

PRESENTATION D'OUTILS FAVORISANT L'ACCES A LA SANTE

THEMES : URGENCES & SANTE MENTALE

Séminaire des référents handicap - 23 septembre 2025



Les solutions de Coactis Santé

Association créée en 2010 pour apporter des réponses concrètes en faveur de l'accès aux soins et à la santé des personnes vivant avec un handicap

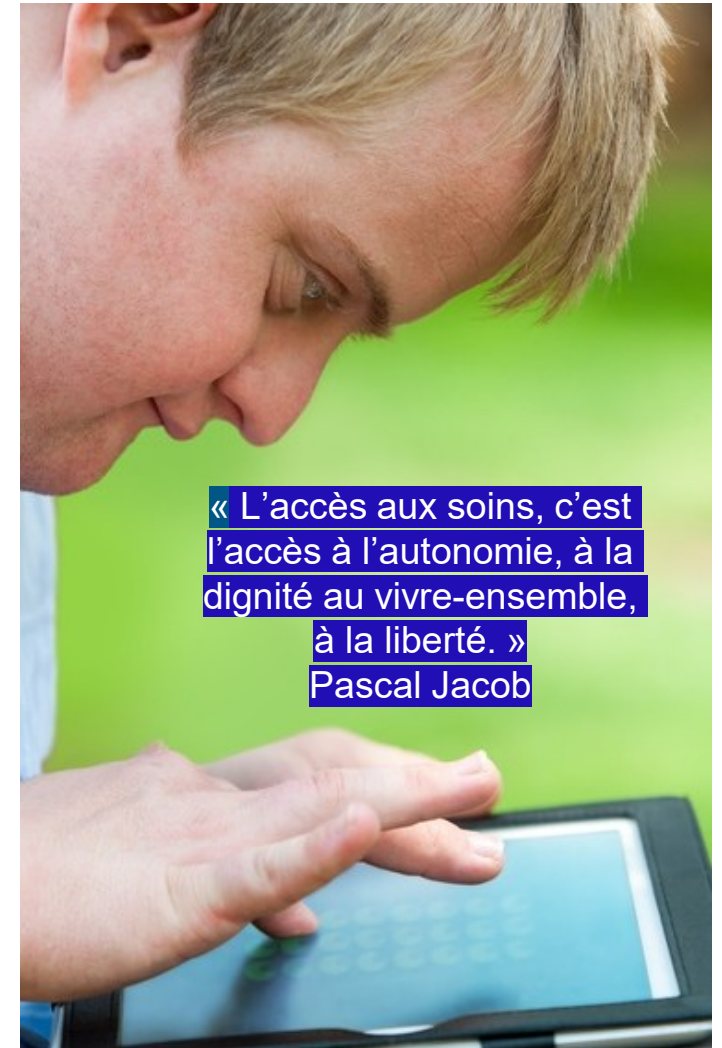
Parmi les freins à l'accès à la santé :

- ✓ **Le manque de supports faciles à comprendre**
- ✓ **Le manque de formation des professionnels de santé sur les besoins spécifiques** des patients vivant avec un handicap



Devenir
acteur d'une
santé accessible
et inclusive

HANDI
CONNECT.fr



« L'accès aux soins, c'est
l'accès à l'autonomie, à la
dignité au vivre-ensemble,
à la liberté. »
Pascal Jacob

*Rapport ministériel appelé « Rapport Pascal Jacob » sur
l'accès aux soins des personnes handicapées - 2013*



Devenir
acteur d'une
santé accessible
et inclusive

HANDI
CONNECT.fr

SantéBD

Pour promouvoir une information en santé accessible

HandiConnect.fr

Pour aider les professionnels de santé dans leur pratique quotidienne auprès des patients vivant avec un handicap

2 outils pour favoriser la relation soignant-soigné et le parcours de soins



Patients

pour comprendre et communiquer sur sa santé (enfant, handicap, difficultés linguistiques)



Parents, aidants

Pour rassurer les patients avant une consultation médicale



Professionnels de santé

Pour mieux accompagner les patients durant une consultation médicale

SantéBD

Des bandes dessinées
pour comprendre la santé
avec des images et des mots simples



Promouvoir une information en santé facile à comprendre

- ✓ **Des contenus simples et fiables** créés avec des experts scientifiques et des personnes vivant avec un handicap



Fauteuil roulant



Aphasie



Autisme



Surdité



Malvoyance



Compréhension

- ✓ **Des phrases courtes et faciles** à lire et à comprendre, validées par des ESAT spécialisés en FALC



FALC = Facile à Lire et à Comprendre

- ✓ **Des dessins** clairs et rassurants

- ✓ **Des contenus personnalisables**
Choix de plusieurs profils en fonction de l'âge, du genre et des difficultés - entre 4 et 12 personnages au choix

