Charte Romain Jacob

Comité départemental de Haute-Saône





Signature charte



Nous tenons à remercier l'ensemble des signataires de la charte Romain Jacob



🙏 Merci à toutes les personnes

Merci à toutes les personnes qui ont signé la Charte Romain Jacob.

































































Une dynamique bien lancée

Depuis la première signature de la Charte Romain Jacob en 2024, les acteurs du territoire se mobilisent pour un meilleur la personnes vivants avec handicap.

Cette newsletter vous permettra de découvrir les chantiers engagés formations, actions de terrain, outils, témoignages, ...

Ce n'est qu'un début : chaque action compte pour rendre la santé plus accessible et plus inclusive.

Bonne lecture à toutes et tous!

Géraldine HENRY

Référente du Comité Départemental de la Charte Romain Jacob





Rejoignez nous



Ø Agissez pour une santé plus inclusive!

Rejoignez-nous en signant la Charte Romain Jacob :

- Améliorez l'accès aux soins pour tous
- ✓ Valorisez votre engagement en faveur de l'inclusion
- ▼ Faites connaître vos actions concrètes



🤛 Agir pour que tout le monde ait accès à la santé !



Tu peux signer un document qui s'appelle la Charte Romain Jacob.

En signant ce document :

- ▼ Tu aides les personnes à mieux se faire soigner.
- ✓ Tu montres que tu veux que tout le monde soit bien accueilli.
- ▼ Tu expliques ce que tu fais pour aider.





Groupes de travail



Accès aux soins de ville et à l'hôpital

(pilotes Claire BOURQUIN et Stéphane FRECHARD, CPTS LURE)

Plusieurs difficultés ont été soulevées, notamment la coordination entre les différents acteurs de santé et la nécessité de mettre en place un accueil adapté dans les situations d'urgence, d'hospitalisation programmée ou non.



Hôpital de Vesoul

Des difficultés persistantes ont été identifiées dans la coordination entre les professionnels de santé, en particulier lors des situations d'urgence ou d'hospitalisation (programmée ou non).

Objectifs:



Pour y répondre, plusieurs pistes d'action sont en cours de réflexion :

- Fluidifier la communication entre la médecine de ville et l'hôpital, notamment lors des entrées et sorties de patients.
- Créer des badges pour les aidants, afin qu'ils soient clairement identifiés par les équipes hospitalières et reconnus dans leur rôle.

Ces initiatives s'inscrivent dans une dynamique plus large, portée également par les CPTS et le GH70.

🟥 Mieux organiser les soins à l'hôpital et en ville

Des personnes ont parlé de plusieurs problèmes :

- Les professionnels de santé ne se parlent pas assez.
- L'accueil à l'hôpital n'est pas toujours adapté, surtout en urgence.
- 👉 Des idées sont proposées pour améliorer :
 - 📞 Mieux communiquer entre les médecins de ville et l'hôpital.
 - Donner un badge aux aidants pour qu'ils soient reconnus par l'hôpital.



(pilote Emylie CLAVIER, AHSSEA)

Formation et la sensibilisation des professionnels intervenant auprès des personnes vivant avec un handicap au sens large. Il s'agit d'une étape clé pour garantir un accueil et une prise en charge adaptés dans tous les services.



Objectifs:

Renforcer la formation au handicap dans les établissements de formation du département.

3 actions ont été retenues :



Intégrer des modules spécifiques sur le handicap dans les cursus de formation des professionnels de santé :

- Identifier les modules de formation pertinents avec les organismes de formation.
- Concevoir les supports pédagogiques adaptés.
- Répartir les interventions entre les acteurs médico-sociaux du 70, en complément des actions menées par les CPTS.
- Planifier les interventions avec les partenaires pour chaque rentrée scolaire.



Soutenir les soignants dans les difficultés rencontrées dans la prise en soins des personnes vivant avec un handicap

Contribuer à l'analyse et au retour d'expérience d'événements indésirables (EI) en cas de difficulté rencontrée avec une personne en situation de handicap par les professionnels de santé.



Améliorer l'inter connaissance entre soignants et professionnels du médico-social

Des immersions croisées seront mises en place entre professionnels du soin et du médico-social pour favoriser la compréhension mutuelle et l'amélioration des pratiques.





