

Résultats de l'enquête
Handifaction

28 février 2017

Handidactique

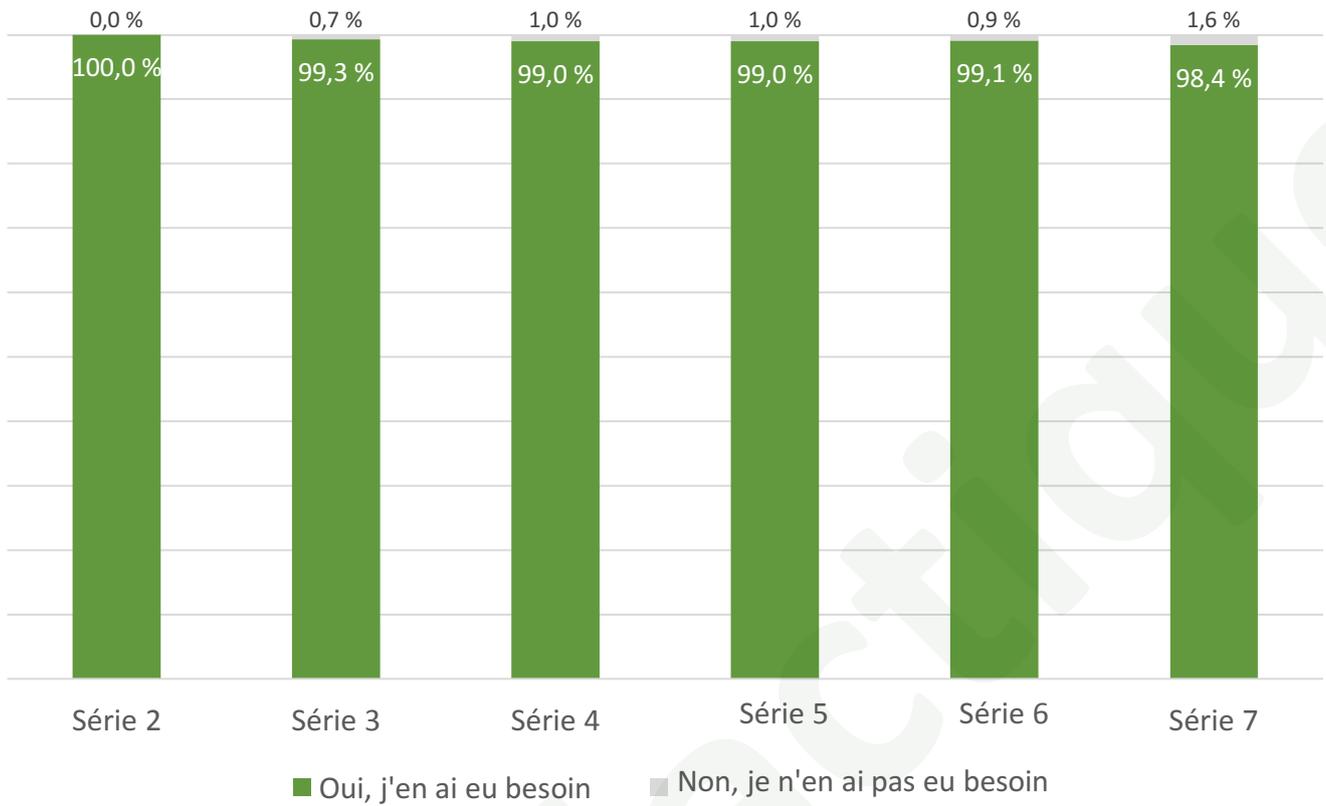
- **Handifaction** est un questionnaire développé par l'association **Handidactique**, qui permet de savoir si les personnes handicapées ont bien été soignées au cours des deux derniers mois.

Toutes les personnes handicapées qui le souhaitent peuvent faire part de leur opinion en répondant aux 15 questions composant cette enquête, permettant entre autres de savoir si la Charte Romain Jacob a permis une amélioration de leur accès aux soins.

<i>Série 1 :</i>	10 novembre 2015 > 2 mars 2016	2554 réponses
<i>Série 2 :</i>	3 mars > 18 mai 2016	1512 réponses
<i>Série 3 :</i>	19 mai > 6 juin 2016	1410 réponses
<i>Série 4 :</i>	7 juin > 12 juillet 2016	2033 réponses
<i>Série 5 :</i>	13 juillet > 14 septembre 2016	2001 réponses
<i>Série 6 :</i>	15 septembre > 16 novembre 2016	2155 réponses
<i>Série 7 :</i>	17 novembre 2016 > 28 février 2017	1982 réponses

→ www.handifaction.fr

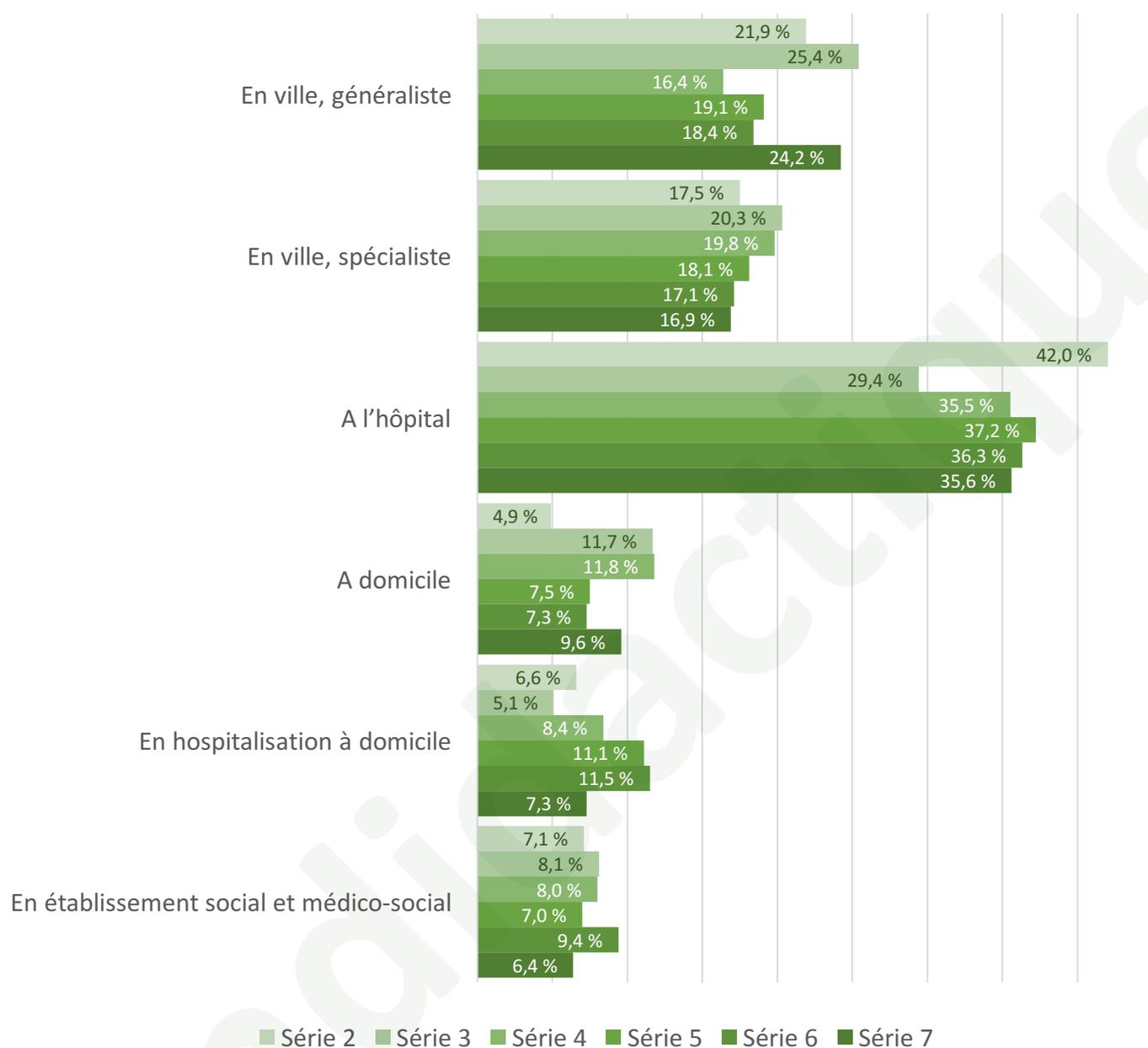
■ **Question 1 : Au cours des deux derniers mois, avez-vous eu besoin de soins médicaux et paramédicaux ?**



