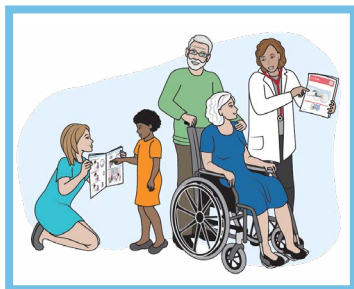


MALLETTE À OUTILS

POUR ACCOMPAGNER À LA SANTÉ
DES PERSONNES VIVANT
AVEC UN HANDICAP EN ISÈRE

PRÉSENTATION DES OUTILS
AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ
PERMETTANT D'AMÉLIORER L'ACCÈS
AUX SOINS





SANTÉ BD

Des supports visuels pour expliquer la santé.



[Accéder au site](#)



HANDICONNECT

Fiches-conseils à destination des professionnels de santé



[Accéder au site](#)



MÉDIPICTO DE L'AP-HP

Des pictogrammes pour favoriser les échanges entre patients et soignants traduits en 16 langues. L'application est téléchargeable gratuitement sur Google Play Store et Apple Store.



[Accéder au site](#)



SPARADRAP.ORG

Fiches et guides illustrés pour informer les enfants sur leur santé



[Accéder au site](#)



GUIDE D'AMÉLIORATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES DE L'HAS

Accueil, accompagnement et organisation des soins en établissement de santé pour les personnes en situation de handicap, juillet 2017.



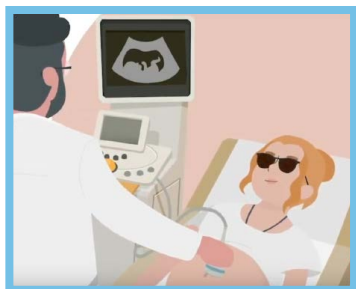
[Accéder au site](#)



ACCUEILLIR LES PERSONNES SOURDES OU MALENTENDANTES



ACCUEILLIR LES PERSONNES AVEUGLES OU MALVOYANTES À L'HÔPITAL - Accueil et orientation



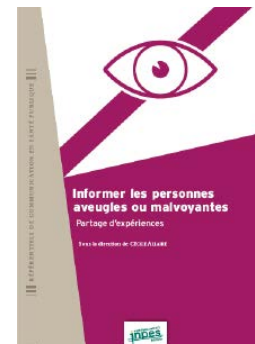
ACCUEILLIR LES PERSONNES AVEUGLES OU MALVOYANTES À L'HÔPITAL - La consultation



GUIDES INPES
ADAPTATION
DES OUTILS
D'INFORMATION
EN SANTÉ



INFORMER LES PERSONNES SOURDES OU MALENTENDANTES



INFORMER LES PERSONNES AVEUGLES OU MALVOYANTES





LA VALISE C3A

Des outils simples et adaptés à la situation d'accueil à l'hôpital. Ils sont déployables auprès des personnels et dans les espaces de consultation.



[En savoir plus](#)

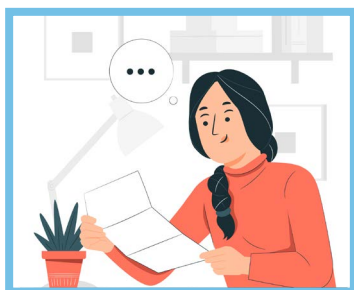


LA PAGE AMELI DÉDIÉE À L'AUTISME

Des contenus pour comprendre les troubles du spectre de l'autisme, les détecter et les prendre en charge.



[Accéder au site](#)



LA DÉMARCHE FALC

Une méthode qui propose des règles pour aider les rédacteurs de documents à rendre l'information facile à lire et à comprendre pour les personnes déficientes intellectuelles.



[Accéder au site](#)



RÉSEAU LUCIOLES

Association dont l'objectif est d'améliorer l'accompagnement des personnes ayant un handicap mental sévère.



[Accéder au site](#)

LES ÉCHELLES DE LA DOULEUR

Il existe de nombreuses échelles de la douleur, nous avons identifié celle qui nous paraissait la plus pertinente et la plus adaptée pour des professionnels de santé.