👩 🖫 Mieux former les futurs soignants au handicap

Nous voulons aider les écoles à mieux former les futurs soignants (comme les aides-soignants, les infirmiers, etc.) :

- E Choisir les bons sujets de formation avec les écoles.
- Créer des documents faciles à comprendre.
- Répartir les interventions entre les professionnels du médico-social.
- 77 Organiser les formations chaque année avec les écoles.
- Si un soignant a une difficulté avec une personne en situation de handicap, il pourra en parler pour trouver des solutions.
- Des professionnels du soin et du médico-social vont aussi passer du temps ensemble pour mieux se comprendre et mieux travailler ensemble.

Former, c'est transformer les esprits pour mieux transformer le monde. — Nelson Mandela

— Alors, transformons le monde pour un accès à la santé pour toutes et tous.







Accessibilité et prévention santé

(pilote Anne FESQUET Handy'up)





La prévention en santé pour les personnes en situation de handicap couvre de nombreux domaines : accessibilité des lieux, santé bucco-dentaire, vaccination (notamment contre le HPV), sport-santé, soutien aux aidants...

Objectifs:

Pour cette année, la priorité est donnée à la promotion des activités physiques adaptées dans le cadre du sport-santé.

Les autres thématiques seront travaillées progressivement, en lien avec les partenaires concernés.





🏃 Bouger pour rester en bonne santé

Il y a beaucoup de choses importantes pour bien soigner les personnes en situation de handicap :

- maller facilement dans les lieux de soins,
- 💉 se faire vacciner,
- ¾ faire du sport,
- 🎎 aider les aidants...
- Cette année, on commence par le sport adapté.

Les autres sujets seront vus un par un, plus tard.



Guide d'accès à la santé en Haute-Saône

(pilote Géraldine HENRY Handy'up)

XOutils et services : on avance ensemble!

Avant de créer de nouveaux outils, l'idée est de mobiliser les ressources déjà existantes.

Une nouvelle proposition a donc été validée par le Comité Départemental de la Charte Romain Jacob :



◆ La création d'un guide en FALC, qui sera mis à jour chaque année. Ce guide présentera les dispositifs existants par spécialités de soins, qu'il s'agisse de la médecine de ville (médecins généralistes, spécialistes libéraux, soins infirmiers, etc.) ou de l'hôpital (consultations spécialisées, services d'urgence, soins de suite, etc.).

L'objectif est de rendre plus lisible et accessible l'offre de soins pour les personnes en situation de handicap.

Un groupe de travail sera constitué après l'été.

Il rassemblera les CPTS et les référents handicap des établissements de santé. Chaque membre activera son réseau pour partager les informations utiles.



- ✓ Une nouvelle idée a été acceptée le 13 juin 2025.
- 🦴 Avant de créer, on utilise ce qui existe déjà.
- 同 Un guide va être créé en Facile à Lire et à Comprendre.

Ce guide sera mis à jour chaque année.

Il expliquera les aides disponibles selon les spécialités de soins :

- Par exemple, chez le médecin généraliste, chez un spécialiste, avec une infirmière.
- Ou à l'hôpital : aux urgences, en consultation, ou après une opération.

Le but est que tout le monde comprenne mieux les soins possibles.

- 👤 Un groupe de travail commencera après l'été.
 - Il réunira des professionnels de la santé
 - Chaque personne du groupe partagera les bonnes informations







Témoignages





Témoignage d'une personnes en situation de handicap

La Charte Romain JACOB qui a été signée en 2024 en Haute-Saône et cette année avec la Côte d'Or en présence de Pascal JACOB est importante pour nous car elle signifie une meilleure prise en compte des

difficultés que nous avons lors de nos hospitalisations ou consultations médicales. Les personnels soignants sont et seront maintenant formés pour nous accueillir dans les conditions. meilleurs C'est très important que l'on soit écouté compris.

Témoignage en tant que personne autiste auprès des professionnels de santé

En tant que personne autiste et parent d'enfant autiste, j'ai souvent rencontré des difficultés dans le système de santé. Déjà saturé, il devient encore plus complexe quand on présente des particularités de communication, de perception sensorielle ou de régulation.







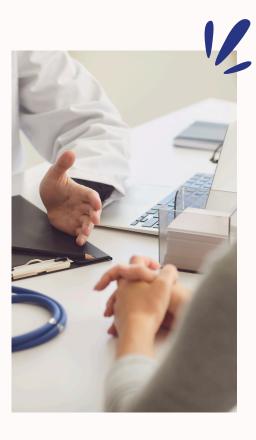
Témoignages



Comme patiente autiste

J'ai été confrontée à une grande incompréhension, surtout en l'absence de diagnostic. Hypersensible au toucher et à certaines douleurs, j'ai souvent entendu «douillette», «c'est du cinéma», ou «tu exagères». Mes réactions, différentes de celles attendues, étaient mal interprétées comme un manque de coopération.

