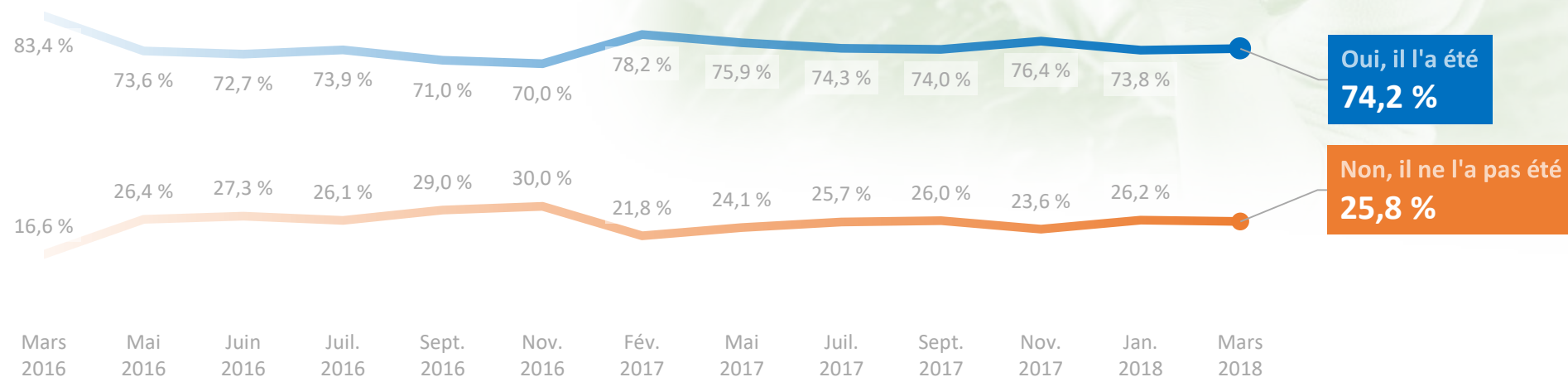
■ Avez-vous été satisfait des soins ? (2 544 réponses)



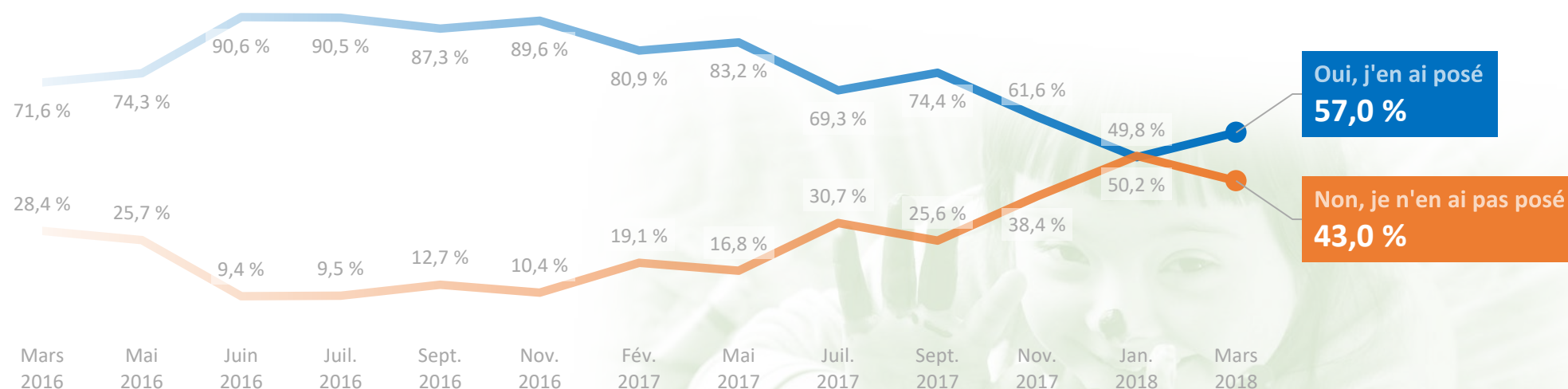
■ Avez-vous besoin d'être accompagné ? (2 544 réponses)



