par lieu de soin	Tous	Généraliste	Spécialiste	Hôpital	À domicile	HAD	EMS
Effectifs	5536	2247	1553	2431	654	266	521
Satisfaction de l'accueil	65,7 %	65,3 %	65,6 %	60,7 %	70,0 %	90,0 %	71,3 %
Satisfaction des soins	67,0 %	67,0 %	67,0 %	62,0 %	71,0 %	92,7 %	73,3 %
A eu besoin d'un accompagnement	69,2 %	63,8 %	71,1 %	79,8 %	78,4 %	26,8 %	68,7 %
↳ n'a pas été accepté	22,2 %	12,0 %	14,1 %	27,1 %	15,1 %	10,9 %	10,8 %
A posé des questions	77,3 %	75,0 %	80,9 %	83,6 %	81,2 %	77,0 %	68,7 %
↳ n'a pas eu de réponse	41,9 %	31,7 %	38,3 %	38,3 %	32,2 %	49,0 %	52,6 %
A constaté des progrès suite à la charte	52,7 %	47,7 %	45,0 %	51,0 %	46,7 %	76,0 %	63,0 %