Évolution :

	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Série 7	Total
Oui, j'en ai eu besoin	-0,7 %	-0,3 %	0,0 %	+0,1 %	-0,6 %	13422
Non, je n'en ai pas eu besoin	+0,7 %	+0,3 %	0,0 %	-0,1 %	0,6 %	224

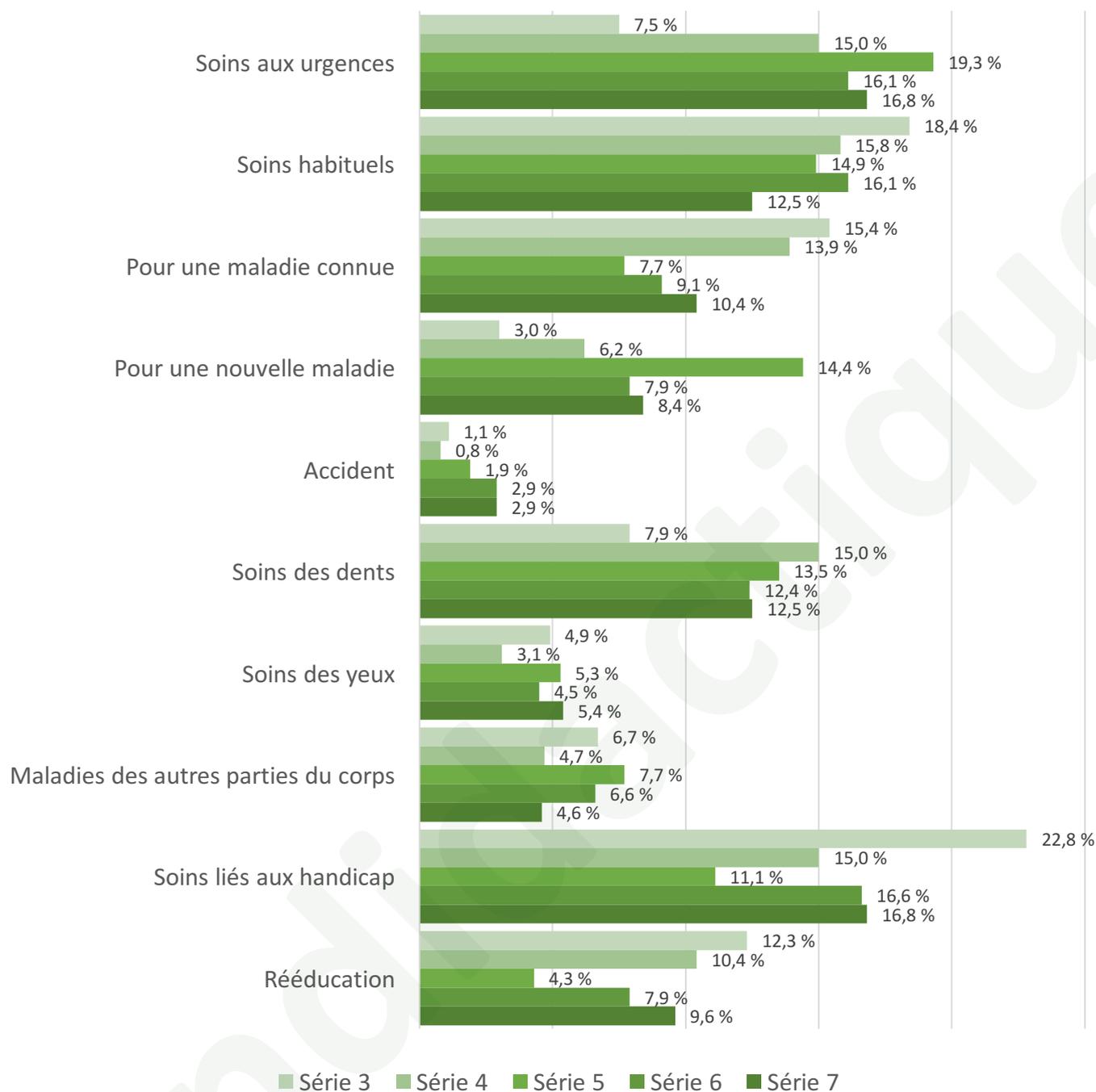
■ Question 2 : À quel endroit ?