- ✓ **En libre accès sur** www.santebd.org



Fille



Garçon



Femme



Homme



Femme âgée



Homme âgé



Moteur

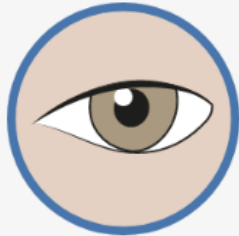


Autisme

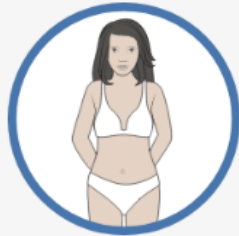
Plus de 90 thèmes sur la santé



Dentiste



Ophtalmo



Gynéco



ORL



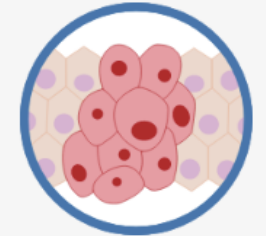
Docteur,
Maladies



Urgences,
Hôpital



Examens
médicaux



Cancer



Douleur



Vie
affective
et sexuelle



Prévention
santé



Santé
mentale



Fin de vie

Les urgences



SantéBD Urgences/hôpital [ici](#)

Les points de suture



Fermer une plaie



Le M.E.O.P.A.



Pour avoir moins mal pendant un soin



La douleur



Pour dire et soulager ma douleur



Qu'est-ce qu'il faut emporter pour aller à l'hôpital ?

Pour aller à l'hôpital, je prends :

ma carte d'identité,



ma carte vitale,



ma carte de mutuelle,



mon carnet de santé,



Si j'ai un handicap, je peux prendre aussi :

mes outils de communication,



ma carte d'urgence maladie rare,



ma carte mobilité inclusion,



mon passeport santé, pour être mieux soigné. A télécharger sur www.santebd.org



L'équipe de soignants peut me demander :



le nom de mon tuteur,



le nom de ma personne de confiance,



mes directives anticipées,



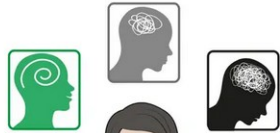
Retrouvez tous les documents utiles sur www.santebd.org dans la spécialité « Parcours de soins ».

La santé mentale

La santé mentale



1. C'est quoi ?



Bientôt disponible :
La santé mentale
2. Comment me faire aider ?

Mes émotions



Maltraitance



1. Comprendre
et arrêter la maltraitance



L'alcool et ma santé



Maltraitance



2. Les différentes sortes
de maltraitance



Bien bouger



pour prendre soin de ma santé



SantéBD Santé mentale [ici](#)



Devenir
acteur d'une
santé accessible
et inclusive

HANDI
CONNECT.fr



Des ressources pour aider
les professionnels de santé
dans leur pratique quotidienne
pour assurer **un accueil de
qualité et des soins adaptés** à
chaque handicap.

www.handiconnect.fr

HandiConnect.fr : conseils et expertise

Les fiches-conseils →

82 Fiches-conseils 

Informations et conseils pratiques sur le suivi global d'un patient en situation de handicap

Les formations →

129 Formations 

Annuaire des formations existantes sur les spécificités handicap.

L'expertise →

poser une question aux experts



Pour poser une question aux experts mobilisés dans les Groupes de travail.

Pour qui ?
Tous les professionnels de
santé

Les fiches-conseils

1. Je recherche :

☒ Fiches-conseils ☐ Formations ☐ Expertise

2. Je choisis les critères :

Handicap

Sélectionner un handicap

Sélectionner un handicap

Épilepsie sévère
Handicap auditif
Handicap moteur
Handicap psychique
Handicap visuel
Polyhandicap
Trouble déficit de l'attention/hyperactivité (TDAH)
Troubles du spectre de l'autisme (TSA)
Troubles du développement intellectuel (TDI)
Troubles du neurodéveloppement (TND)

Thématique

Sélectionner une thématique

Sélectionner une thématique

Accueil
COVID-19
Dénutrition - Nutrition
Douleur
Habitude aux soins
Les violences
Repères juridiques
Suivi bucco-dentaire
Suivi gynécologique
Suivi médical et paramédical
Téléconsultation
Vieillesse

Je suis

Sélectionner un public

Sélectionner un public

Médecin généraliste
Pédiatre
Chirurgien-dentiste
Gynécologue
Médecin urgentiste
Psychiatre/pédopsychiatre
Psychologue
Médecin (autre)
Sage-femme
Masseur kinésithérapeute
Infirmier(re)
Auxiliaire médical (autre)
Pharmacien
Cadre de santé
Etudiant Médecine/Interne
Autre

Mot clé

Ex. Dépistage, cancer, alimentati

 Rechercher

[Réinitialiser la recherche](#)

Exemples de fiches-conseils



- Environ 12 millions de personnes handicapées¹ en France
- Des handicaps divers, parfois associés, le plus souvent invisibles
- À ce jour 25 % des personnes handicapées répondant au baromètre national de l'accès aux soins Handifaction déclarent ne pas pouvoir accéder aux soins dont ils ont besoin.

