

Résultats de l'enquête

# Handifaction

Etude générale  
Novembre 2017



# Handidactique

- **Handifaction** est un questionnaire développé par l'association **Handidactique**, qui permet de savoir si les personnes handicapées ont bien été soignées au cours des deux derniers mois.

Toutes les personnes handicapées qui le souhaitent peuvent faire part de leur opinion en répondant aux questions composant cette enquête, permettant entre autres de savoir si la **Charte Romain Jacob** a permis une amélioration de leur accès aux soins.

Entre le 10 novembre 2015 et le 2 mars 2016 .....	2 554 réponses
Entre le 3 mars et le 18 mai 2016.....	1 512 réponses
Entre le 19 mai et le 6 juin 2016 .....	1 410 réponses
Entre le 7 juin et le 12 juillet 2016 .....	2 033 réponses
Entre le 13 juillet et le 14 septembre 2016.....	2 001 réponses
Entre le 15 septembre et le 16 novembre 2016 .....	2 155 réponses
Entre le 17 novembre 2016 et le 28 février 2017 .....	1 982 réponses
Entre le 1 <sup>er</sup> mars 2017 et le 8 mai 2017 .....	2 135 réponses
Entre le 9 mai 2017 et le 4 juillet 2017 .....	2 041 réponses
Entre le 5 juillet 2017 et le 1 <sup>er</sup> septembre 2017 .....	2 014 réponses
Entre le 2 septembre 2017 et le 10 novembre 2017 .....	2 632 réponses
<b>Total .....</b>	<b>22 470 réponses</b>

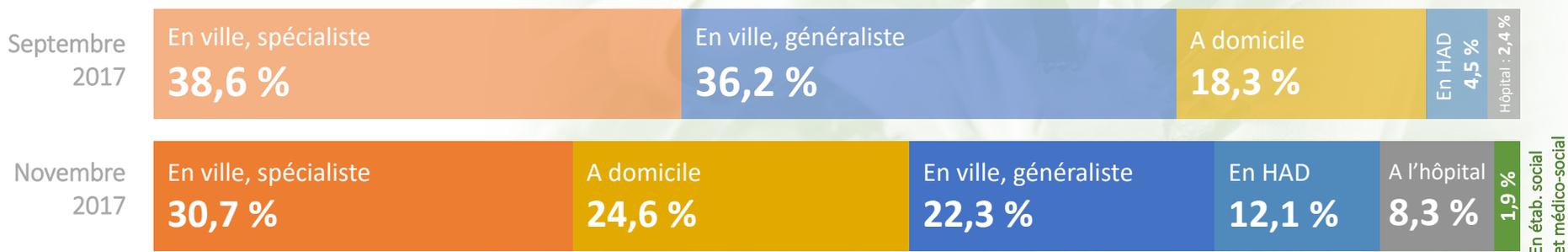
Handidactique vous propose de commander des **tris personnalisés**, à partir d'un ou plusieurs critères, et sur la période de votre choix. Pour en savoir plus, contactez-nous à l'adresse **contact@handidactique.org**, ou par téléphone au **06 14 24 79 40**.

→ L'enquête Handifaction continue sur [www.handifaction.fr](http://www.handifaction.fr)

■ **Taux de refus de soin.** (2 621 réponses - question ajoutée en juillet 2017)