Évolution :

	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Série 7	Total
En ville, généraliste	+3,5 %	-9,0 %	+2,6 %	-0,7 %	+5,8 %	3994
En ville, spécialiste	+2,8 %	-0,5 %	-1,7 %	-1,0 %	-0,2 %	3178
A l'hôpital	-12,6 %	+6,0 %	+1,7 %	-0,9 %	-0,7 %	5678
A domicile	+6,8 %	+0,1 %	-4,3 %	-0,2 %	+2,3 %	1472
En hospitalisation à domicile	-1,5 %	+3,4 %	+2,6 %	+0,5 %	-4,3 %	1134
En établ. social et médico-social	+1,0 %	-0,1 %	-1,0 %	+2,4 %	-3,0 %	1216

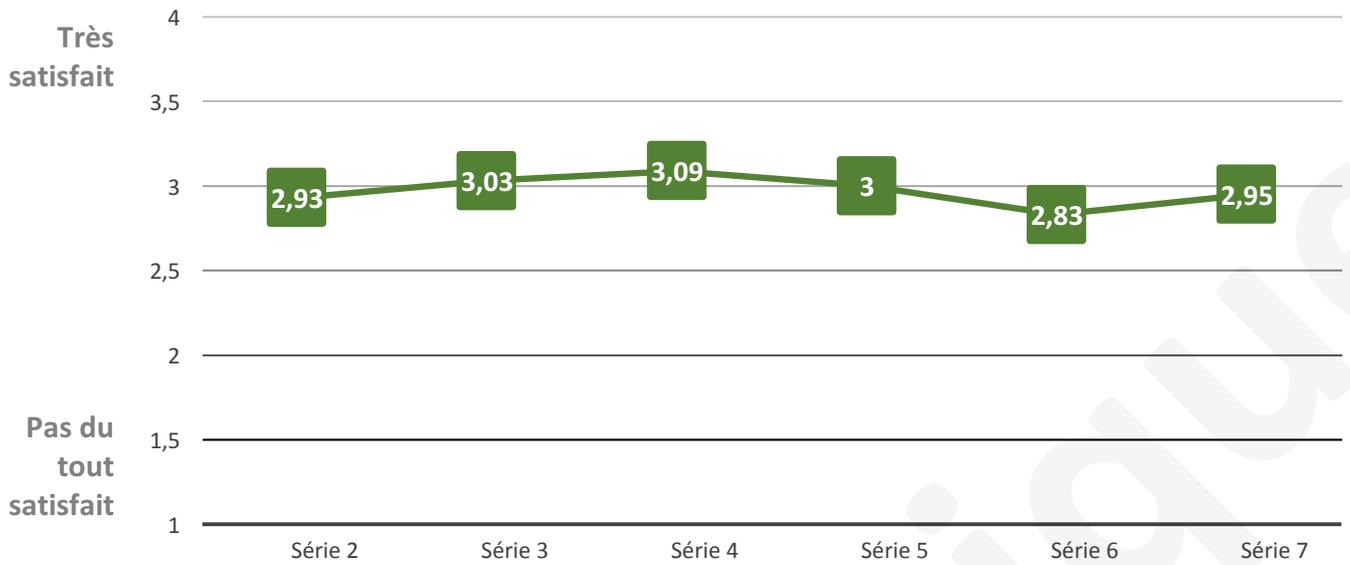
■ Question 3 : De quels types de soins ?



Évolution :

	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Série 7	Total
Soins aux urgences	-0,9 %	+7,6 %	+4,2 %	-3,1 %	+0,6 %	2380
Soins habituels	-6,2 %	-2,5 %	-0,9 %	+1,2 %	-3,6 %	3494
Pour une maladie connue	+0,1 %	-1,4 %	-6,2 %	+1,4 %	+1,3 %	2452
Pour une nouvelle maladie	-1,9 %	+3,2 %	+8,2 %	-6,6 %	+0,5 %	1439
Accident	+0,7 %	-0,4 %	+1,2 %	+1,0 %	0,0 %	266
Soins des dents	-8,8 %	+7,2 %	-1,6 %	-1,1 %	+0,2 %	2318
Soins des yeux	+0,9 %	-1,8 %	+2,2 %	-0,7 %	+0,9 %	1022
Maladies des autres parties du corps	+0,8 %	-2,1 %	+3,0 %	-1,1 %	-2,0 %	1205
Soins liés aux handicap	+8,6 %	-7,8 %	-4,0 %	+5,5 %	+0,2 %	3218
Rééducation	+6,4 %	-1,9 %	-6,1 %	+3,5 %	+1,8 %	1563

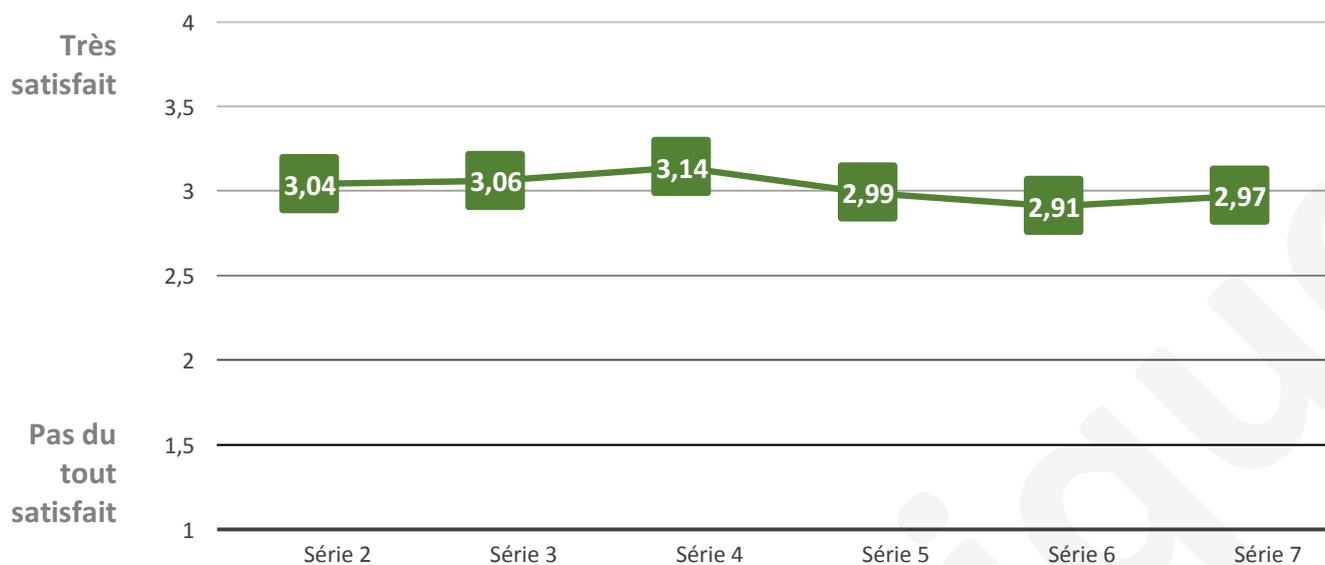
■ Question 4 : Avez-vous été satisfait de l'accueil ?



