

par lieu de soin	Tous	Généraliste	Spécialiste	Hôpital	À domicile	HAD	EMS
Effectifs	5536	2247	1553	2431	654	266	521
Satisfaction de l'accueil	65,7 %	65,3 %	65,6 %	60,7 %	70,0 %	90,0 %	71,3 %
Satisfaction des soins	67,0 %	67,0 %	67,0 %	62,0 %	71,0 %	92,7 %	73,3 %
A eu besoin d'un accompagnement	69,2 %	63,8 %	71,1 %	79,8 %	78,4 %	26,8 %	68,7 %
↳ n'a pas été accepté	22,2 %	12,0 %	14,1 %	27,1 %	15,1 %	10,9 %	10,8 %
A posé des questions	77,3 %	75,0 %	80,9 %	83,6 %	81,2 %	77,0 %	68,7 %
↳ n'a pas eu de réponse	41,9 %	31,7 %	38,3 %	38,3 %	32,2 %	49,0 %	52,6 %
A constaté des progrès suite à la charte	52,7 %	47,7 %	45,0 %	51,0 %	46,7 %	76,0 %	63,0 %

par type de soin	Tous	Accident	Maladie d'une autre partie du corps	Nouvelle Maladie	Rééducation	Urgences	Dents	Yeux	Habituels	Handicap	Maladie Connue
Effectifs	5536	61	643	582	766	766	1042	582	2073	1767	1461
Satisfaction de l'accueil	65,7 %	61,3 %	69,3 %	71,0 %	71,7 %	51,7 %	64,3 %	62,3 %	67,0 %	64,0 %	65,3 %
Satisfaction des soins	67,0 %	61,3 %	70,0 %	70,3 %	72,7 %	52,7 %	67,3 %	59,3 %	69,7 %	66,0 %	68,3 %
A eu besoin d'un accompagnement	69,2 %	50,0 %	65,1 %	61,3 %	66,7 %	82,6 %	82,3 %	77,1 %	72,4 %	65,3 %	58,0 %
↳ n'a pas été accepté	22,2 %	24,4 %	18,0 %	10,3 %	11,8 %	45,6 %	16,8 %	17,4 %	12,6 %	15,4 %	14,4 %
A posé des questions	77,3 %	100,0 %	80,9 %	85,9 %	82,6 %	83,9 %	74,5 %	75,4 %	73,4 %	83,2 %	81,8 %
↳ n'a pas eu de réponse	41,9 %	32,8 %	31,0 %	22,4 %	22,4 %	52,3 %	40,7 %	35,4 %	33,8 %	36,2 %	38,3 %
A constaté des progrès suite à la charte	52,7 %	50,0 %	47,0 %	51,0 %	50,0 %	40,0 %	48,0 %	44,7 %	55,3 %	48,7 %	50,0 %

par région	Toutes	Alsace, Champagne-Ardenne, Lorraine	Aquitaine, Limousin, Poitou-Charentes	Auvergne, Rhône-Alpes	Bourgogne, Franche-Comté	Bretagne	Centre-Val de Loire	Corse	Île-de-France	Languedoc-Roussillon, Midi-Pyrénées	Nord-Pas-de-Calais, Picardie	Normandie	Pays de la Loire	Provence-Alpes-Côte d'Azur	Régions d'outre-mer
Effectifs	5536	1307	266	582	82	133	296	0	1052	337	521	163	204	419	71
Satisfaction de l'accueil	65,7 %	71,7 %	68,3 %	65,0 %	58,7 %	67,0 %	55,3 %	-	64,7 %	65,0 %	68,3 %	64,7 %	51,7 %	63,7 %	57,0 %
Satisfaction des soins	67,0 %	67,7 %	67,3 %	71,0 %	58,7 %	69,7 %	63,3 %	-	65,3 %	65,7 %	70,0 %	77,3 %	63,7 %	58,7 %	62,0 %
A eu besoin d'un accompagnement	69,2 %	75,8 %	50,0 %	82,5 %	75,3 %	69,2 %	72,3 %		64,1 %	63,5 %	74,5 %	68,7 %	34,8 %	73,2 %	43,1 %
↳ n'a pas été accepté	22,2 %	14,8 %	12,3 %	20,4 %	14,1 %	16,4 %	43,4 %	-	45,1 %	16,7 %	15,0 %	14,0 %	40,0 %	5,3 %	24,4 %
A posé des questions	77,3 %	74,1 %	80,8 %	85,9 %	75,3 %	76,7 %	79,4 %		86,4 %	72,7 %	76,4 %	87,7 %	95,1 %	80,40%	56,9 %
↳ n'a pas eu de réponse	41,9 %	25,0 %	36,4 %	45,1 %	28,2 %	27,4 %	58,4 %	-	58,4 %	38,5 %	60,5 %	46,4 %	36,6 %	24,3 %	0,0 %
A constaté des progrès suite à la charte	52,7 %	53,7 %	49,0 %	64,0 %	25,0 %	41,0 %	48,3 %	-	56,3 %	44,7 %	50,3 %	56,7 %	47,0 %	49,0 %	47,7 %