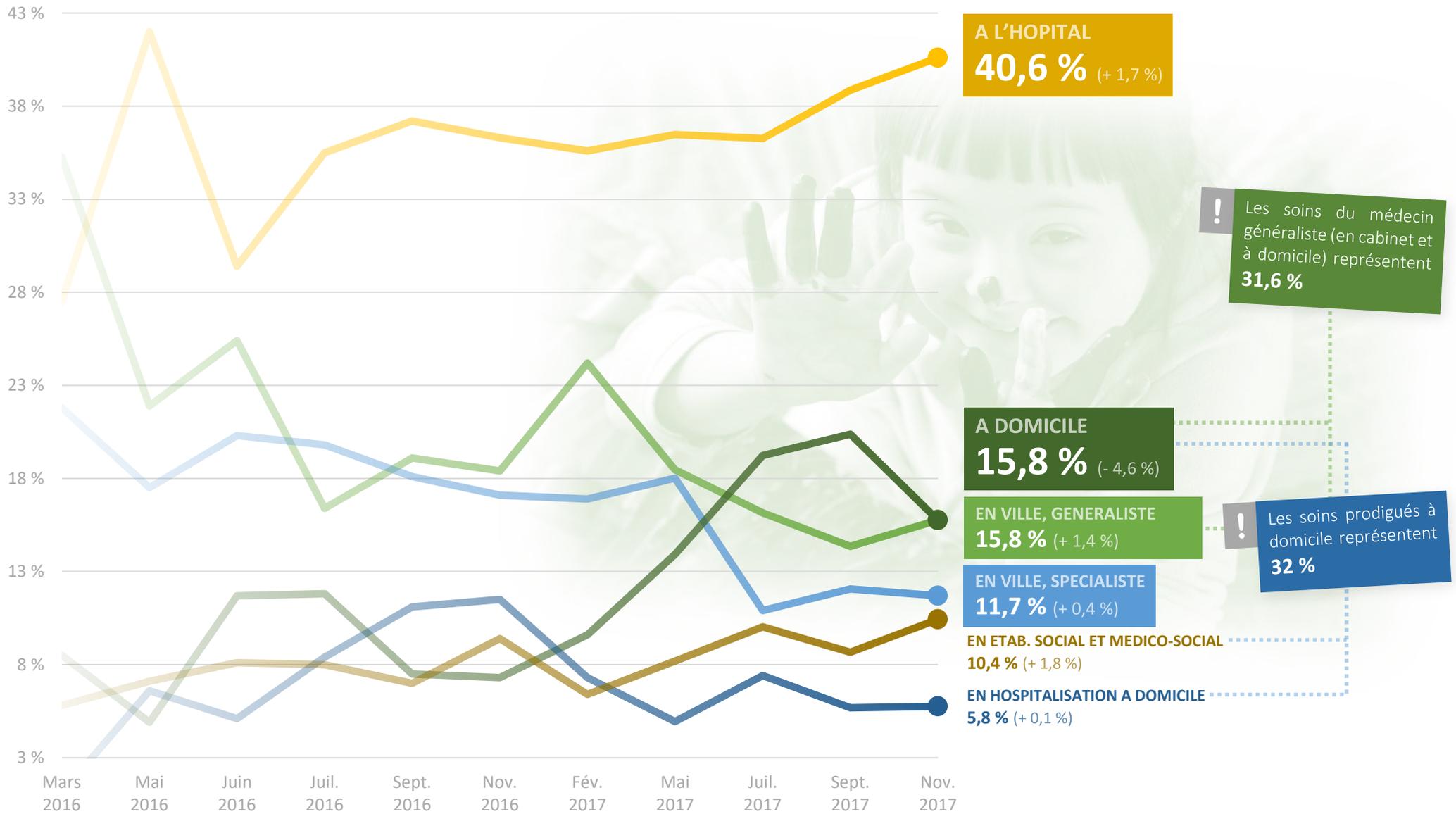


■ **Lieu de refus du soin.** (264 réponses - question ajoutée en juillet 2017)