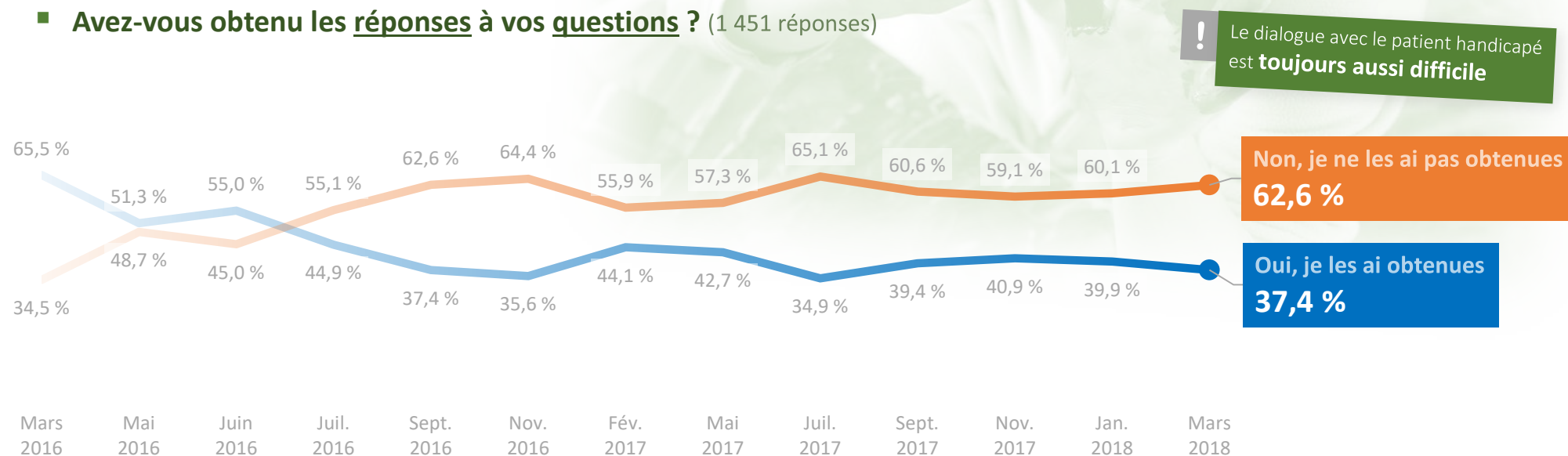
■ L'accompagnement de votre choix a-t-il été accepté ? (1 487 réponses)



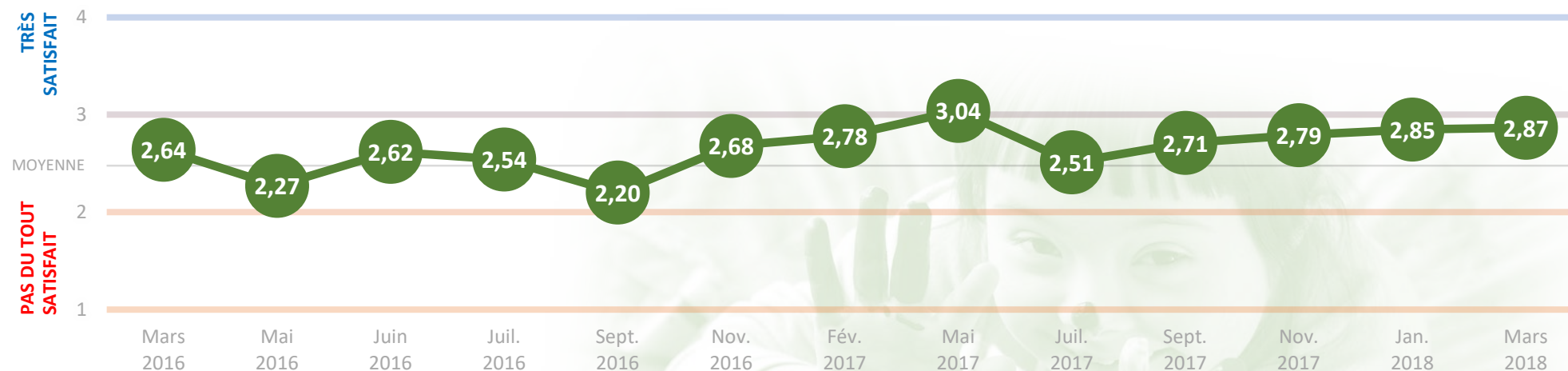
■ Avez-vous posé des questions ? (2 544 réponses)



