

Résultats de l'enquête

Handifaction

Tri « 45 ans et plus »

Janvier 2018



Handidactique

→ **Handifaction** est un questionnaire développé par l'association **Handidactique**, qui permet de savoir si les personnes handicapées ont bien été soignées au cours des deux derniers mois.

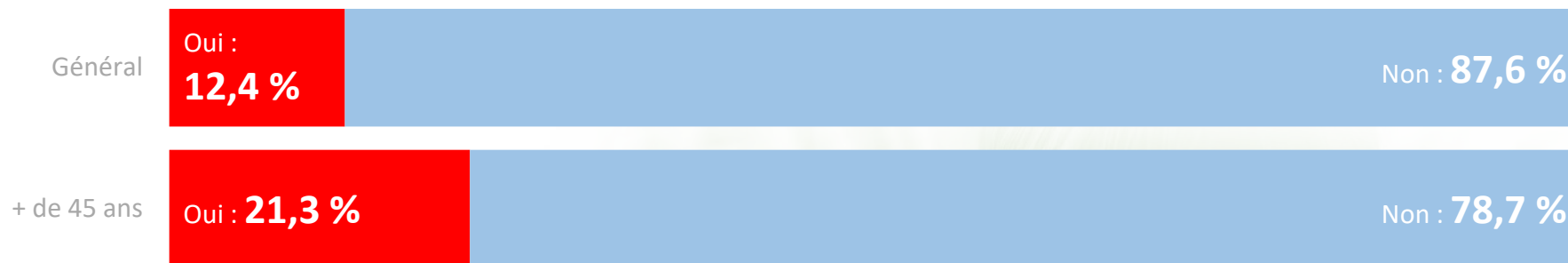
Toutes les personnes handicapées qui le souhaitent peuvent faire part de leur opinion en répondant aux questions composant cette enquête, permettant entre autres de savoir si la **Charte Romain Jacob** a permis une amélioration de leur accès aux soins.

→ Ce tri concerne les réponses recueillies entre **juillet et décembre 2017**, et compare :

Les résultats globaux	6 478 réponses
Les résultats des personnes ayant 45 ans ou plus	1 617 réponses

Handidactique vous propose de commander des **tris personnalisés**, à partir d'un ou plusieurs critères, et sur la période de votre choix. Pour en savoir plus, contactez-nous à l'adresse contact@handidactique.org, ou par téléphone au **06 14 24 79 40**.

■ Au cours des deux derniers mois, avez-vous fait l'objet d'un refus de soin ?

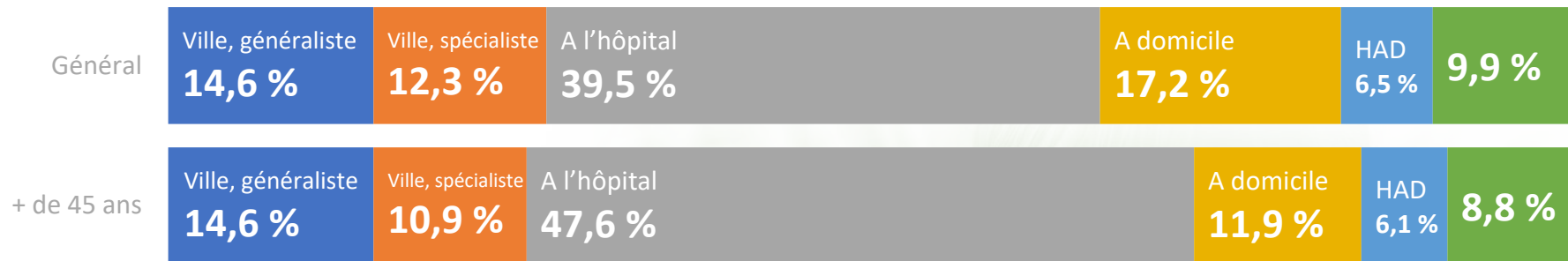


■ Dans quel service avez-vous subi ce refus ?