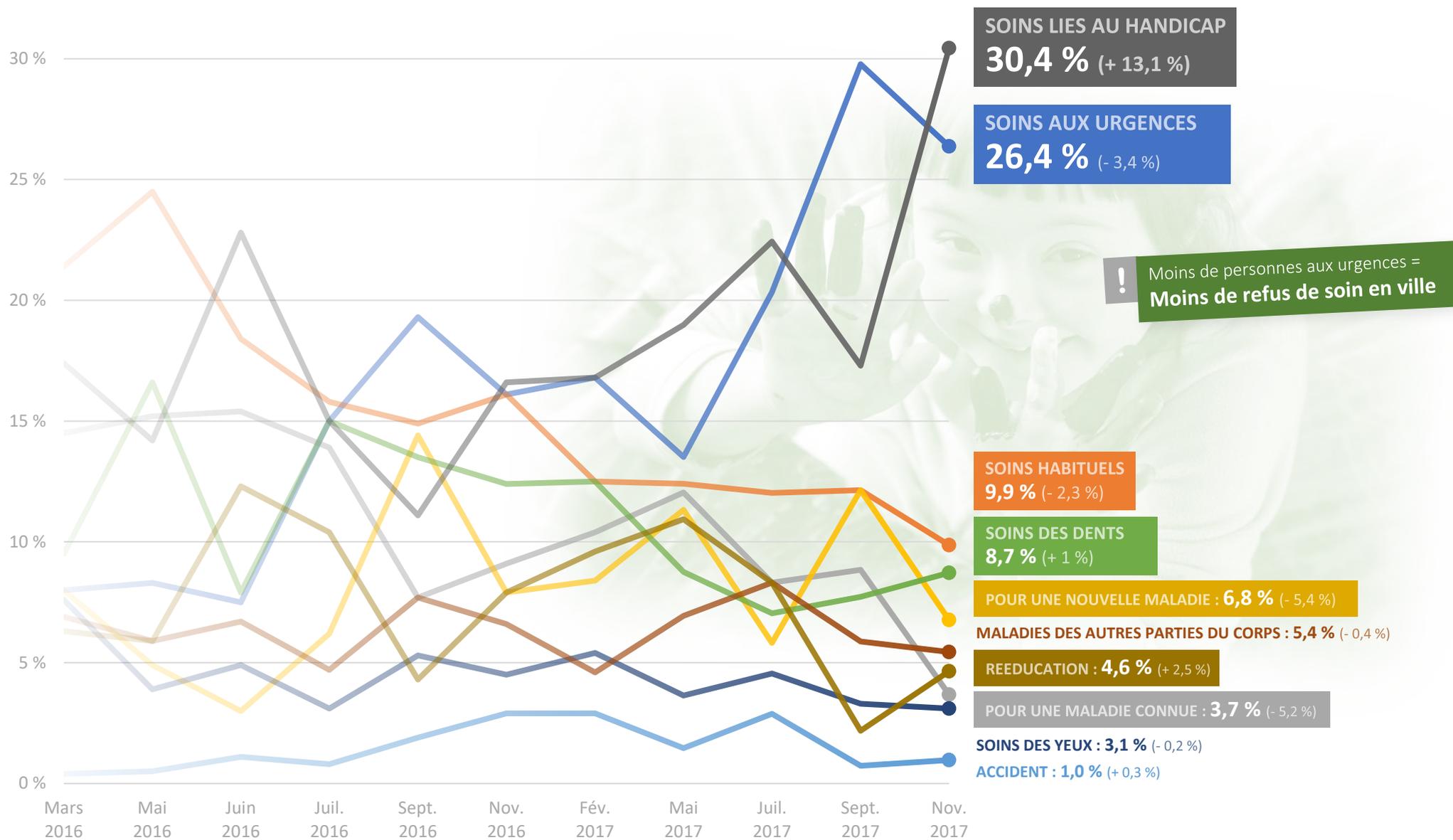


! Moins de refus de la part des généralistes = **Moins de personnes aux urgences**

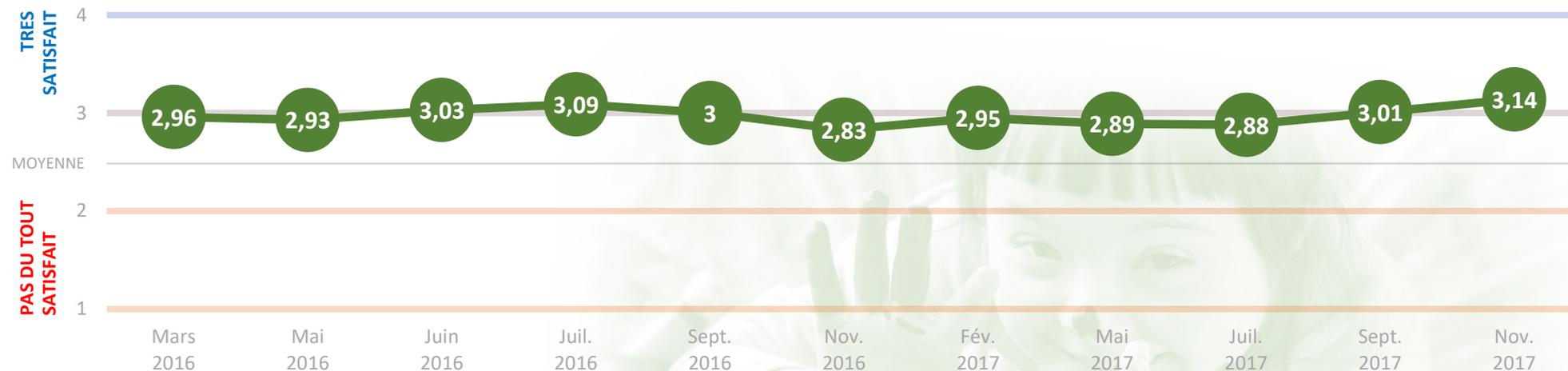
■ **Lieu de soin.** (2 626 réponses)



