

par lieu de soin	Tous	Généraliste	Spécialiste	Hôpital	À domicile	HAD	EMS
Effectifs	5536	2247	1553	2431	654	266	521
<b>Satisfaction de l'accueil</b>	65,7 %	65,3 %	65,6 %	60,7 %	70,0 %	90,0 %	71,3 %
<b>Satisfaction des soins</b>	67,0 %	67,0 %	67,0 %	62,0 %	71,0 %	92,7 %	73,3 %
A eu besoin d'un accompagnement	69,2 %	63,8 %	71,1 %	79,8 %	78,4 %	26,8 %	68,7 %
↳ n'a pas été accepté	22,2 %	12,0 %	14,1 %	27,1 %	15,1 %	10,9 %	10,8 %
A posé des questions	77,3 %	75,0 %	80,9 %	83,6 %	81,2 %	77,0 %	68,7 %
↳ n'a pas eu de réponse	41,9 %	31,7 %	38,3 %	38,3 %	32,2 %	49,0 %	52,6 %
<b>A constaté des progrès suite à la charte</b>	52,7 %	47,7 %	45,0 %	51,0 %	46,7 %	76,0 %	63,0 %

par type de soin	Tous	Accident	Maladie d'une autre partie du corps	Nouvelle Maladie	Rééducation	Urgences
Effectifs	5536	61	643	582	766	766
<b>Satisfaction de l'accueil</b>	65,7 %	61,3 %	69,3 %	71,0 %	71,7 %	51,7 %
<b>Satisfaction des soins</b>	67,0 %	61,3 %	70,0 %	70,3 %	72,7 %	52,7 %
A eu besoin d'un accompagnement	69,2 %	50,0 %	65,1 %	61,3 %	66,7 %	82,6 %
↳ n'a pas été accepté	22,2 %	24,4 %	18,0 %	10,3 %	11,8 %	45,6 %
A posé des questions	77,3 %	100,0 %	80,9 %	85,9 %	82,6 %	83,9 %
↳ n'a pas eu de réponse	41,9 %	32,8 %	31,0 %	22,4 %	22,4 %	52,3 %
<b>A constaté des progrès suite à la charte</b>	52,7 %	50,0 %	47,0 %	51,0 %	50,0 %	40,0 %
par type de soin - suite	Tous	Dents	Yeux	Habituels	Handicap	Maladie Connue
Effectifs	5536	1042	582	2073	1767	1461
<b>Satisfaction de l'accueil</b>	65,7 %	64,3 %	62,3 %	67,0 %	64,0 %	65,3 %
<b>Satisfaction des soins</b>	67,0 %	67,3 %	59,3 %	69,7 %	66,0 %	68,3 %
A eu besoin d'un accompagnement	69,2 %	82,3 %	77,1 %	72,4 %	65,3 %	58,0 %
↳ n'a pas été accepté	22,2 %	16,8 %	17,4 %	12,6 %	15,4 %	14,4 %
A posé des questions	77,3 %	74,5 %	75,4 %	73,4 %	83,2 %	81,8 %
↳ n'a pas eu de réponse	41,9 %	40,7 %	35,4 %	33,8 %	36,2 %	38,3 %
<b>A constaté des progrès suite à la charte</b>	52,7 %	48,0 %	44,7 %	55,3 %	48,7 %	50,0 %

par région	Toutes	Alsace, Champagne-Ardenne, Lorraine	Aquitaine, Limousin, Poitou-Charentes	Auvergne, Rhône-Alpes	Bourgogne, Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Corse
Effectifs	5536	1307	266	582	82	133	296	0
<b>Satisfaction de l'accueil</b>	65,7 %	71,7 %	68,3 %	65,0 %	58,7 %	67,0 %	55,3 %	-
<b>Satisfaction des soins</b>	67,0 %	67,7 %	67,3 %	71,0 %	58,7 %	69,7 %	63,3 %	-
A eu besoin d'un accompagnement	69,2 %	75,8 %	50,0 %	82,5 %	75,3 %	69,2 %	72,3 %	
↳ n'a pas été accepté	22,2 %	14,8 %	12,3 %	20,4 %	14,1 %	16,4 %	43,4 %	-
A posé des questions	77,3 %	74,1 %	80,8 %	85,9 %	75,3 %	76,7 %	79,4 %	
↳ n'a pas eu de réponse	41,9 %	25,0 %	36,4 %	45,1 %	28,2 %	27,4 %	58,4 %	-
<b>A constaté des progrès suite à la charte</b>	52,7 %	53,7 %	49,0 %	64,0 %	25,0 %	41,0 %	48,3 %	-
par région - suite	Toutes	Île-de-France	Languedoc-Roussillon, Midi-Pyrénées	Nord-Pas-de-Calais, Picardie	Normandie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur	Régions d'outre-mer
Effectifs	5536	1052	337	521	163	204	419	71
<b>Satisfaction de l'accueil</b>	65,7 %	64,7 %	65,0 %	68,3 %	64,7 %	51,7 %	63,7 %	57,0 %
<b>Satisfaction des soins</b>	67,0 %	65,3 %	65,7 %	70,0 %	77,3 %	63,7 %	58,7 %	62,0 %
A eu besoin d'un accompagnement	69,2 %	64,1 %	63,5 %	74,5 %	68,7 %	34,8 %	73,2 %	43,1 %
↳ n'a pas été accepté	22,2 %	45,1 %	16,7 %	15,0 %	14,0 %	40,0 %	5,3 %	24,4 %
A posé des questions	77,3 %	86,4 %	72,7 %	76,4 %	87,7 %	95,1 %	80,40%	56,9 %
↳ n'a pas eu de réponse	41,9 %	58,4 %	38,5 %	60,5 %	46,4 %	36,6 %	24,3 %	0,0 %
<b>A constaté des progrès suite à la charte</b>	52,7 %	56,3 %	44,7 %	50,3 %	56,7 %	47,0 %	49,0 %	47,7 %