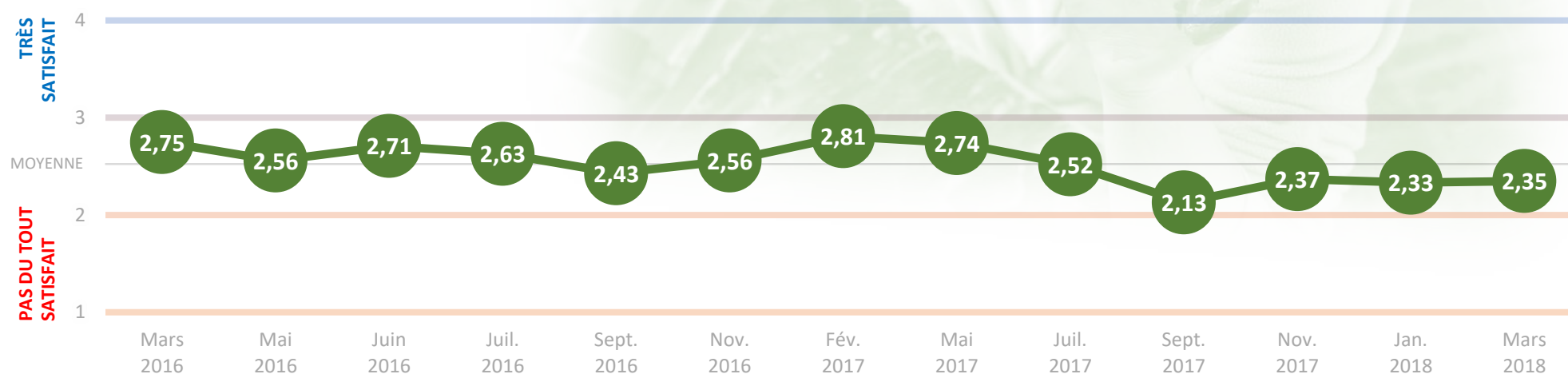
■ Avez-vous obtenu les réponses à vos questions ? (1 451 réponses)



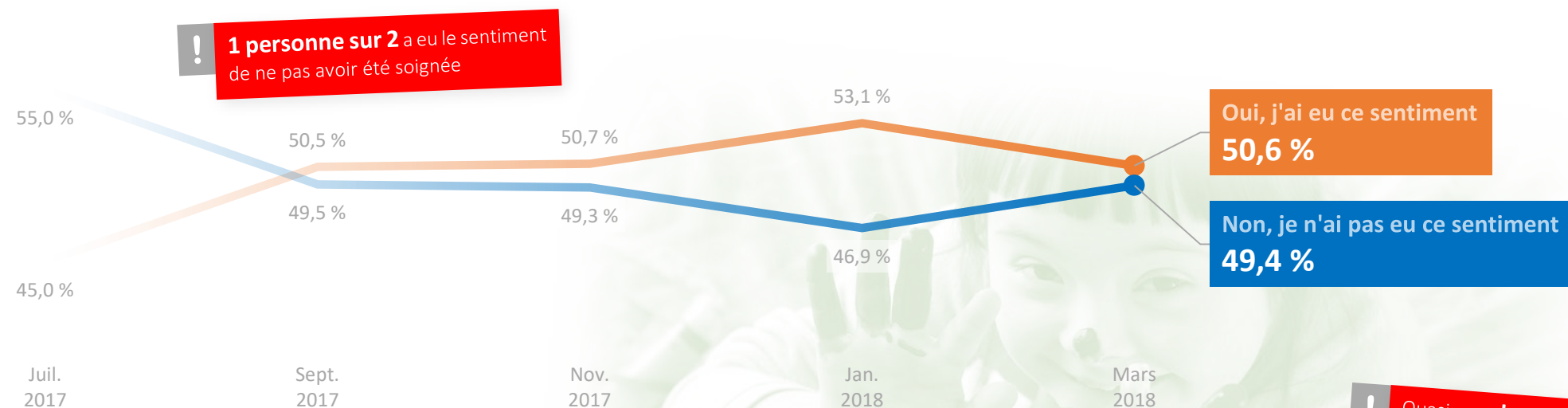
■ À l'hôpital, aux urgences : selon vous, avez-vous bien été soigné ? (952 réponses)