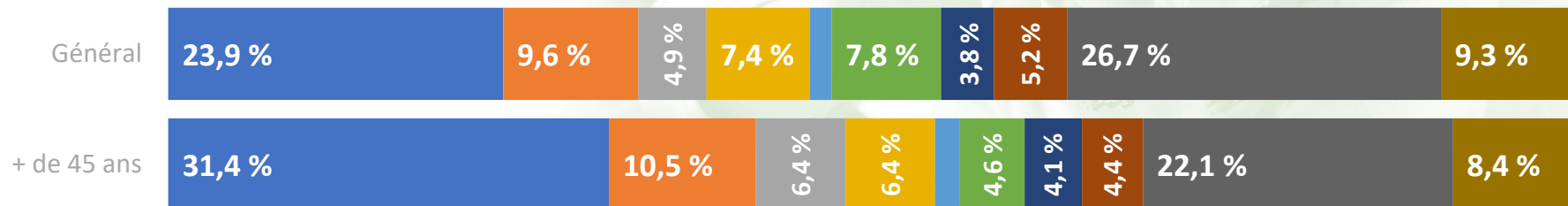
! Le refus de soin est quasiment doublé

■ À quel endroit avez-vous eu besoin de soins ?



En étab. social
et médico-social

■ De quels types de soins ?

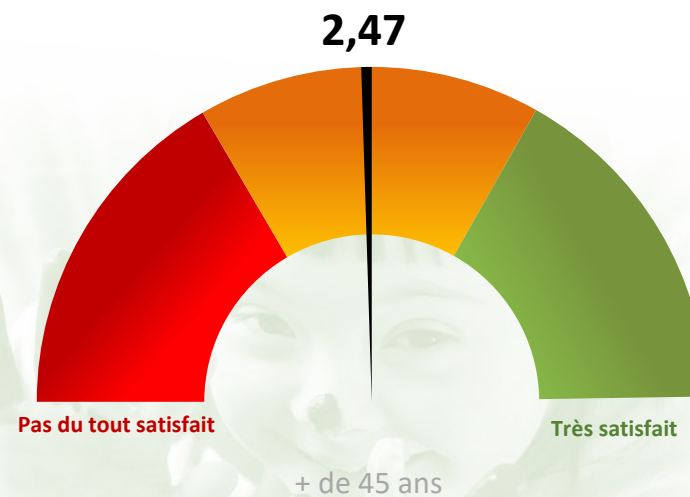
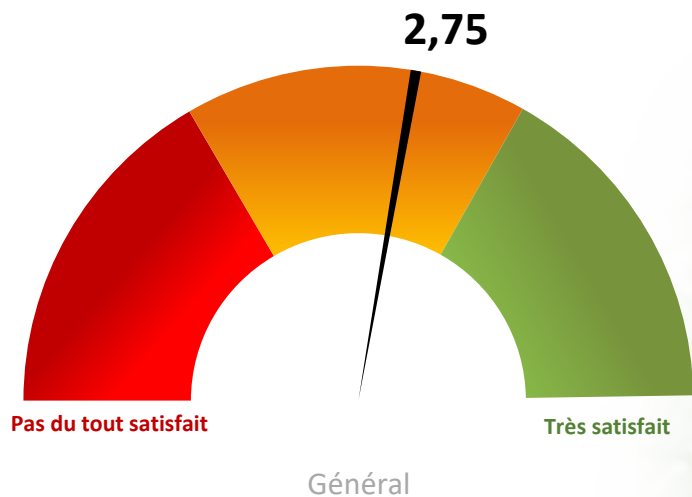


- Soins aux urgences
- Pour une nouvelle maladie
- Soins des yeux
- Rééducation
- Soins habituels
- Accident
- Soins des dents
- Pour une maladie connue
- Maladies des autres parties du corps
- Soins liés aux handicap