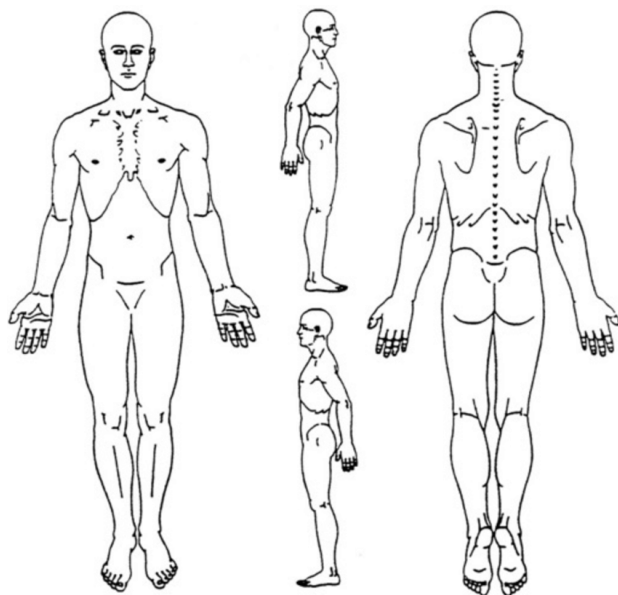
GED DI - Grille d'Évaluation de la Douleur-Déficiences Intellectuelles

Echelle d'évaluation par un soignant (hétéro évaluation) permettant d'apprécier la présence de douleur (dans le contexte d'un handicap psychique/mental)

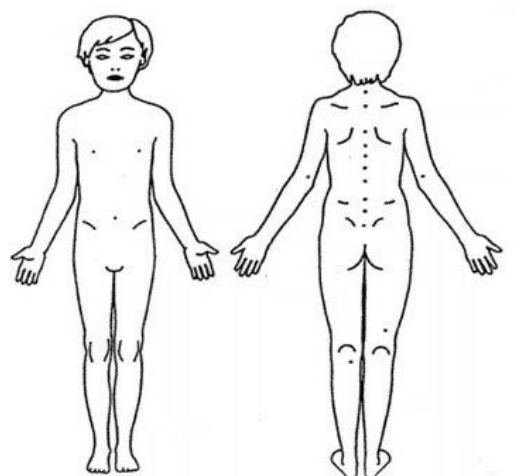
 [Voir la grille d'évaluation](#)

EN COMPLÉMENT

- Dès que possible : auto-évaluation avec le schéma du bonhomme pour montrer les zones douloureuses :



[Télécharger le schéma](#)



Ça fait mal : Choisir la couleur correspondant à l'intensité de la douleur puis colorier la zone du corps concernée

un peu ☐ moyen ☐ beaucoup ☐ très mal ☐



[Télécharger le schéma](#)

Les personnes en situation de handicap psychique/mental ne sont pas toujours en capacité d'identifier leurs besoins. Il arrive aussi qu'elles n'osent pas les exprimer, qu'elles ne puissent pas ou choisissent de ne pas les formuler.

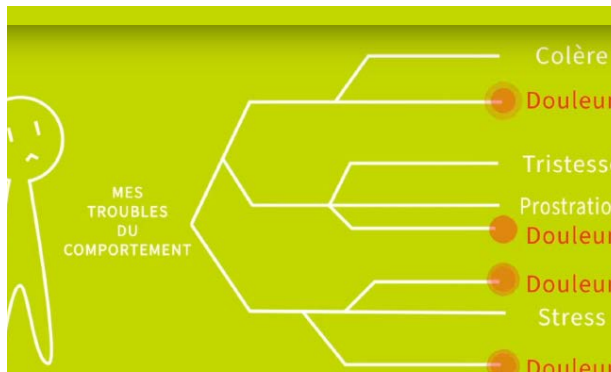
L'expression de la douleur, chez les personnes handicapées psychiques/mentales, est une des illustrations de cette situation, notamment pour celles qui ne verbalisent pas ou peu. Une difficulté qui n'est pas sans conséquence puisque l'expression de la douleur peut alors se manifester de manière non verbale, par des troubles du comportement.

Il faut noter que les douleurs chroniques vont aussi nécessiter une évaluation complète de la situation et qu'une échelle d'intensité n'est souvent pas suffisante dans ces conditions. L'état psychologique doit être évalué, de même que le retentissement de la douleur sur la qualité de vie de la personne concernée et de son entourage la personne. Cette évaluation s'appuiera sur des consultations spécialisées de prise en charge de la douleur.

- Toujours expliquer que le soignant ne peut pas tout deviner, qu'il a besoin de l'aide de la personne pour choisir le bon traitement (partenariat, alliance).