Évolution :

	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Série 7	Total
Pas satisfait du tout	+3,8 %	-3,0 %	+2,6 %	-1,4 %	-0,6 %	705
Peu satisfait	-4,6 %	-3,4 %	-0,2 %	+4,8 %	-2,6 %	3014
Assez satisfait	-11,9 %	+9,4 %	+1,7 %	+11,1 %	-4,9 %	6016
Très satisfait	+12,7 %	-3,0 %	-4,1 %	-14,5 %	+8,1 %	3912
Moyenne	+3,4 %	+2,0 %	-2,9 %	-5,7 %	+4,2 %	

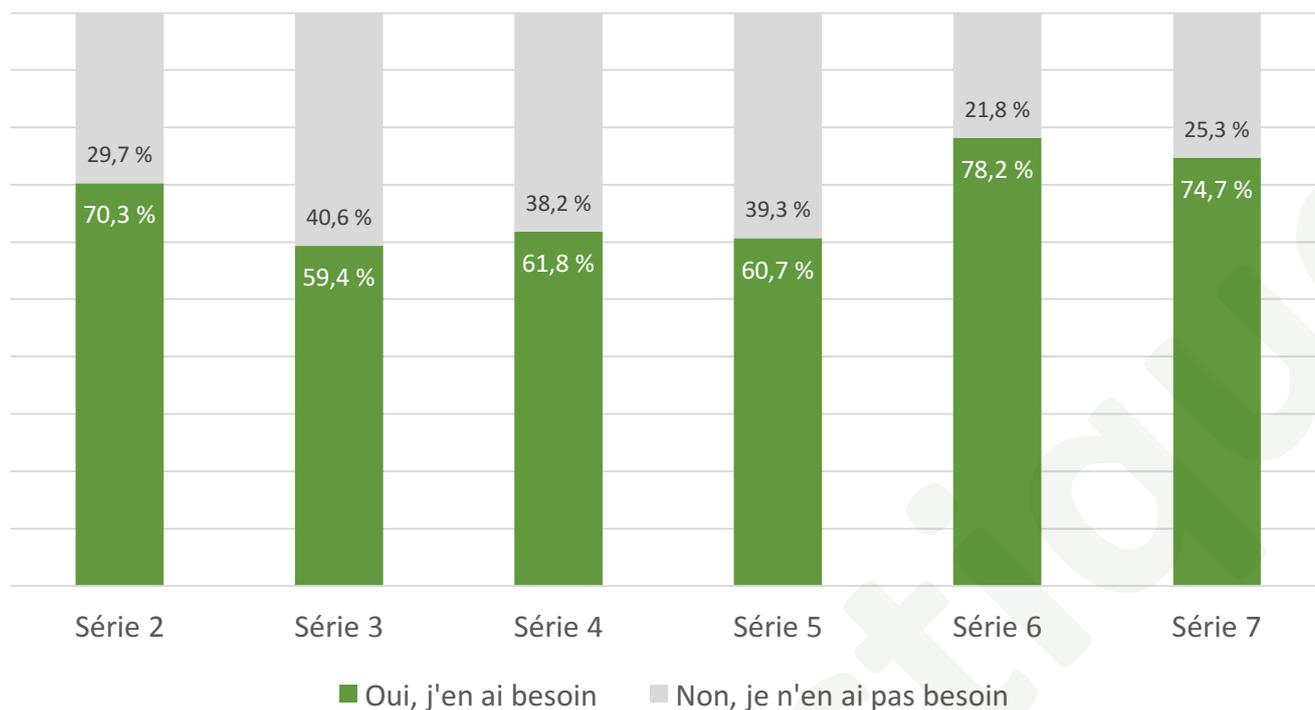
■ Question 5 : Avez-vous été satisfait des soins ?



Évolution :

	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Série 7	Total
Pas satisfait du tout	+3,1 %	-3,0 %	+2,6 %	0,0 %	+0,5 %	818
Peu satisfait	+2,9 %	-5,9 %	+2,3 %	-0,4 %	+1,1 %	2543
Assez satisfait	-16,9 %	+12,3 %	+2,2 %	+8,7 %	-9,7 %	6108
Très satisfait	+10,9 %	-3,4 %	-7,1 %	-8,3 %	+8,1 %	4177
Moyenne	+0,7 %	+2,6 %	-4,8 %	-2,7 %	+2,1 %	

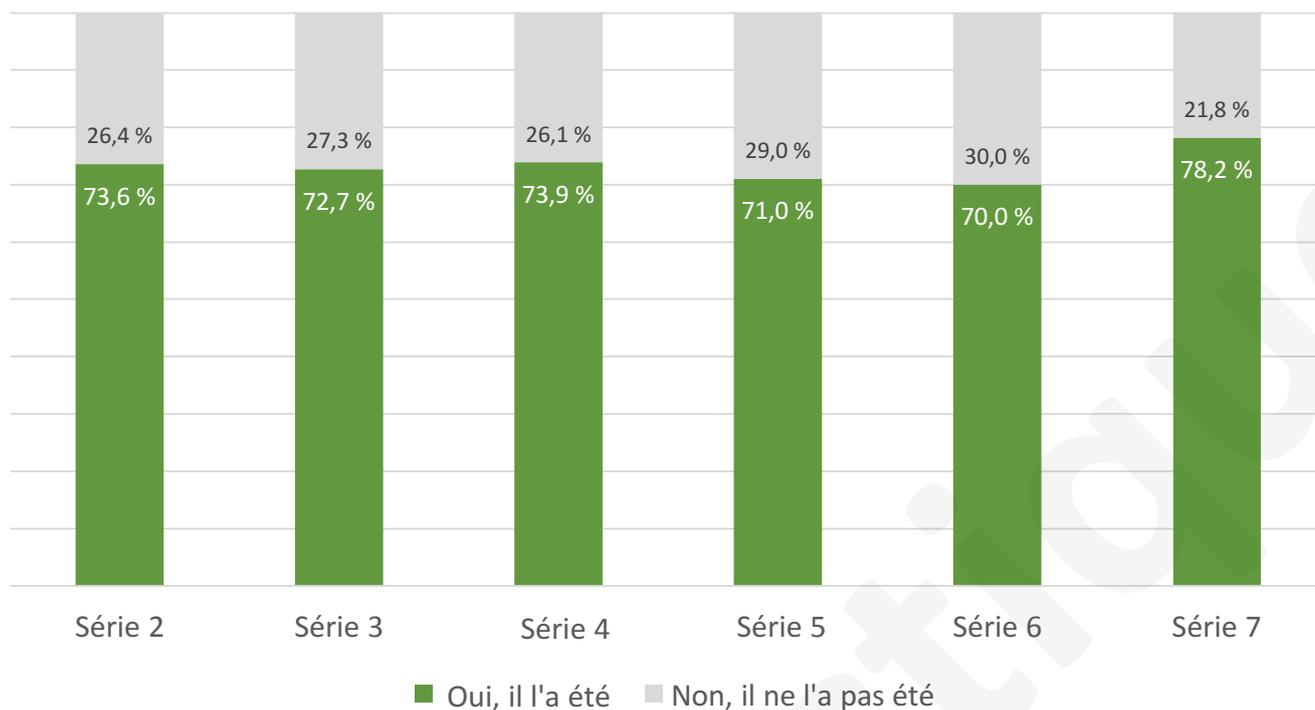
■ Question 6 : Avez-vous besoin d'être accompagné ?