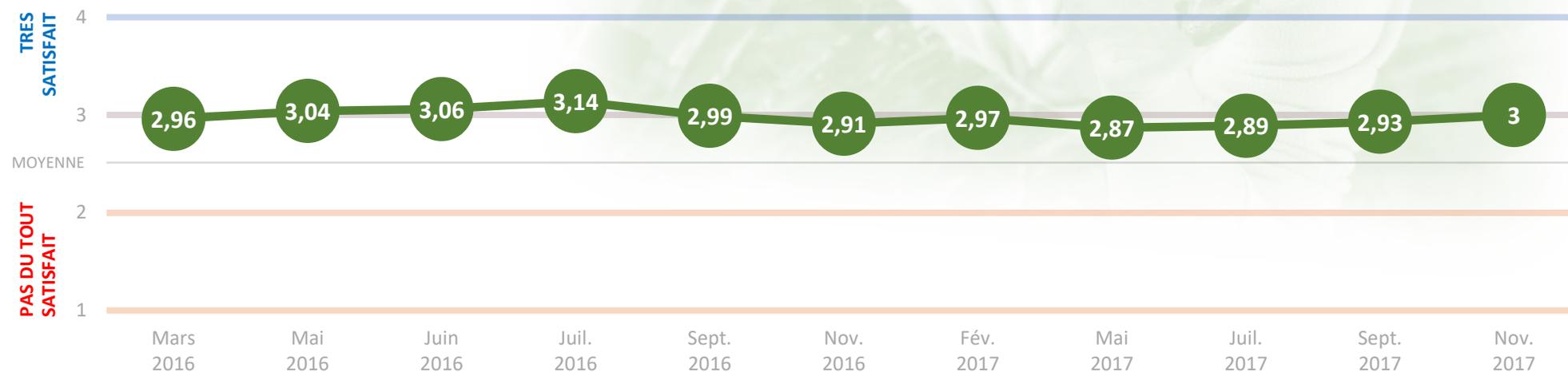
■ **Type(s) de soin(s) prodigué(s).** (2 776 réponses)



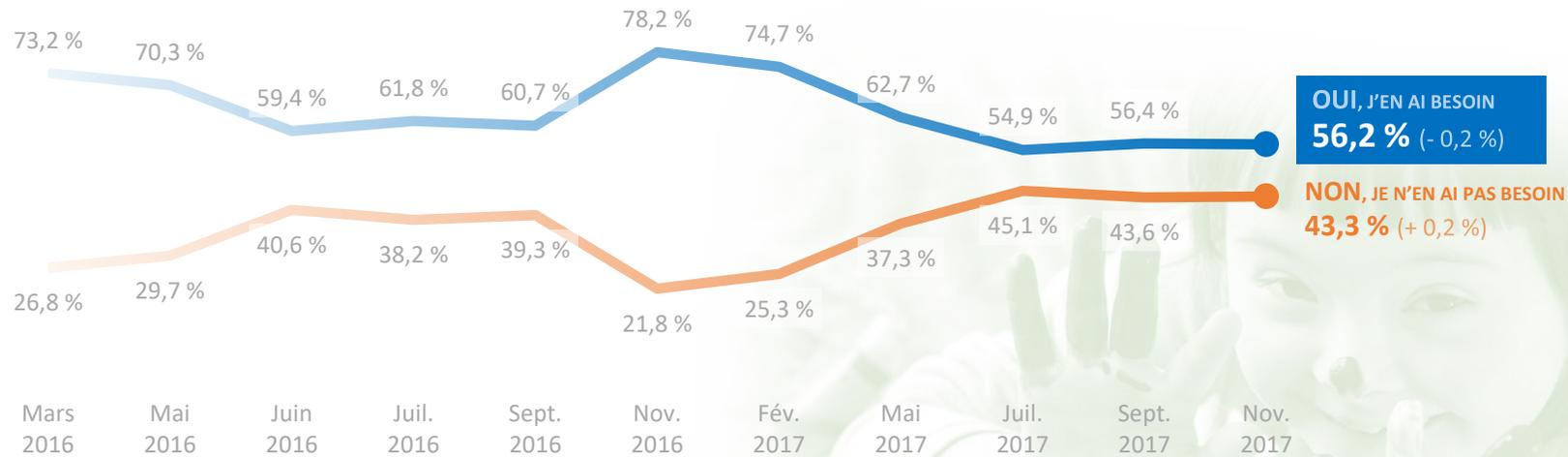
■ **Taux de satisfaction de l'accueil à l'endroit du soin.** (2 632 réponses)