L'EXPRESSION DE LA DOULEUR ET SON ÉVALUATION - VIDÉOS AFIPH

L'EXPRESSION DE LA DOULEUR



[Voir la vidéo](#)

LES CAUSES DE LA DOULEUR



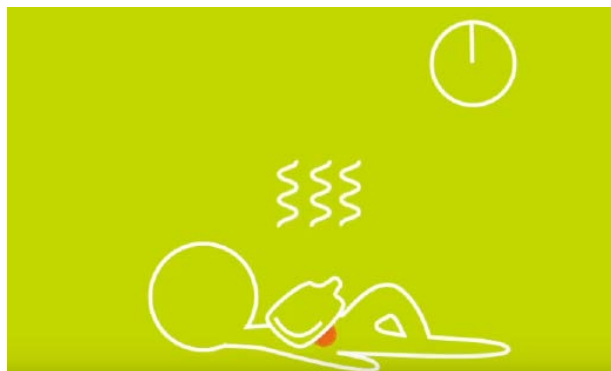
[Voir la vidéo](#)

L'ÉVALUATION DE LA DOULEUR



[Voir la vidéo](#)

LA PRISE EN CHARGE DOULEUR



[Voir la vidéo](#)

LE RÉFÉRENT DOULEUR



[Voir la vidéo](#)

LES STRUCTURES DU TERRITOIRE ISÉROIS

MAISON DE L'AUTONOMIE DU DÉPARTEMENT

Maison Départementale de l'Autonomie ouverte à tous les Isérois concernés par la perte d'autonomie ou par le handicap, mais aussi à leurs familles et aux professionnels chargés de les accompagner (médecins, infirmiers, assistants sociaux, assistants de vie...).



[Accéder au site](#)

LA MAISON RESSOURCE SANTÉ EN ISÈRE (MRSI)

A pour mission de simplifier et améliorer les parcours de santé complexes dans le département. Elle agit sur deux axes principaux :

- Soutenir les professionnels de santé, du médico-social et du social dans l'organisation et la coordination des parcours de soins.
- Aider les usagers et leurs proches à mieux comprendre et gérer leur propre parcours de santé.

Son objectif est de favoriser la collaboration entre les différents acteurs pour une prise en charge globale et cohérente de la santé.



[Accéder au site](#)

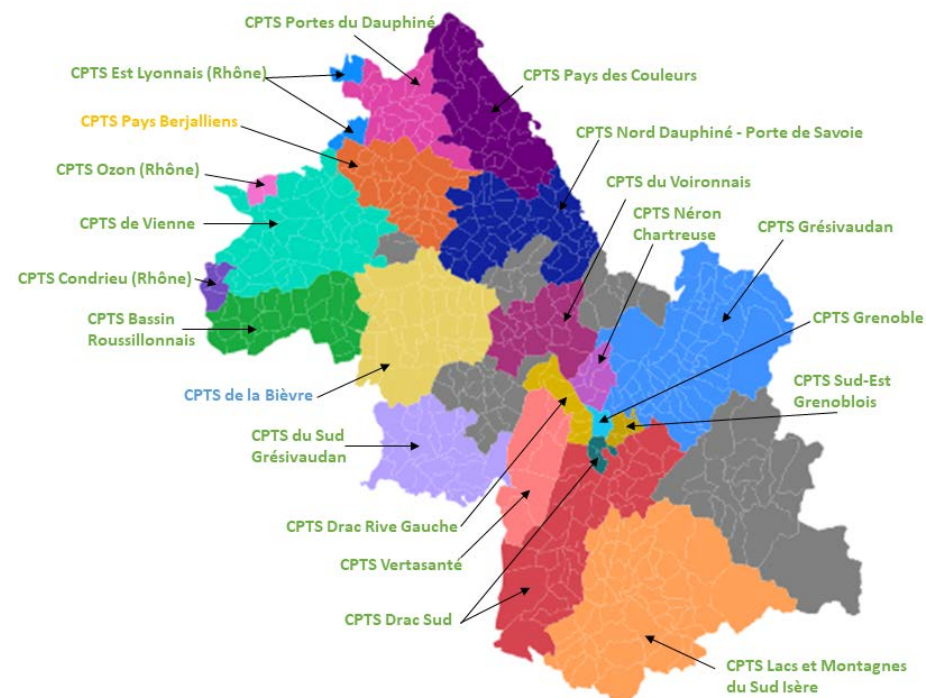
COMMUNAUTÉ 360

Réseau de professionnels soutenant les parcours de vie des personnes et de leur aidants : **contacter le 0 800 360 360 et préciser le département.**



[Accéder au site](#)

LES CPTS (Communautés professionnelles territoriales de santé)



En fonctionnement

En émergence

Pré-projet validé

Zone grise

LES ÉQUIPES RELAIS HANDICAPS RARES

Orientent et coordonnent des soins pour des personnes vivant avec des handicaps rares ou complexes.