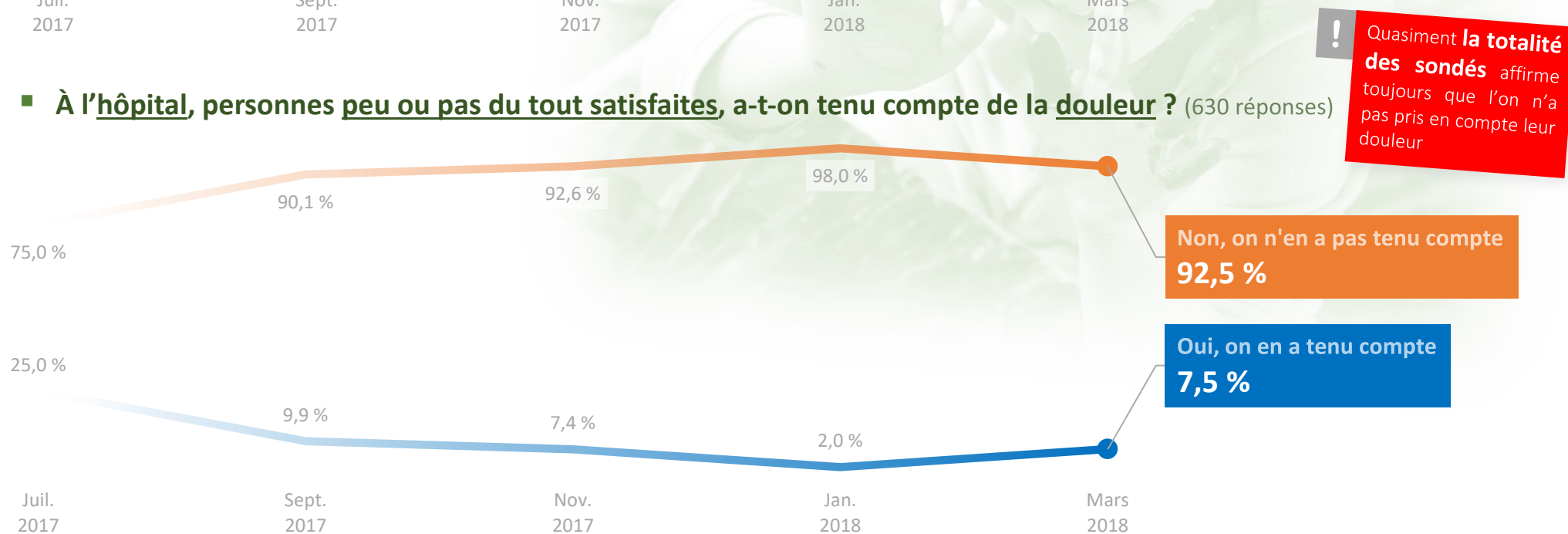
■ À l'hôpital, dans les services : selon vous, avez-vous bien été soigné ? (952 réponses)