Que dit la loi 2005-102 du 11 février 2005 ?

Elle définit le handicap

« Toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant. »

Elle fixe le principe d'une accessibilité généralisée intégrant tous les handicaps

qu'ils soient d'ordre physique, sensoriel, psychique ou mental.

Les obligations légales pour l'accessibilité d'un cabinet médical ou paramédical et de ses abords

- Concernent essentiellement l'accessibilité physique du cabinet et la signalétique :
 - exemples : absence de marches ou présence d'une rampe d'accès, ascenseur si nécessaire, largeur des portes permettant le passage d'un fauteuil roulant, sanitaires adaptés, boucle magnétique, signalétique et tarifs de consultation en Braille, etc.
- Outil d'autodiagnostic d'accessibilité du cabinet disponible
- Le chien-guide ou d'assistance doit être accepté et est dispensé du port de la muselière



QUELLES SONT LES PERSONNES RESSOURCES DU PATIENT EN SITUATION DE HANDICAP ?

Un proche-aidant : famille (ascendant, descendant, beau-parent, pacsé, concubin...) ou ami, voisin, bénévole ou rémunéré (PCH).

- Assiste la personne dans sa vie quotidienne
- Participe à l'élaboration du projet de vie personnalisé
- Parents juridiquement responsables (→ jusqu'à 18 ans)
- Parents séparés : double autorisation pour tout soin non usuel (intervention chirurgicale, traitement lourd) sauf urgence où le médecin peut se passer de l'accord des parents pour sauver la vie et l'intégrité du patient
- Au-delà de 18 ans, possibilité de protection judiciaire : par un proche ou un mandataire professionnel

Un aidant professionnel : auxiliaire de vie, professionnel institutionnel.

- L'aidant professionnel peut assister à la consultation sur autorisation du patient ou de son tuteur → peut permettre une meilleure observance des prescriptions et des préconisations

La personne de confiance : un parent, un proche, le médecin traitant ou toute autre personne désignée par le patient.

- Désignée par écrit (+ DMP)
- Révocable à tout moment
- Peut assister le patient dans ses entretiens médicaux et l'accompagner dans ses démarches pour l'aider à prendre ses décisions
- Lorsque que le patient ne peut exprimer sa volonté, elle est consultée et rend compte de la volonté de la personne. Son témoignage prévaut sur tout autre témoignage
- Devoir de confidentialité
- Son rôle est en principe distinct de celui de la personne chargée de la protection juridique de la personne

[Voir fiche F2 - les mesures de protection juridique d'un majeur vulnérable.](#)

CONCRÈTEMENT, QUE DOIT FAIRE LE MÉDECIN ?

1) Identifier les aidants et la personne de confiance

- Demander au patient de présenter ces personnes ; s'il est difficile de demander au patient (non communiquant ou présentant des difficultés cognitives) de les présenter, il est important de poser ces questions à l'entourage de celui-ci :
 - le(s) proche(s) qui lui viennent en aide,
 - le proche à contacter en cas de besoin (aidant principal),
 - et, le cas échéant, la personne de confiance.

2) Partager les informations médicales selon ses volontés et selon la protection juridique du patient.

- Le secret médical est par principe absolu mais en cas de diagnostic ou pronostic grave, la personne de confiance, la famille ou les proches peuvent être informés pour soutenir le malade, sauf si ce dernier s'est opposé à ce que cette information leur soit donnée.
- La personne de confiance doit être consultée lorsque le majeur est hors d'état d'exprimer sa volonté et de recevoir l'information nécessaire.

Qui accompagne le patient en situation de handicap ? - 1



LE HANDICAP PSYCHIQUE, c'est la limitation de la participation d'une personne à la vie sociale du fait de troubles psychiques qui perdurent et entraînent une gêne dans son quotidien, des souffrances et/ou des troubles comportementaux. Ces troubles sont variables, évolutifs et sensibles au contexte.

> Peut entraîner une altération des capacités cognitives (concentration, compréhension, mémoire, cognition sociale...), mais n'affecte pas les facultés intellectuelles.

LE HANDICAP PSYCHIQUE

On retrouve fréquemment :

- Situation d'isolement et de repli social, de précarité
- Tendance à l'auto-stigmatisation : auto-dévalorisation, mauvaise estime de soi et honte ; crainte du jugement d'autrui
- Troubles du rythme nyctéméral fréquents
- Difficultés d'initiation et manque d'énergie pour agir
- Manque de motivation et d'intérêt.
- Difficulté à percevoir et évaluer ses besoins pour sa santé physique, et donc un moindre recours au système de soins, et aux aides extérieures
- Troubles cognitifs souvent associés :
 - troubles de l'attention et de la concentration entraînant des difficultés de mémorisation,
 - difficultés de planification et d'organisation pour exécuter une tâche,
 - manque de persévérance et fatigabilité cognitive.