Évolution :

	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Série 7	Total
Oui, j'en ai besoin	-10,9 %	+2,4 %	-1,1 %	+17,5 %	-3,5 %	9407
Non, je n'en ai pas besoin	+10,9 %	-2,4 %	+1,1 %	-17,5 %	+3,5 %	4239

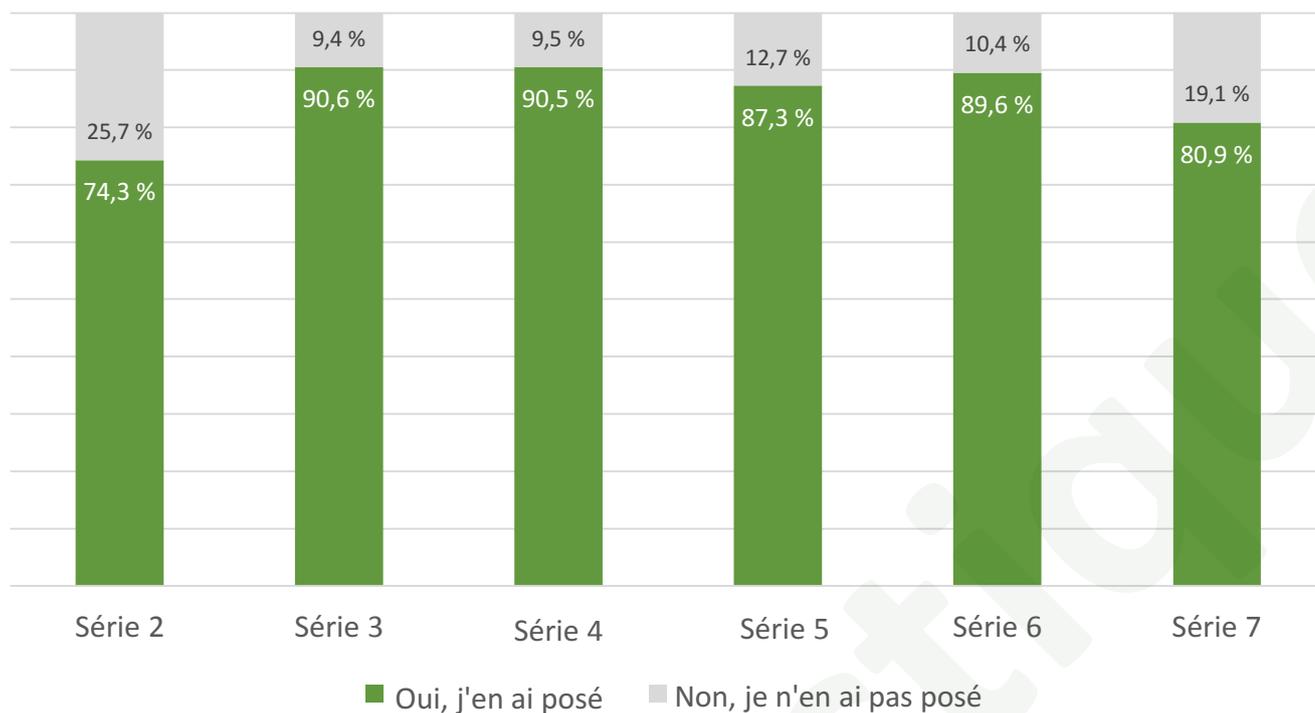
■ **Question 7 : L'accompagnement de votre choix a-t-il été accepté ?**



Évolution :

	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Série 7	Total
Oui, il l'a été	-0,9 %	+1,2 %	-2,9 %	-0,9 %	+8,2 %	7529
Non, il ne l'a pas été	+0,9 %	-1,2 %	+2,9 %	+0,9 %	-8,2 %	2472

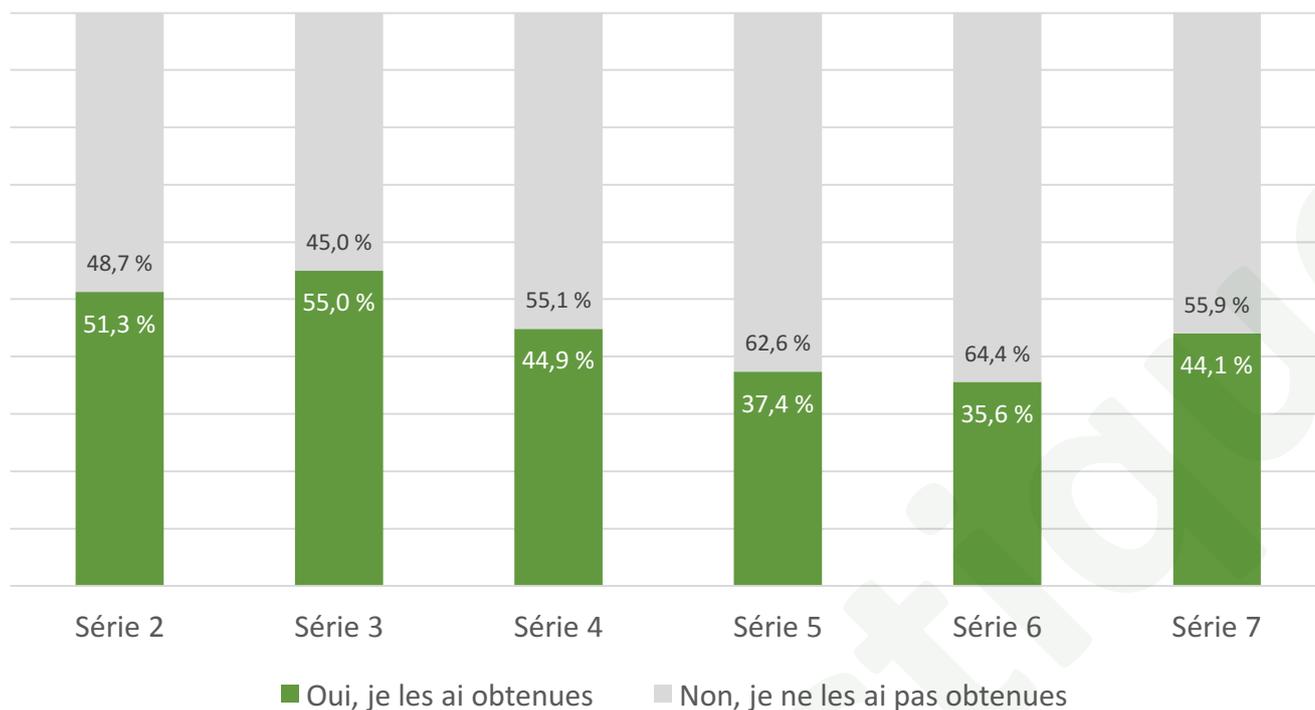
■ Question 8 : Avez-vous posé des questions ?