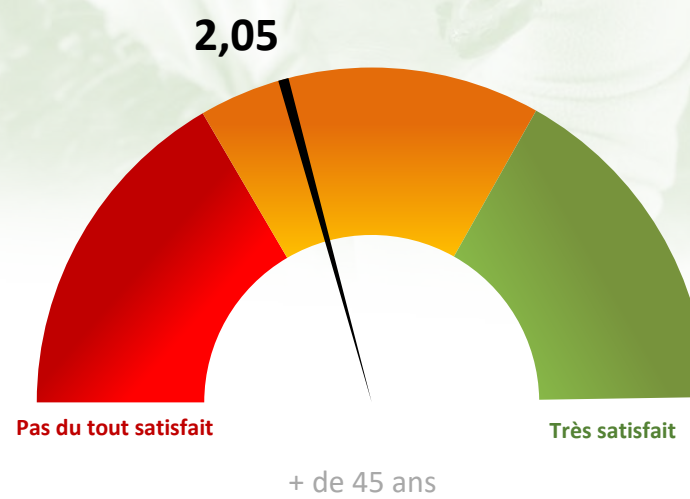
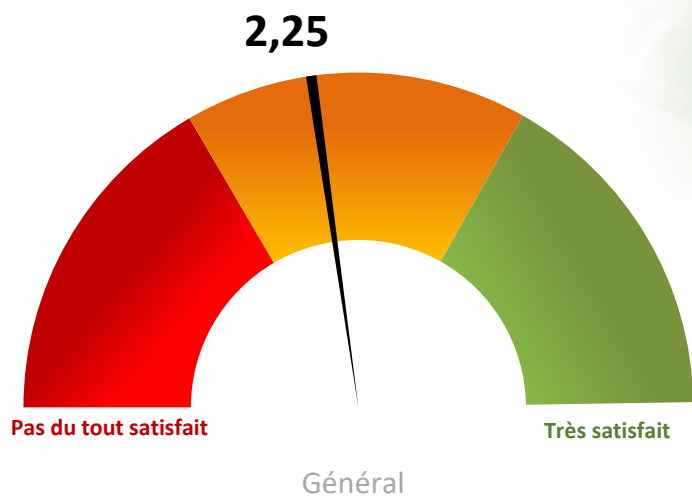
! Les personnes âgées subissent **plus de refus de soin et fréquentent donc davantage l'hôpital**

■ Avez-vous besoin d'être accompagné ?**■ L'accompagnement de votre choix a-t-il été accepté ?****■ Avez-vous posé des questions ?****■ Avez-vous obtenu les réponses à vos questions ?**

■ Aux urgences : selon vous, avez-vous bien été soigné ?



■ Dans les services hospitaliers : selon vous, avez-vous bien été soigné ?



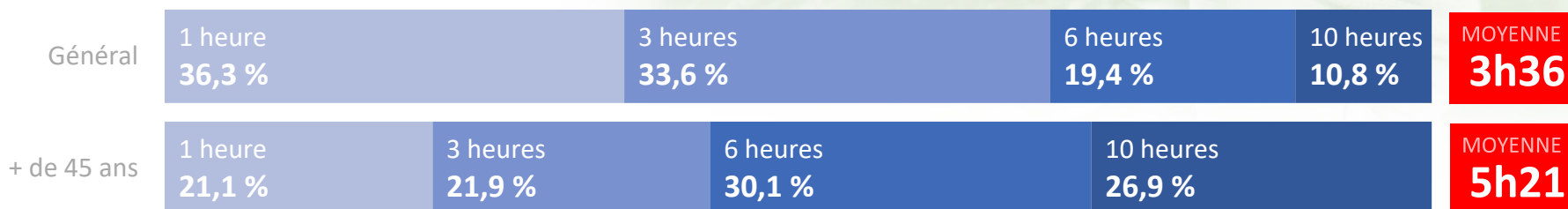
■ **Aux urgences : Avez-vous eu le sentiment de ne pas avoir été soigné ?** *par les personnes peu ou pas du tout satisfaites*



■ **Aux urgences : A-t-on tenu compte de la douleur ?** *par les personnes peu ou pas du tout satisfaites*



■ **Aux urgences : Vous avez attendu...** *par les personnes peu ou pas du tout satisfaites*



→ Nous vous remercions de continuer à soutenir **Handidactique** et la **Charte Romain Jacob**.
Nous continuons à collecter vos témoignages pour l'enquête **Handifaction** par internet, sur le site www.handifaction.fr.
Une version papier est également téléchargeable sur ce site, et vous permet de contribuer si vous n'avez pas la possibilité d'utiliser un matériel informatique. Si vous êtes professionnels du soin, vous pourrez également y **télécharger gratuitement notre affiche**, que vous pourrez afficher dans votre cabinet afin d'informer vos patients.

→ Vous pouvez également suivre toute notre actualité sur les réseaux sociaux :

 **@handidactique**

 **Handidactique**