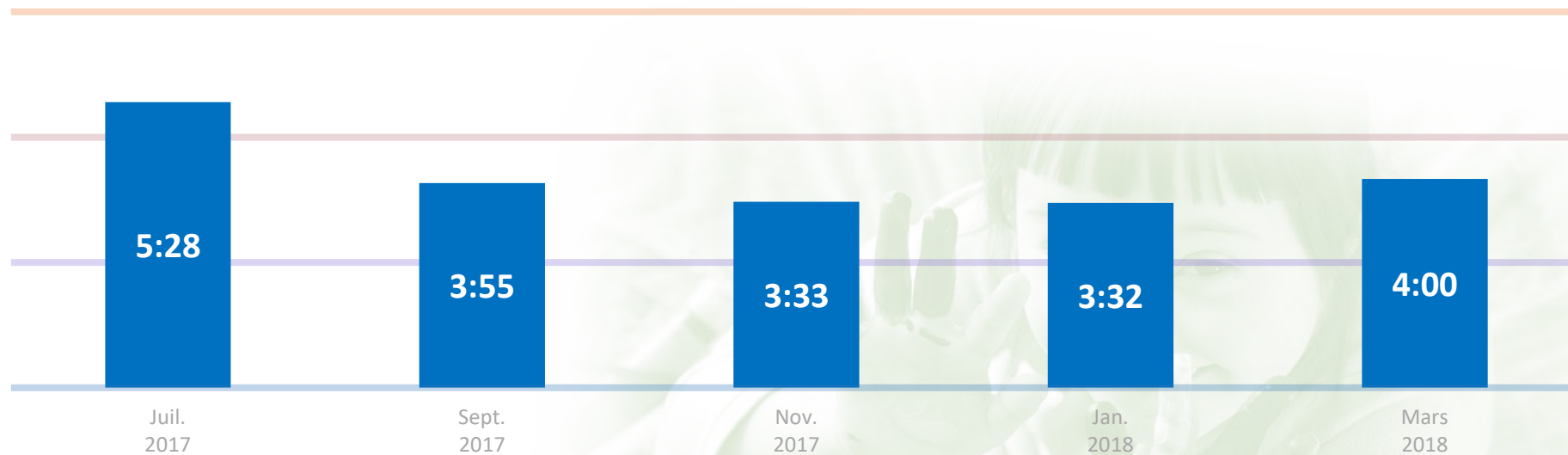
■ À l'hôpital, personnes peu ou pas du tout satisfaites, avez-vous eu le sentiment de ne pas avoir été soigné ? (630 réponses)



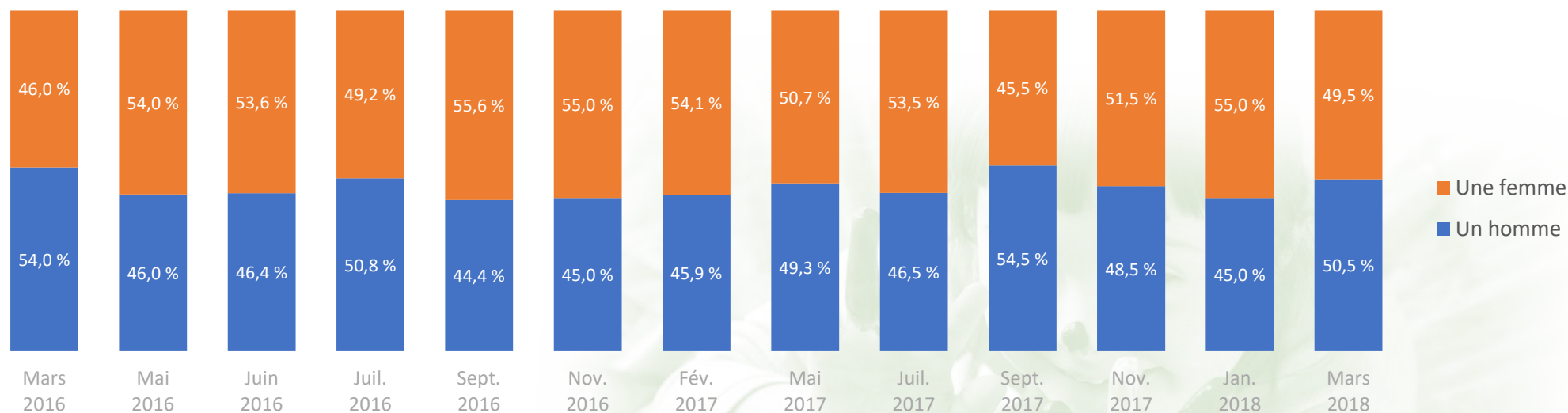
■ À l'hôpital, personnes peu ou pas du tout satisfaites, a-t-on tenu compte de la douleur ? (630 réponses)