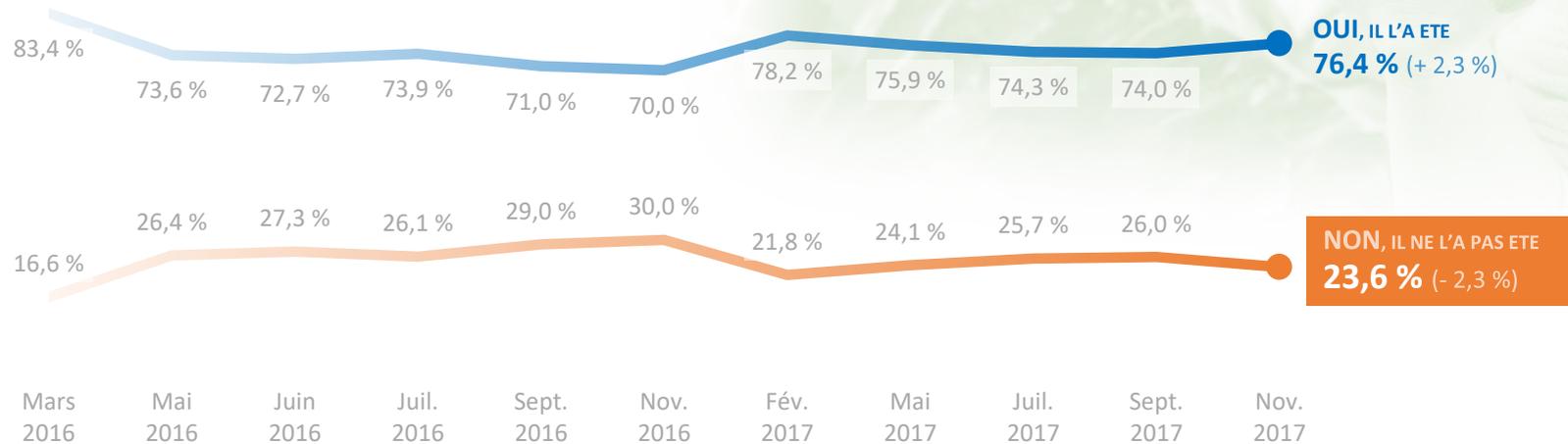
■ **Taux de satisfaction des soins prodigués.** (2 632 réponses)



■ **Taux de besoin d'un accompagnant.** (2 632 réponses)