Évolution :

	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Série 7	Total
Oui, j'en ai posé	+16,2 %	-0,1 %	-3,2 %	+2,3 %	-8,6 %	11350
Non, je n'en ai pas posé	-16,2 %	+0,1 %	+3,2 %	-2,3 %	+8,6 %	2298

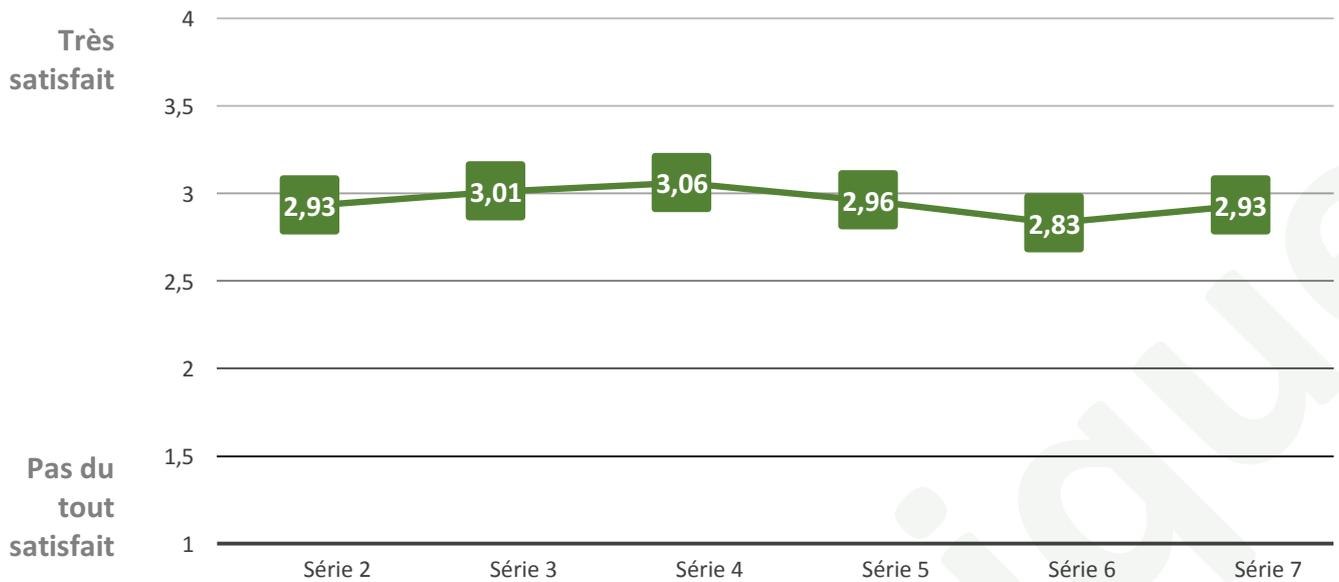
■ Question 9 : Avez-vous obtenu les réponses à vos questions ?



Évolution :

	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Série 7	Total
Oui, je les ai obtenues	+3,7 %	-10,1 %	-7,5 %	-1,9 %	+8,6 %	5618
Non, je ne les ai pas obtenues	-3,7 %	+10,1 %	+7,5 %	+1,9 %	-8,6 %	6221

■ Question 10 : Selon vous, avez-vous bien été soigné ?

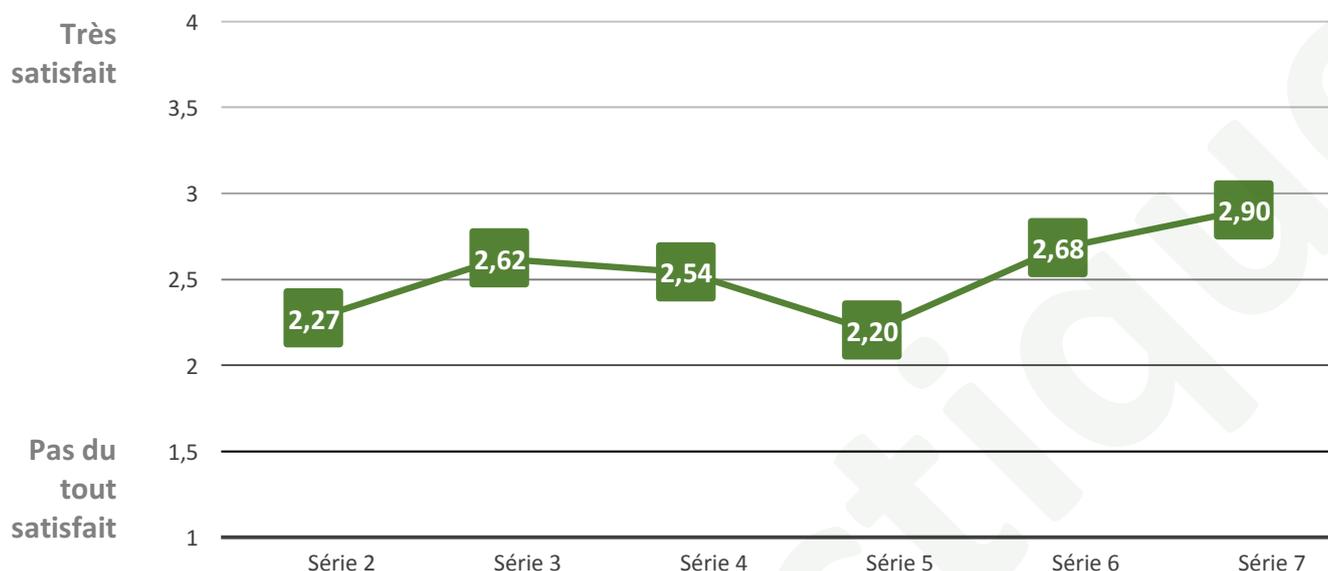


Évolution :

	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Série 7	Total
Pas satisfait du tout	+3,2 %	-3,5 %	+4,1 %	-0,5 %	+0,1 %	776
Peu satisfait	-4,7 %	-2,9 %	+0,3 %	+0,1 %	+1,1 %	2686
Assez satisfait	-8,3 %	+11,6 %	-3,3 %	+14,3 %	-12,3 %	6557
Très satisfait	+9,8 %	-5,1 %	-1,1 %	-13,9 %	+11,1 %	3627
Moyenne	+2,7 %	+1,7 %	-3,3 %	-4,4 %	+3,5 %	