[Accéder au site](#)

L'UNITÉ D'ACCUEIL ET DE SOINS POUR LES SOURDS

Équipe bilingue français / langue des signes, composée de professionnels sourds et entendants.

L'Unité réalise en langue des signes des consultations médicales (médecine générale, gynécologie, pédiatrie), entretiens psychologiques, entretiens sociaux.

Une équipe mobile (interprètes diplômés, intermédiaires) assure également l'accessibilité linguistique et culturelle du parcours de soins hospitaliers pour les patients sourds (consultations spécialisées, hospitalisations, examens complémentaires).

L'Unité a développé de nombreux partenariats intra et extrahospitaliers dans des champs divers en lien avec le soin : dispositifs sociaux, aide aux migrants, justice, protection de l'enfance, handicaps complexes, prévention et information santé...).



[Accéder au site](#)

LES AIDANTS



L'aidant est la « personne qui vient en aide, de manière régulière et fréquente, à titre non professionnel, pour accomplir tout ou une partie des actes ou des activités de la vie quotidienne ».

Il représente **une ressource à part entière** non seulement pour la personne aidée mais aussi pour le professionnel de santé.

Entre 8 et 11 millions de personnes en France aident régulièrement un ou plusieurs de leurs proches en situation de handicap, en perte d'autonomie en raison de l'âge ou atteints d'une maladie.

Les proches aidants rencontrent rapidement des difficultés majeures à concilier leurs différents rôles professionnel, social et familial. C'est pourquoi **il est essentiel de leur offrir un soutien d'ordre administratif, moral, social** afin d'éviter l'épuisement.

De nombreux dispositifs d'informations et de ressources ont été déployés au niveau national et local afin de donner aux aidants un accès à une information claire et complète sur l'offre de répit.

SITES INTERNET UTILES AUX AIDANTS

HANDICAP.GOUV.FR

Pour les personnes en situation d'handicap et leurs aidants, il informe notamment sur les allocations et les aides existantes.



[Accéder au site](#)

MON PARCOURS HANDICAP

Plateforme d'information et de services pour les personnes en situation d'handicap et leurs aidants, renseignant sur les droits et les aides.



[Accéder au site](#)

MA BOUSSOLE AIDANTS

Recense des solutions de proximité pour les personnes âgées ou en situation d'handicap et leur proche aidant.



[Accéder au site](#)

PLATEFORME RÉPIT 38



[Accéder au site](#)



LES NUMÉROS DÉDIÉS AUX AIDANTS



36 46 - SERVICE SOCIAL DE L'ASSURANCE MALADIE
Il accompagne les personnes dans leur rôle d'aidant.



01 84 72 94 72 - AVEC NOS PROCHES
Pour les aidants, tous les jours de 8h à 22h.



07 67 29 67 39 - ASSOCIATION NATIONALE JEUNES
AIDANTS ENSEMBLE (JADE)
Pour les aidants de moins de 25 ans.



NUMÉRO D'APPEL NATIONAL DES COMMUNAUTÉS 360 -
0800 360 360
Jusqu'à 18h tous les jours.

SPHÈRE ASSOCIATIVE

Association Française des
Aidants



[Accéder au site](#)

Centre d'information et
de formation des aidants



[Accéder au site](#)

La compagnie des aidants



[Accéder au site](#)

La maison
des aidants



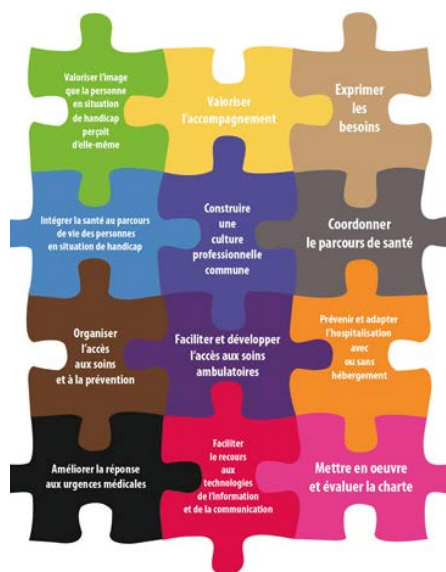
[Accéder au site](#)

AUTRES STRUCTURES

Il existe également des solutions que la loi a mis en place afin de permettre aux aidants de **bénéficier de répit pour souffler et prendre du temps pour soi.**