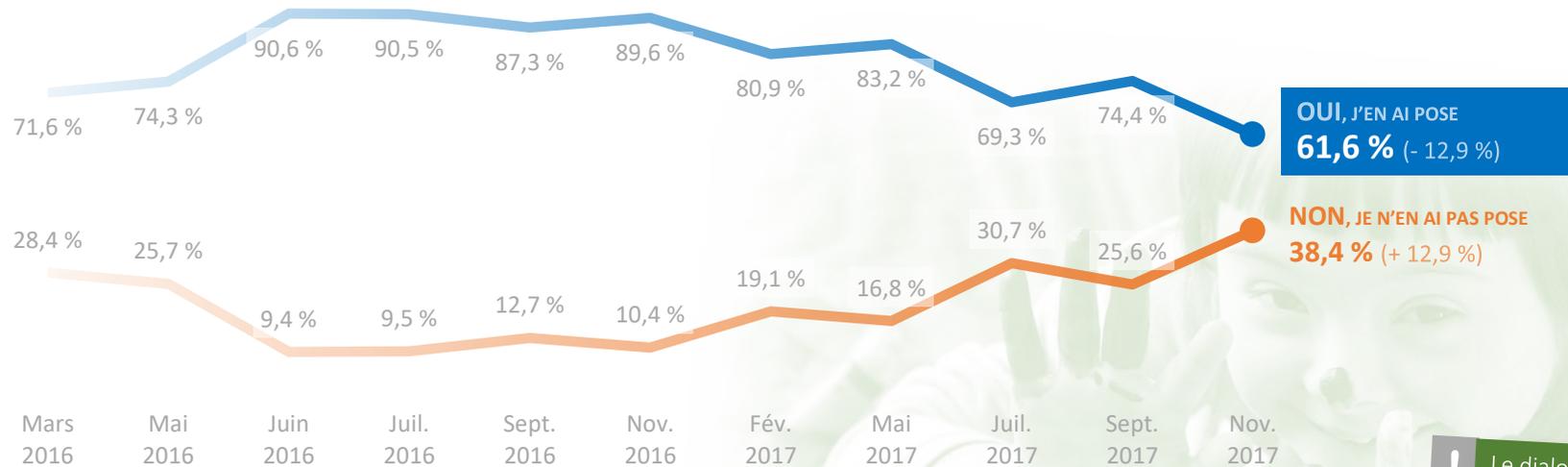


■ **Taux d'acceptation de cet accompagnant.** (1 480 réponses)



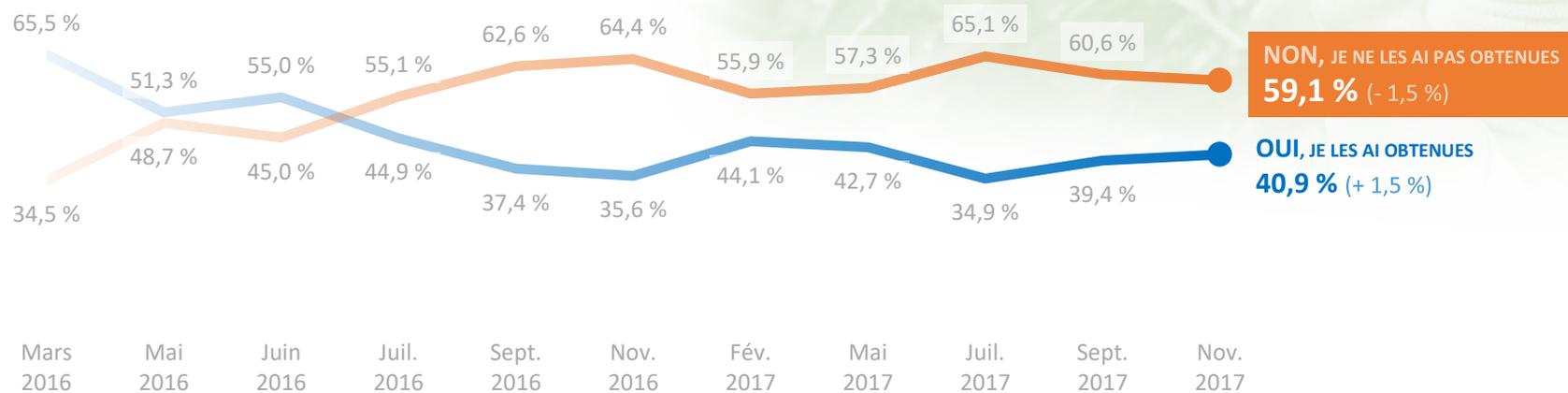
! On compte toujours près de **1 accompagnant sur 4** refusé par les structures de soin

■ **Taux de questions posées par la personne handicapée.** (2 632 réponses)