Ces facteurs de vulnérabilité sont des tendances, non des constantes. Ils sont variables en intensité, fréquence, durée, d'une personne à l'autre.

QUEL IMPACT SUR LE PARCOURS DE SOINS ?

Les personnes en situation de handicap psychique ont tendance à abandonner les démarches de soins, par découragement face aux efforts répétés pour agir, du fait de difficultés à rechercher des informations ou à faire face à une action nouvelle ou vécue comme compliquée ; sans avoir la perception du besoin d'une aide extérieure. Les impacts sont multiples, fluctuants, c'est pourquoi il est essentiel de promouvoir un accès équitable et adapté aux soins.

Les difficultés à se mobiliser de façon persistante pour se soigner et à exprimer ses difficultés majorent le risque de rupture du parcours de soins

Webinaires pour les professionnels de santé

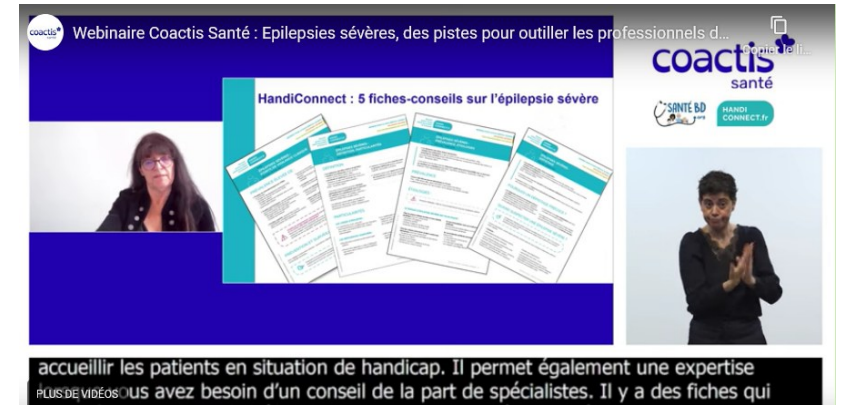
7 webinaires disponibles en replay :

- ✿ **La santé bucco dentaire : Comment accueillir un patient en situation de handicap ?**
- ✿ **Suivi gynécologique des femmes en situation de handicap**
- ✿ **L'habitation aux soins des personnes en situation de handicap**
- ✿ **Le parcours de soins des patients sourds et aphasiques**
- ✿ **Nutrition et dénutrition chez les personnes en situation de handicap**
- ✿ **Handicaps et cancer**
- ✿ **Les épilepsies sévères**

Prochain webinaire :

- ✿ **Handicaps, santé et vieillissement**

Webinaire du jeudi 30 septembre 2025 de 13h à 14h



Sous-titrage et LSF



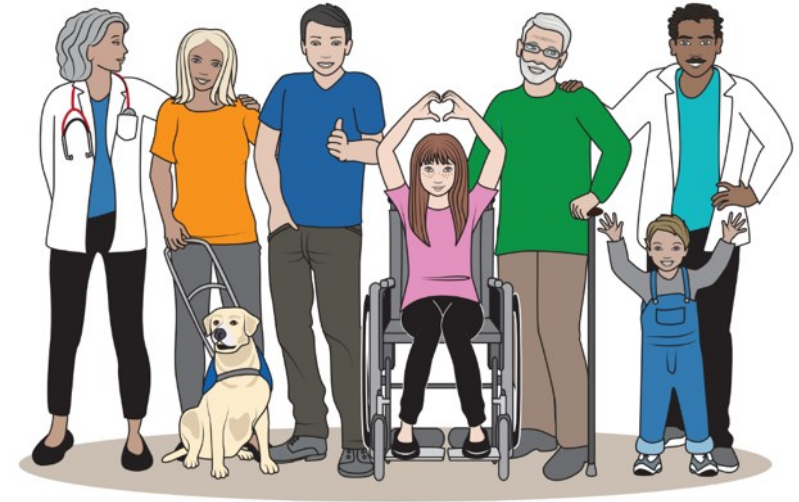
Replay et inscription sur
[HandiConnect.fr](https://handiconnect.fr)

Pour rester informé des nouvelles productions HandiConnect.fr et SantéBD

- ✓ Inscription aux newsletters

<https://coactis-sante.fr/inscription-newsletter/>

- ✓ Nous suivre sur les réseaux sociaux



© SantéBD



Merci de votre attention !

Maud MARCHESIELLO

Chargée de mission Accès à la santé

Tél : 06 62 98 32 71

Mail : maud.marchesiello@ugecam.assurance-maladie.fr