Une fois adulte, un simple soin chez l'ORL a tourné au conflit et à l'échec, alors qu'une autre médecin, patiente et à l'écoute, a su établir un climat de confiance en me disant simplement : «Dites-moi dès que ça vous fait mal.» Cette bienveillance a transformé mon expérience et rendu le soin possible et rapide.



Lors de la naissance de ma fille où j'ai dû subir une césarienne en urgence, un manque d'écoute de la part des soignantes quant à l'urgence de la situation a bien failli nous coûter la vie à ma fille et à moi, et l'impatience de l'anesthésiste lors de la péridurale a conduit à une anesthésie générale et à une séparation traumatisante pour toute ma famille qui aurait pu être évitée.

La difficulté à exprimer mes symptômes a parfois conduit à des erreurs de diagnostic. Aux urgences, j'ai été bousculée et humiliée, alors que j'étais en détresse médicale.



Ce type de situation illustre combien l'absence d'écoute et la méconnaissance de l'autisme rendent vulnérable. Nous masquons souvent nos difficultés (surtout les femmes adultes qui sont de vrais caméléons et donnent parfois « trop » bien le change), ce qui fait que nos comportements différents, nos bizarreries et faux-pas sociaux agacent ou sont pris pour de l'arrogance. Poser des questions sur mon corps ou sur les soins a été perçu comme une remise en cause de l'autorité médicale, alors qu'il s'agissait simplement d'un besoin de comprendre pour coopérer.





Témoignages



Comme parent d'un enfant autiste

J'ai également dû lutter pour être entendue. Mon instinct maternel a souvent été confondu avec de l'anxiété, et j'ai parfois été culpabilisée, voire soupçonnée d'être une mauvaise mère. Je pourrais citer ainsi des dizaines d'autres occasions où les choses se sont mal passées pour moi et pour ma fille. Avant le diagnostic, elle a été perçue comme capricieuse ou mal élevée. Après, les mêmes soignants ont accepté d'adapter leur pratique et de diminuer la pression en révisant leurs attentes : lunettes de soleil contre l'éblouissement, présence des deux parents et d'un objet familier, pauses pendant les soins... Des ajustements simples qui ont tout changé.

Quand les soignants écoutent et s'adaptent

La différence est immense. Lors de mon traitement pour un cancer du sein, j'ai pris le temps d'expliquer mon fonctionnement et mon vécu. L'équipe a été à l'écoute, et les soins se sont déroulés dans les meilleures conditions.

Ce que je souhaite transmettre est simple : les personnes autistes, enfants comme adultes, diagnostiquées ou non, ont besoin de respect, de patience et d'un climat de confiance. Quelques secondes d'écoute et de bienveillance suffisent pour transformer une expérience médicale. Nous ne cherchons pas à contester, mais à comprendre et à participer activement à notre santé. Un patient autiste reste un être humain avec des besoins spécifiques mais légitimes.



Nous n'attendons en définitive pas de traitement particulier, mais simplement respect, confiance et empathie pour tous les patients, et de s'adapter aux besoins de chacun. Car soigner, c'est avant tout coopérer dans le respect et la confiance mutuelle.



Handifaction : un baromètre pour mieux comprendre l'accès aux soins

Handifaction: c'est quoi?

Participez à Handifaction : la voix des usagers compte !

Handifaction est un baromètre national qui évalue en temps réel l'accès aux soins des personnes en situation de handicap.

Il repose sur un questionnaire simple et anonyme qui permet de :

- ✓ Identifier les difficultés rencontrées
- Repérer les leviers d'amélioration
- Agir pour une santé plus équitable
- Faites entendre votre expérience ou relayez l'initiative autour de vous!

Pourquoi répondre au questionnaire ?

En relayant le questionnaire Handifaction auprès des personnes vivant avec un handicap, vous contribuez à :

- 🗣 mieux comprendre leur besoins
- fournir des données utiles aux professionnels de santé et du médico-social
- néliorer l'accessibilité aux soins

Où en est on en Haute-Saône?

Dans les pages suivantes, retrouvez les résultats les plus récents

Des indicateurs concrets pour guider vos actions.

CD@RJ



C'est quoi Handifaction?

C'est un questionnaire simple et anonyme.