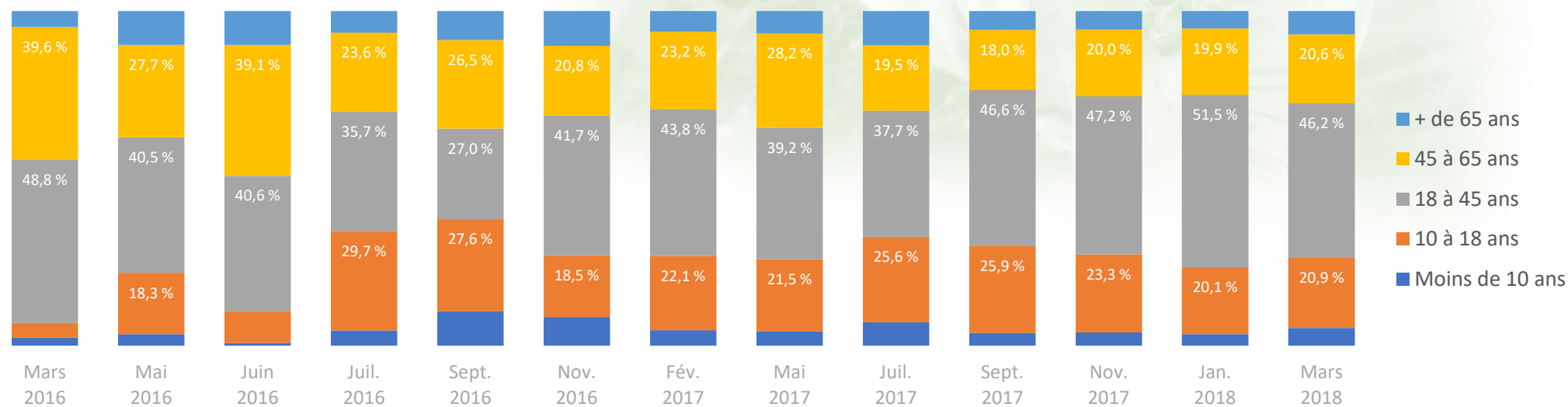
- À l'hôpital, personnes peu ou pas du tout satisfaites, vous avez attendu... (630 réponses)



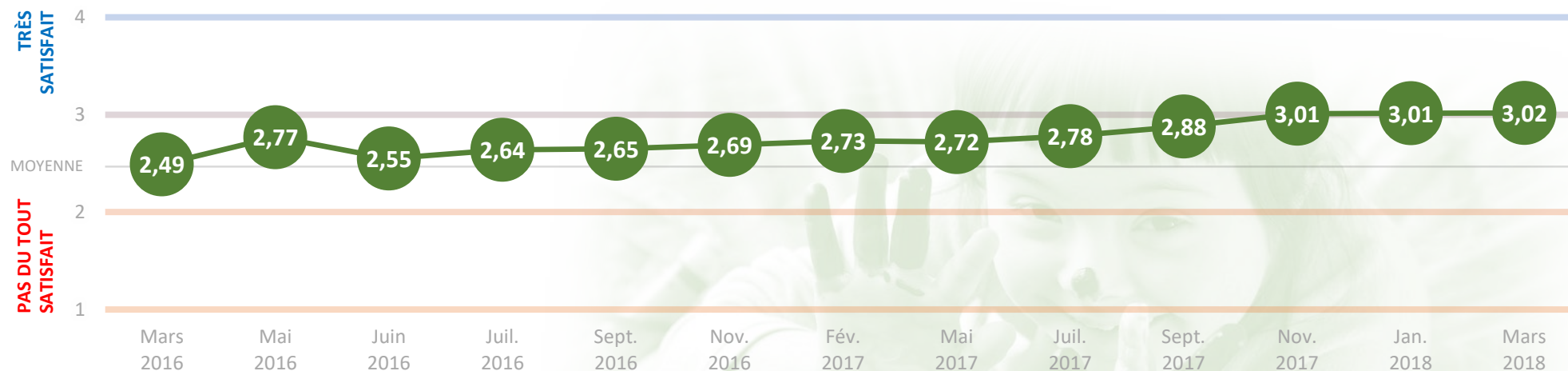
■ **Sexe des répondants.** (2 544 réponses)