Si vous avez séjourné à l'hôpital :

■ **Question 11 : Aux urgences : selon vous, avez-vous bien été soigné ?**

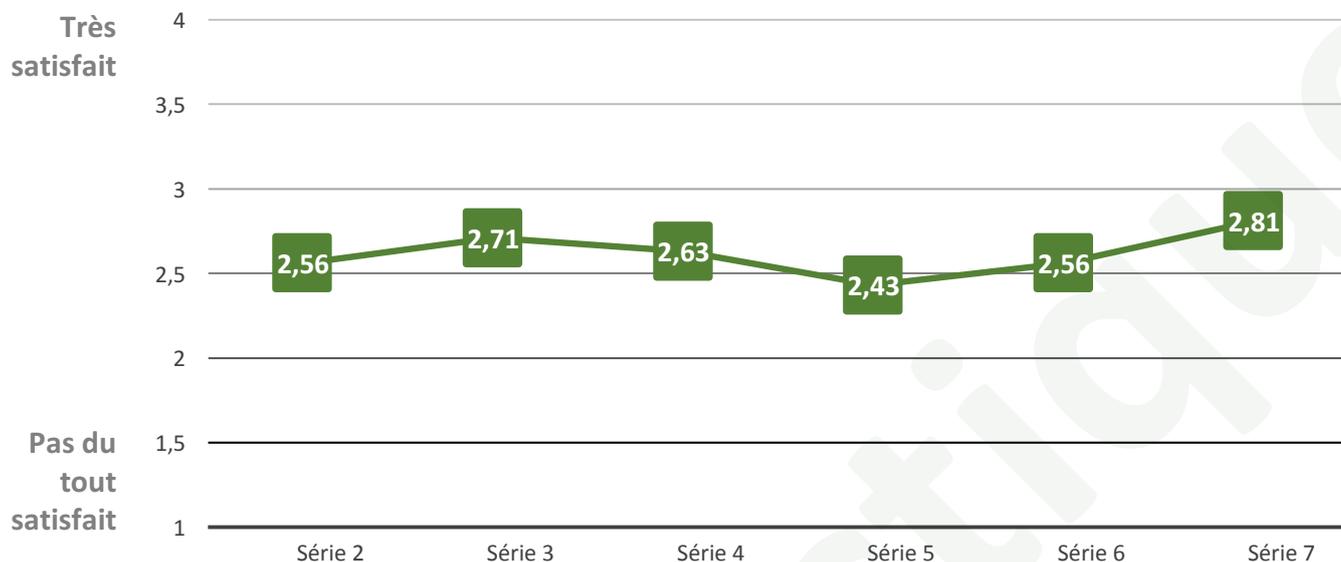


Évolution :

	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Série 7	Total
Pas satisfait du tout	-2,8 %	-1,0 %	+18,8 %	-14,3 %	-3,8 %	1011
Peu satisfait	-24,9 %	+9,2 %	-11,2 %	+1,1 %	-3,8 %	1369
Assez satisfait	+23,4 %	-7,2 %	-0,2 %	-6,5 %	-3,5 %	1838
Très satisfait	+4,3 %	-1,0 %	-7,4 %	+19,7 %	+11,0 %	1093
Moyenne	+15,4 %	-3,1 %	-13,4 %	+21,8 %	+8,2 %	

Si vous avez séjourné à l'hôpital :

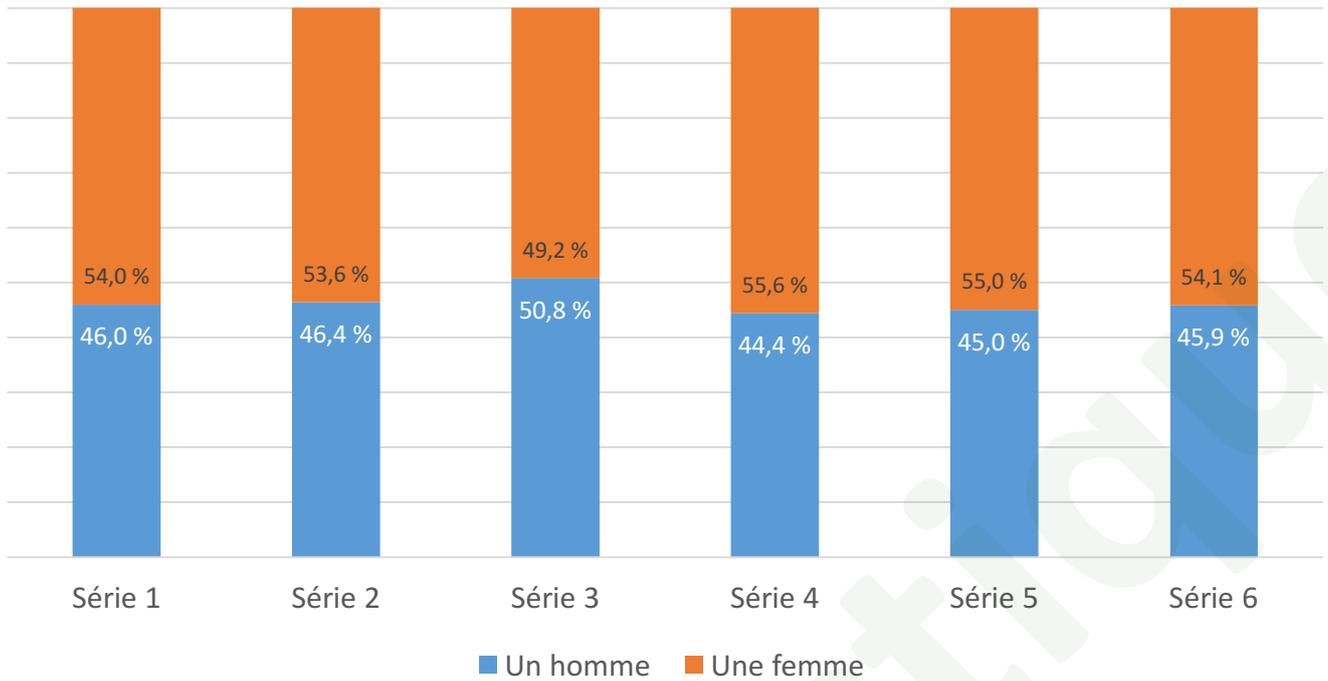
■ **Question 12 : Dans les services : selon vous, avez-vous bien été soigné ?**