Il aide à savoir si les personnes en situation de handicap arrivent à se faire soigner facilement.

Il sert à:

- ✓ Dire ce qui est difficile
- Trouver des idées pour améliorer
- ✓ Avoir une santé plus juste pour tous

Pourquoi répondre?

- 🗣 Pour dire ce que chacun vit
- Pour aider les professionnels à mieux comprendre
- → Pour que les soins soient plus faciles pour tout le monde



Et dans le département ?

Les résultats pour la Haute-Saône sont sur les pages suivantes.



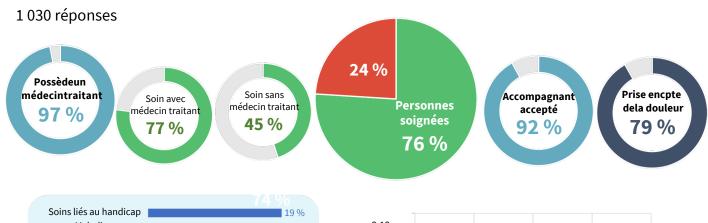


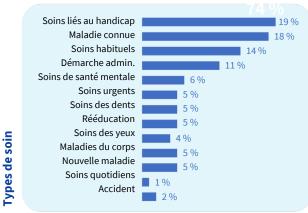


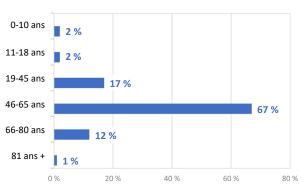
L'accès à la santé des personnes vivant avec un handicap et l'évaluation de la Charte Romain Jacob

Données du 1 juin 2024 au 31 mai 2025

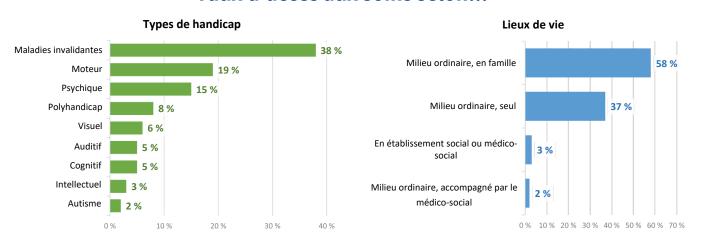
Résultats en Haute Saône







Taux d'accès aux soins selon...



Le baromètre Handifaction recueille la parole des personnes vivant avec un handicap et leur satisfaction concernant leur accès à la santé. Toutes les personnes vivant avec un handicap et leurs proches aidant peuvent contribuer.

Rendez-vous sur handifaction.fr ouscannez ce QR Code

pour répondreau questionnaire et consulter les résultats complets



- Résultats en version simplifiée -----



📊 Les résultats en Haute-Saône



C'est bien

Ces chiffres montrent que beaucoup de personnes sont bien accompagnées.

Mais on peut faire mieux

- Certaines personnes n'ont pas de médecin.
- Certaines personnes ne reçoivent pas les soins dont elles ont besoin.
- Parfois, les professionnels ne comprennent pas bien ce que ressent la personne.

Il faut plus de réponses

1 030 personnes ont répondu au questionnaire.

C'est bien, mais il en faut au moins 1 500 pour mieux comprendre les besoins de tout le monde.

🐆 Chaque réponse aide à améliorer l'accès aux soins.

🙋 🛛 🖸 Tout le monde peut répondre !

Tu as un handicap?

Ta réponse est importante.

Aujourd'hui, il manque des réponses de certaines personnes :

- Peu importe ton âge :
 - 😲 Tu es jeune ?
 - 👨 Tu es âgé(e) ?

- 🖸 Peu importe ton handicap :
 - Visuel
 - Auditif
 - Autisme
 - Déficience intellectuelle
 - **3** Polyhandicap
- ⊁ Plus on a de réponses, mieux on peut améliorer les soins pour tous.

📝 Tu veux répondre ?

- ▶ Va sur www.handifaction.fr
- Ou scanne ce QR code



👀 🏿 😷 Et toi, tu penses à ta santé ?

- Il est important de faire contrôler ses yeux,
- de prendre soin de ses dents,
- 🔁 et de ne pas hésiter à aller aux urgences si besoin.

Même si tu n'as pas mal, un suivi régulier, c'est important.







RÉPONDEZ AU QUESTIONNAIRE HANDIFACTION

et ensemble dressons un état des lieux clair et complet de l'accès aux soins des personnes handicapées!

ENGAGEMENTS: www.handifaction.fr