- > Des places de répit
- > Un hébergement en établissement ou en famille d'accueil
- > Un relais à domicile
- > Des séjours de vacances adaptés
- > Le congé de proche aidant avec soutien financier
- > L'APA, l'AEEH, la PCH peuvent servir à financer des solutions de répit

OUTILS DE PROMOTION DE RÉFÉRENCEMENT ET D'ÉVALUATION DE L'ACCÈS À LA SANTÉ DES PERSONNES VIVANT AVEC UN HANDICAP



LA CHARTE ROMAIN JACOB



[Accéder au site](#)



LE QUESTIONNAIRE HANDIFACTION

Application disponible
smartphones ou site internet



[Accéder au site](#)



L'ANNUAIRE ACCESSIBILITÉ



[Accéder au site](#)

MESURES ET DISPOSITIFS DE L'ASSURANCE MALADIE

NOUVELLE CONVENTION MÉDICALE SIGNÉE LE 4 JUIN 2024

- Extension de l'article 15.9 de la NGAP à la consultation très complexe de prise en charge d'un enfant présentant une pathologie chronique grave ou un handicap neurosensoriel sévère nécessitant un suivi régulier par le pédiatre ou par le médecin spécialiste en médecine physique et réadaptation.
- Valorisation des majorations MAF et MPF pour la consultation familiale ou avec un tiers social ou un tiers médico-social d'un enfant présentant une pathologie psychiatrique nécessitant une prise en charge spécialisée par le psychiatre (article 15.2.4 de la NAGP) à 23 €, puis 25 € au 1^{er} juillet 2025.

MESURES CONVENTIONNELLES (COTATIONS SPÉCIFIQUES POUR PROFESSIONNELS DE SANTÉ)

Avenant n°9 à la convention médicale, signé le 30 juillet 2021 entre les médecins libéraux et la CNAM : valorisation de la consultation à hauteur de 60 € (dite complexe) pour la délivrance du premier certificat médical à transmettre lors de la constitution du dossier à la MDPH. Mais aussi en cas de changement de médecin traitant (première consultation).

Avenant n°3 à la convention dentaire, signé le 07 février 2020 : supplément de 100 € par séance de soins (YYYY183) déjà applicable depuis le 8 février 2020, s'ajoute une consultation complexe à 46 €, un supplément de 23 € sur les examens bucco-dentaires (EBD) et un supplément de 200 € (YYYY185) pour les actes techniques réalisés en deux séances ou plus.

MAS (MISSION ACCOMPAGNEMENT SANTÉ)

Service mettant à disposition un accompagnement personnalisé pour les personnes en situation de handicap et leurs proches aidants : le but étant de permettre un meilleur accès aux droits et aux soins, en créant « un parcours handicap », et en travaillant en transversalité avec les différents services, mais aussi les différents partenaires. Au sein de ce service, « un référent handicap », oriente et renseigne les conseillers dans leur démarche d'accompagnement. Il représente une ressource.

Les principaux partenaires sur le champ du handicap conventionnés avec l'assurance maladie de l'Isère : AFIPH, APF France Handicap, Communauté 360 Isère, Envol Isère Autisme, MDA, FNATH (association des accidentés de la vie), Caf...



PARLONS HANDICAP

Une nouvelle série de podcasts dédiée
à l'importance de la sensibilisation au handicap.
Animé par Jessyca Fatour.

Podcasts proposés
par l'Hôpital Foch, la CPTS
et la ville de Suresnes.



Diffusion des podcasts

- Sur le site internet de l'Hôpital Foch.
- Sur toutes les plateformes d'écoute :

Google Podcasts



Apple Podcasts



Spotify



deezer



music

- Sur la chaîne YouTube de l'Hôpital Foch

Écoutez les épisodes du podcast « PARLONS HANDICAP »

vidéocasts
sous-titrés

🎧 Épisode 1 : la charte Romain Jacob diffusion : 2 janvier 2023



Invités →

- Pascal Jacob, président de l'association Handidactique.
- Alexis Cavaillon, directeur adjoint de l'Hôpital Foch, pilote de la mission handicap.
- Dr Thierry Fierobe, chef de service des urgences de l'Hôpital Foch.



🎧 Épisode 2 : la complétude du dossier MDPH diffusion : 10 février 2023



Invités →

- Dr Joëlle Abulius, médecin expert Handicap à la CNSA (Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie).
- Dr Vincent Tarazona, médecin généraliste à Suresnes.



🎧 Épisode 3 : les différents types de handicap diffusion : 30 mars 2023



Invités →

- Christine Fievez, ergothérapeute à Suresnes.
- Dahlia Hatik, membre de l'association Cap Handi Cap et maman d'un enfant autiste.