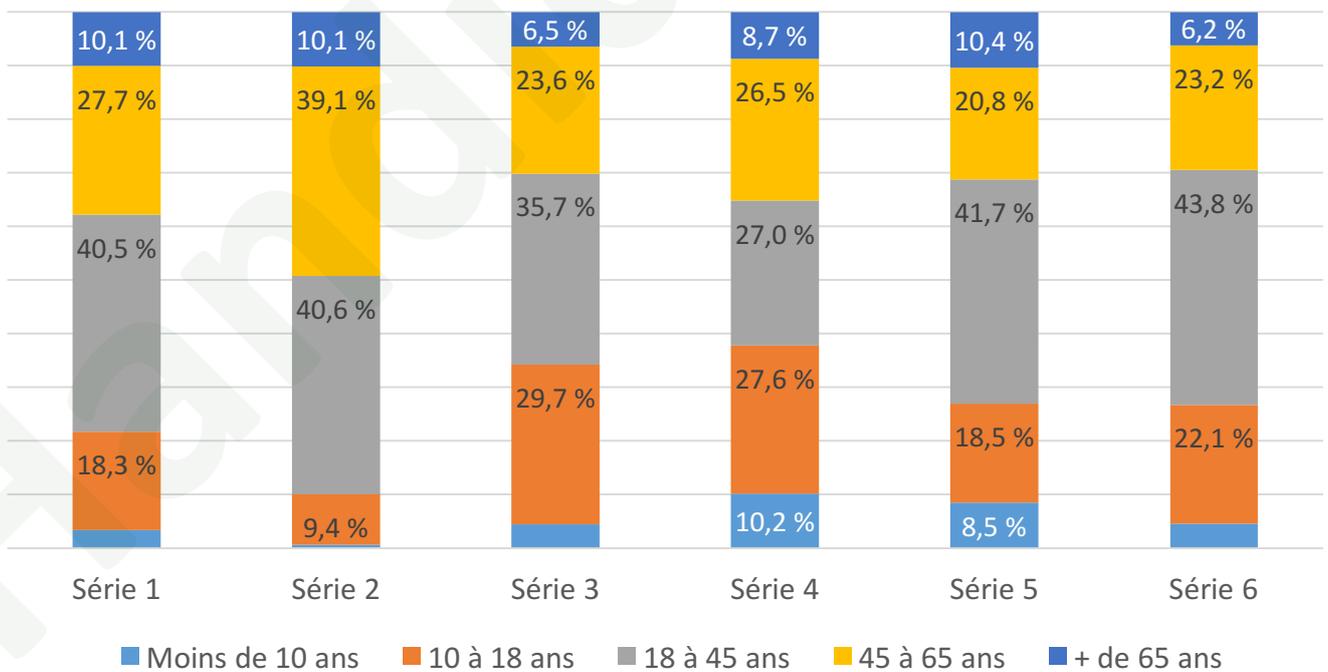
Évolution :

	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Série 7	Total
Pas satisfait du tout	-1,0 %	-1,4 %	+7,2 %	-1,6 %	+1,1 %	724
Peu satisfait	-8,6 %	+3,9 %	+1,8 %	-6,9 %	-10,9 %	2012
Assez satisfait	+5,1 %	+4,3 %	-4,9 %	+6,3 %	-6,4 %	2523
Très satisfait	+4,5 %	-6,8 %	-4,0 %	+2,3 %	+16,2 %	1164
Moyenne	+5,9 %	-3,0 %	-7,6 %	+5,3 %	+9,8 %	

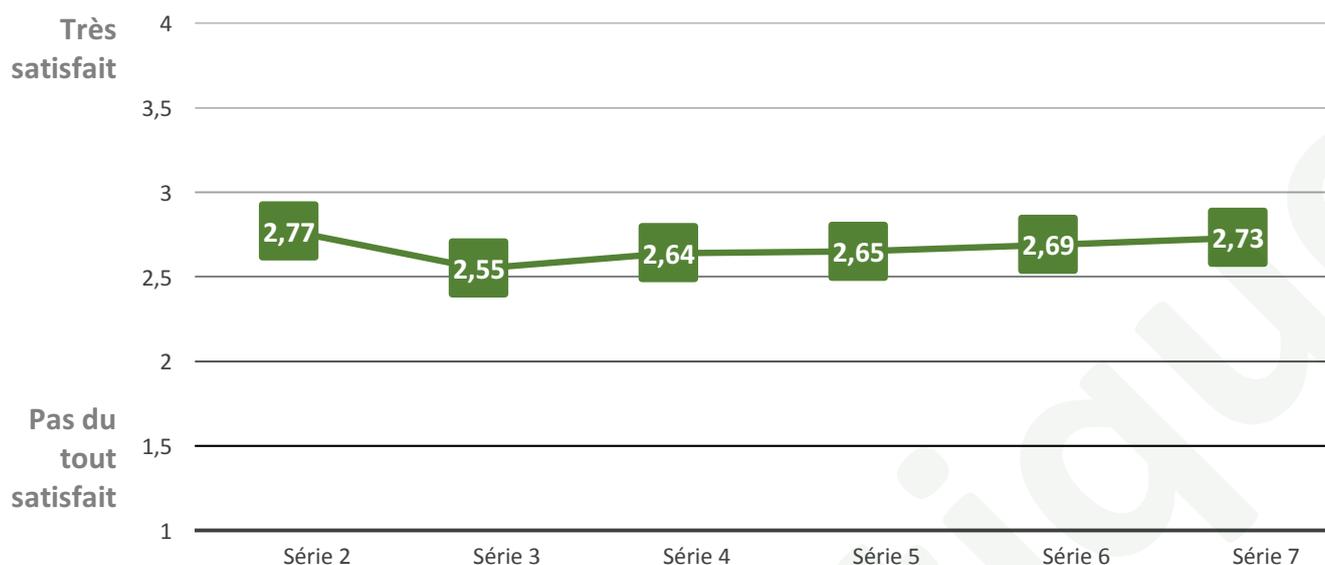
■ Question 13 : Vous êtes...



■ Question 14 : Vous avez...



■ Question 15 : Avez-vous ressenti des progrès dans votre accès aux soins ?



Évolution :

	Série 3	Série 4	Série 5	Série 6	Série 7	Total
Pas satisfait du tout	+9,7 %	-10,1 %	+3,2 %	-6,9 %	+1,9 %	2125
Peu satisfait	+1,0 %	+5,7 %	-8,2 %	+5,1 %	-0,3 %	3422
Assez satisfait	-8,9 %	+9,9 %	+5,7 %	+6,4 %	-9,0 %	5433
Très satisfait	-1,7 %	-5,5 %	-0,7 %	-4,6 %	+7,4 %	2665
Moyenne	-7,9 %	+3,5 %	+0,4 %	+1,5 %	+1,5 %	

Toutes les données collectées sont anonymes.

Handidactique - 2017
www.handidactique.org