■ **Âge des répondants.** (2 544 réponses)

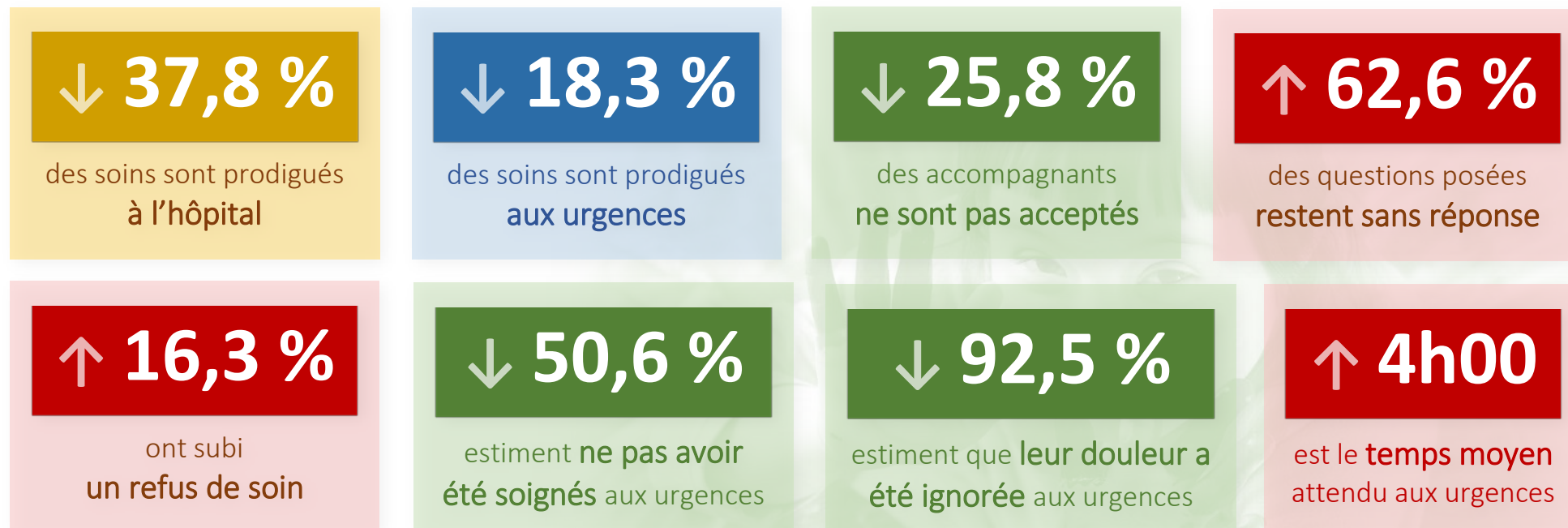


- Suite à la mise en application de la Charte Romain Jacob, avez-vous ressenti des progrès dans votre accès aux soins ?
(2 544 réponses)



! Malgré les problèmes mis en avant, la moyenne globale de satisfaction continue d'**augmenter**

■ Ce qu'il faut retenir...



- Nous vous remercions de continuer à soutenir **Handidactique** et la **Charte Romain Jacob**.
Nous continuons à collecter vos témoignages pour l'enquête **Handifaction** par internet, sur le site www.handifaction.fr.
Une version papier est également téléchargeable sur ce site, et vous permet de contribuer si vous n'avez pas la possibilité d'utiliser un matériel informatique. Si vous êtes professionnels du soin, vous pourrez également y **télécharger gratuitement notre affiche**, que vous pourrez afficher dans votre cabinet afin d'informer vos patients.
- Vous pouvez également suivre toute notre actualité sur les réseaux sociaux :



@handidactique



Handidactique