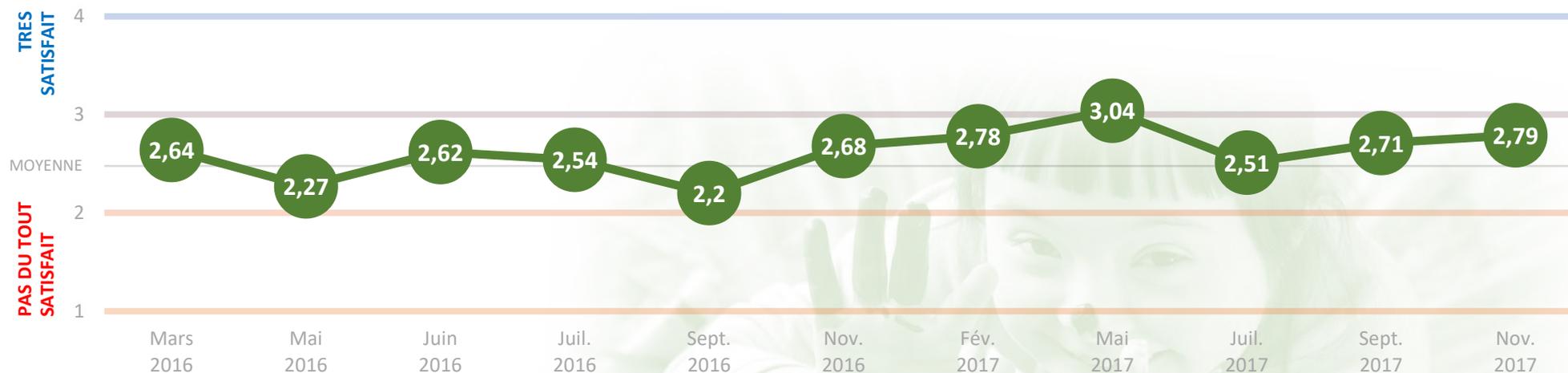


! Le dialogue avec le patient handicapé est **toujours aussi difficile**

■ **Taux de réponses obtenues à ces questions.** (1 620 réponses)



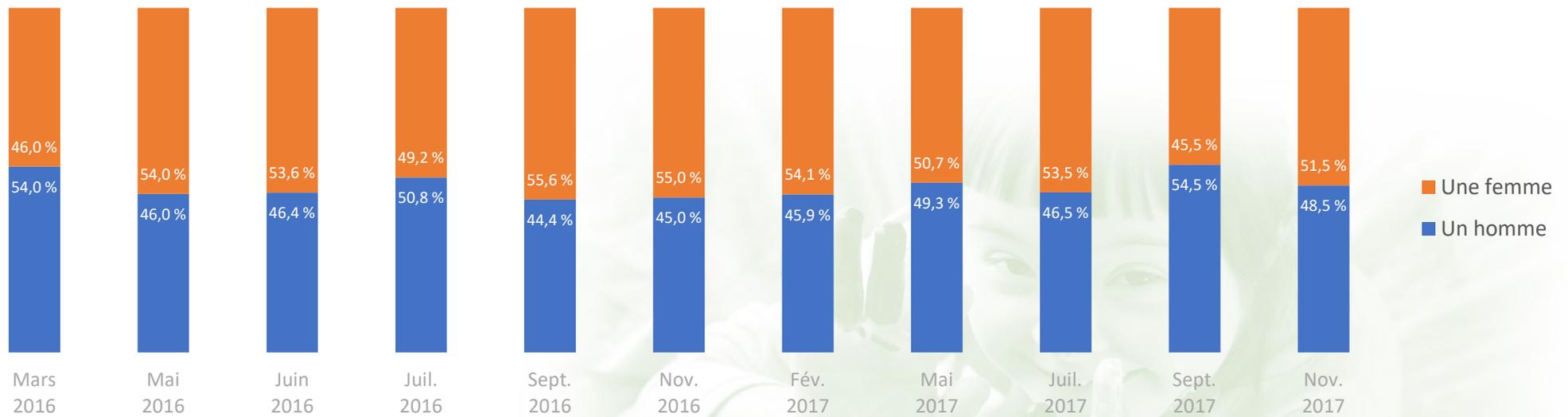
■ **Taux de satisfaction de la qualité du soin, aux urgences.** (1065 réponses)



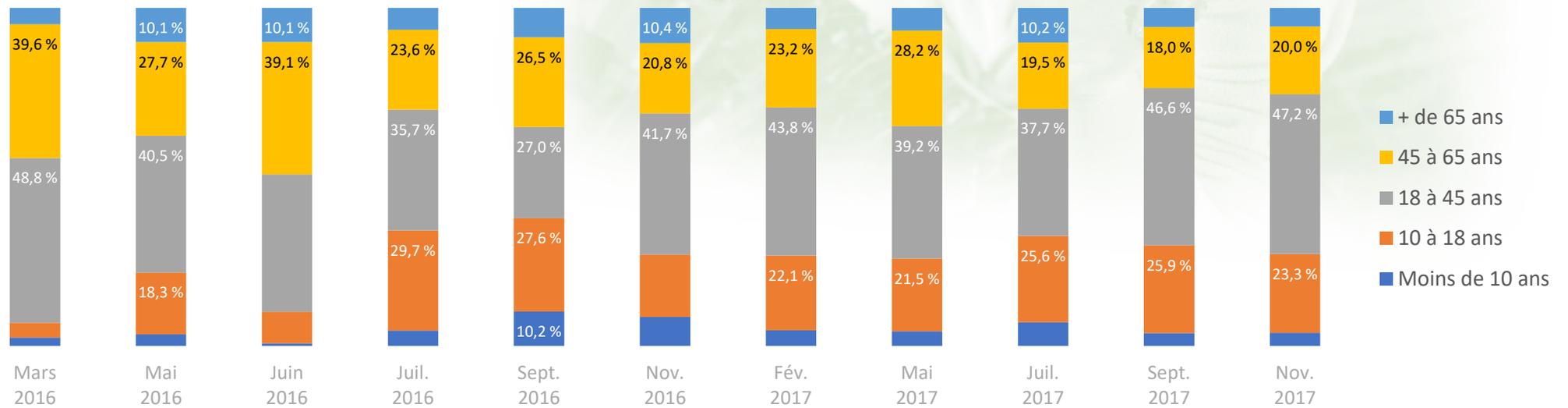
■ **Taux de satisfaction de la qualité du soin, dans les services hospitaliers.** (1 065 réponses)



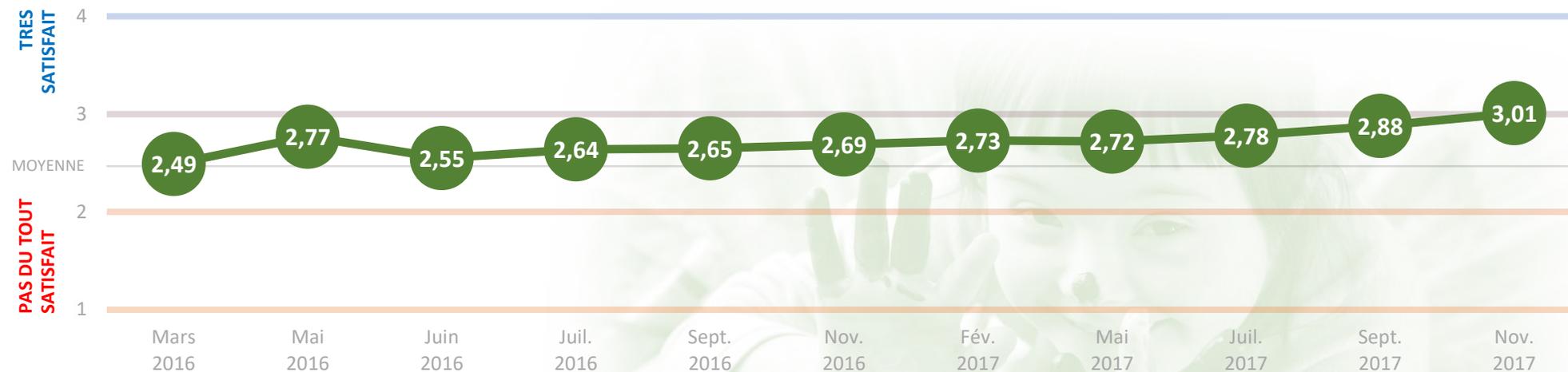
■ **Sexe des répondants.** (2 632 réponses)



■ **Âge des répondants.** (2 632 réponses)



■ Taux de satisfaction de l'accès global au soin, suite à la mise en application de la Charte Romain Jacob. (2 632 réponses)



! Malgré les problèmes mis en avant, la moyenne globale de satisfaction continue d'augmenter

## ▪ Ce qu'il faut retenir...

↑ 40,6 %

des soins sont prodigués  
à l'hôpital

↓ 26,4 %

des soins sont prodigués  
aux urgences

↓ 23,6 %

des accompagnants  
ne sont pas acceptés

↓ 59,1 %

des questions posées  
restent sans réponse

Nous vous remercions de continuer à soutenir  
**Handidactique** et la **Charte Romain Jacob**.

Notre enquête **Handifaction** continue sur  
[www.handifaction.fr](http://www.handifaction.fr), et vous pouvez suivre  
toute notre actualité sur les réseaux sociaux :

 @handidactique Handidactique